

أساسيات الحاسوب وتطبيقاته المكتبية

الجزء الأول

تأليف

أ.م.د. زياد محمد عبود أ.د. غسان حميد عبد المجيد

أ.م.د. أمير حسين مراد م. بلال كمال أحمد

2014

بإشراف اللجنة الوزارية الخاصة بتطوير مهارات الطلبة في مادة الحاسوب

-
- حقوق الطبع محفوظة الى
 - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
 - دائرة البحث والتطوير

المقيم العلمي : الخبير علي زيد علي

هذا الكتاب

**اساسيات الحاسوب
وتطبيقاته المكتبية
الجزء الاول**

عدد الصفحات (192)

تأليف

أ.م.د. زياد محمد عبود أ.د. غسان حميد عبد المجيد
أ.م.د. أمير حسين مراد م. بلال كمال أحمد

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة
الناشر // الدار الجامعية للطباعة والنشر والتأليف والترجمة

لا يسمح باصدار هذا الكتاب او اي جزء منه او تخزينه في نطاق استعادة المعلومات او نقله باي شكل من الاشكال دون اذن خطي مسبق من جهة النشر

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق الوطنية- بغداد 1523 لسنة 2014

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الإشراف الفني على الطباعة
د. عمر مجبل المطليبي
د. عبد الجبار حسين علي

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق - بغداد 1523 لسنة 2014

اللجنة الوزارية الخاصة بتطوير مهارات الطلبة في مادة الحاسوب

- ١- أ.د. غسان حميد عبد المجيد رئيسا
- ٢- أ.م.د. محمد عبد عطية السراج عضوا
- ٣- د. عبد الجبار حسين علي عضوا
- ٤- د. امير حسين مراد عضوا
- ٥- د. لؤي ادور جورج عضوا
- ٦- د. مصطفى ضياء الحسني عضوا
- ٧- د. محمد ناصر الطرقي عضوا
- ٨- د. صفاء عبيس المعموري عضوا
- ٩- أ.م. سهيل نجم عبود عضوا
- ١٠- م.م. عدنان خلف شذر عضوا
- ١١- م. بلال كمال احمد عضوا
- ١٢- م.م. عصام حمودي حسون عضوا
- ١٣- أ.م.د. عماد حسن عبود عضوا
- ١٤- السيدة مروة نجم منصور عضوا ومقررا

الإهداء

إلى فسائل العراق ... ومستقبله
... طلبة الجامعات

إلى أوتاد العراق ...
... أساتذة الجامعات

مقدمة الكتاب

دخل الحاسوب جميع المجالات العلمية، التطبيقية منها والأكاديمية، وأصبح من الضروري على الجميع في شتى التخصصات أن يكون ملماً بالقواعد الأساسية للتعامل مع الحاسوب وإدارته ولو بالحد الأدنى للوصول للهدف الذي يسعى المستخدم لتحقيقه باستخدام الحاسوب من حيث: إنجاز المشاريع، وأمور الطباعة، وإعداد الإحصائيات والرسوم البيانية، وإنشاء العروض التقديمية، وتصاميم المخططات الهندسية ... الخ.

من خلال تطور الحاسوب الرقمي، ظهر الإنترنت كوسيلة تواصل غير مملوكة ومتاحة للجميع، وذو دور مهم في العديد من المجالات؛ منها التعليم والأبحاث العلمية والتجارة والتسويق، عن طريق المراسلات الإلكترونية وصفحات الويب والتحدث الإلكتروني... الخ. لقد تم إعداد هذا الكتاب (بفضل من الله تعالى) ليكون مدخلاً إلى أساسيات الحاسوب وتطبيقاته المكتبية ليوافق منهج طلبة الدراسات الأولية. تضمن الكتاب أربعة فصول :-

- الأول : أساسيات الحاسوب .
- الثاني : مكونات الحاسوب .
- الثالث : أمان الحاسوب وتراخيص البرامج .
- الرابع : نظم التشغيل .

مع إدراج عدد من الأسئلة في نهاية كل فصل، تساعد الطالب والقارئ على مراجعة معلوماته.

وختم الكتاب بثلاث ملاحق، ضم الأول عدد من مصطلحات الحاسوب والإنترنت، والثاني قاموس لبعض الكلمات في مجال الحاسوب والإنترنت، والثالث تضمن اختصارات لوحة المفاتيح.

المحتوى

| صفحة | العنوان |
|-------------------------------------|---|
| 3 | الآية القرآنية الكريمة |
| 5 | الإهداء |
| 7 | مقدمة الكتاب |
| الفصل الأول: أساسيات الحاسوب | |
| Computer Fundamentals | |
| 15 | 1-1 مقدمة عامة |
| 15 | 2-1 أطوار دورة حياة الحاسوب |
| 20 | 3-1 تطور أجيال الحاسوب |
| 26 | 4-1 الحاسوب الإلكتروني "الكمبيوتر Computer" |
| 27 | 5-1 البيانات والمعلومات |
| 29 | 6-1 مميزات الحاسوب |
| 30 | 7-1 مجالات استخدام الحاسوب |
| 31 | 8-1 مكونات الحاسوب |
| 32 | 9-1 أنواع الحواسيب |
| 33 | 1-9-1 تصنيف الحواسيب حسب الغرض من الاستخدام |
| 34 | 2-9-1 تصنيف الحواسيب حسب الحجم والإداء |
| 38 | 3-9-1 تصنيف الحواسيب حسب نوعية البيانات المدخلة |
| 40 | 4-9-1 تصنيف الحواسيب حسب نظم التشغيل |
| 42 | أسئلة الفصل |
| الفصل الثاني: مكونات الحاسوب | |
| Computer Components | |
| 45 | 1-2 مكونات الحاسوب |
| 47 | 2-2 الأجزاء المادية للحاسوب |
| 47 | 1-2-2 أجهزة الإدخال |
| 59 | 2-2-2 أجهزة الإخراج |
| 64 | 3-2-2 صندوق الحاسوب (وحدة النظام) |
| 80 | 3-2 الكيان البرمجي |
| 81 | 4-2 البيانات البرمجية |

| | |
|----|--|
| 83 | 5-2 أنظمة الأعداد في الحاسوب |
| 84 | 6-2 حاسوبك الشخصي |
| 85 | 1-6-2 منصة الحاسوب |
| 86 | 2-6-2 العوامل التي يجب مراعاتها عند شراء حاسوب |
| 88 | 3-6-2 المميزات الرئيسية للحاسوب الشخصي |
| 94 | أسئلة الفصل |

الفصل الثالث: أمان الحاسوب وتراخيص البرامج

Computer Safety and Software Licenses

| | |
|-----|---|
| 101 | 1-3 مقدمة |
| 102 | 2-3 أخلاق العالم الإلكتروني |
| 103 | 3-3 أشكال التجاوزات في العالم الرقمي |
| 103 | 4-3 أمن الحاسوب |
| 104 | 5-3 خصوصية الحاسوب |
| 104 | 6-3 تراخيص برامج الحاسوب |
| 106 | 7-3 أنواع التراخيص |
| 108 | 8-3 الملكية الفكرية |
| 109 | 9-3 الاختراق الإلكتروني |
| 110 | 1-9-3 أنواع الاختراق الإلكتروني |
| 110 | 2-9-3 مصادر الاختراق الإلكتروني |
| 111 | 3-9-3 المخاطر الأمنية الأكثر انتشاراً |
| 112 | 10-3 برامج خبيثة |
| 112 | 1-10-3 فيروسات الحاسوب |
| 113 | 2-10-3 الأضرار الناتجة عن فيروسات الحاسوب |
| 113 | 3-10-3 صفات فيروسات الحاسوب |
| 113 | 4-10-3 مكونات الفيروسات |
| 114 | 5-10-3 أنواع الفيروسات |
| 115 | 11-3 أهم الخطوات اللازمة للحماية من عمليات الاختراق |
| 117 | 12-3 أضرار الحاسوب على الصحة |
| 120 | أسئلة الفصل |

الفصل الرابع : نظم التشغيل

Operating Systems

| | |
|-----|--|
| 125 | 1-4 تعريف نظام التشغيل |
| 125 | 2-4 وظائف نظام التشغيل |
| 126 | 3-4 أهداف نظم التشغيل |
| 127 | 4-4 تصنيف نظم التشغيل |
| 129 | 5-4 أمثلة لبعض نظم التشغيل |
| 138 | 6-4 نظام التشغيل ويندوز 7 |
| 139 | 1-6-4 متطلبات تثبيت (تنصيب) ويندوز 7 |
| 139 | 2-6-4 المميزات الجديدة في ويندوز 7 |
| 145 | 3-6-4 مكونات سطح المكتب |
| 147 | 4-6-4 قائمة ابدأ |
| 151 | 5-6-4 شريط المهام |
| 156 | 6-6-4 منطقة الإعلام |
| 159 | 7-4 المجلدات والملفات |
| 161 | 8-4 الأيقونات |
| 163 | 9-4 إجراء عمليات على النوافذ |
| 173 | 10-4 خلفيات سطح المكتب |
| 177 | 11-4 لوحة التحكم |
| 181 | 12-4 تعليمات (مساعدة) |
| 183 | 13-4 بعض الحالات والإعدادات الشائعة في الحاسوب |
| 199 | أسئلة الفصل |

الملاحق

| | |
|-----|---|
| 205 | ملحق (1): تعريف بعض مصطلحات الحاسوب والإنترنت |
| 211 | ملحق (2): قاموس بعض مصطلحات الحاسوب والإنترنت |
| 215 | ملحق (3): أهم اختصارات لوحة المفاتيح |
| 223 | المصادر |

الفصل الأول أساسيات الحاسوب



CHAPTER ONE Computer Fundamentals



الفصل الأول

أساسيات الحاسوب

Computer Fundamentals

يتضمن هذا الفصل معلومات عن أساسيات الحاسوب، تعريفه، أنواعه، مميزات الحاسوب ومجالات استخدامه.

1-1 مقدمة عامة General Introduction:

من خلال التأريخ الطويل لحياة البشرية تتضح حاجة الإنسان المستمرة والملحة لتصنيع العديد من الأجهزة والآلات التي تساعد في أنجاز المهام وجعل حياته أكثر راحة. ولو أخذنا أية فترة زمنية، متمثلة بعدة عقود من السنوات، نرى هنالك العديد من الأجهزة في حياة الإنسان والتي أصبح قسم منها من ضروريات الحياة، بعد أن مرت بالعديد من مراحل التطوير، وقسم آخر ما زالت في مرحلة التطور حسب الفائدة لدى الناس. ونتيجة الحاجة المستمرة لأجهزة جديدة تدخل في حياة الإنسان، فهناك أفكار لابتكار وتصنيع مثل هذه الأجهزة.

2-1 أطوار دورة حياة الحاسوب:

الحاسوب جهاز ببقية الأجهزة، لديه ثلاث أطوار من خلالها وصل للشكل الموجود في يومنا هذا. وهي كالآتي:

1. طور الأسس النظرية : يشمل مرحلة وضع الأسس النظرية من قبل العلماء (الرياضيات، الفيزياء، الكيمياء، الهندسة...) لكل الظواهر المتعلقة بالجال العلمي للجهاز، ووضع النظريات وبناء النماذج الرياضية لها. وامتد هذا الطور بالنسبة للحاسوب للفترة 1900-1946، واهم الإنجازات الخاصة بالحاسوب هو تصنيع أول حاسوب رقمي ENIAC⁽¹⁾.

2. طور التطوير: فيه يقوم المصممون -المهندسون- (نتيجة لحاجة المجتمع) بابتكار أجهزة جديدة، إذ يتم بناء نسخة أولية بسيطة للجهاز مستخدماً الأسس النظرية والنماذج الرياضية في الطور الأول. وعادة تكون النسخة الأولية مكلفة وغير مكتملة الأهداف وصعبة

(1) **إنيك ENIAC** أو حاسوب الرقمي الإلكتروني المتكامل (Electronic Numerical Integrator and Computer) وهو أول حاسوب رقمي إلكتروني كبير، تم تصنيعه في أمريكا، ذو أغراض عامة مبني على نظام العد العشري في العمل، ويستخدم نظاماً خارجياً لدوائر التبديل والتوصيل لبرمجته، وتم تصنيعه من قبل بريسبر إيكارت J. Presper Eckert وجون موشلي John Mauchly.



الاستخدام. وخلال هذا الطور يمر الجهاز بمحطات تطوير نتيجة توفر أماكنات وتقنيات جديدة، إذ يتم توليد نسخ متطورة عن النسخة الأولية للحصول على جهاز متكامل يقوم بكل المهام المطلوبة.

وامتد هذا الطور بالنسبة للحاسوب للفترة 1946-1970، وشهد ظهور طيف واسع من **الحواسيب الكبيرة** أو **المركزية Mainframe** المتطورة.

3. طور التسويق: تتركز جهود المصممون في هذه المرحلة على زيادة رقعة استخدام الجهاز بحيث يشمل عامة الناس من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

- **وضوح الهدف من استخدام الجهاز:** ويتم من خلال إيجاد تطبيقات مختلفة في مجالات خدمة المجتمع.
 - **رخص الثمن:** إيجاد بدائل مادية وتقنية مناسبة يحقق خلاله رخص الثمن مع بقاء المحافظة على مستوى الأداء للجهاز.
 - **سهولة الاستخدام:** إيجاد طرق تقنية لإخفاء التفاصيل المعقدة للجهاز (Abstraction) عن المستخدم بحيث يمكن التعامل مع الجهاز بشفافية (Transparency) وسهولة.
- امتد هذا الطور بالنسبة للحاسوب للفترة 1970-2000، وشهد ظهور:
- الحاسوب الشخصي PC يستخدم نظام التشغيل DOS*.
 - نظام التشغيل Windows**.
 - شبكات الحاسوب Computer Networks.
 - الأنترنت Internet.

* ان مصطلح **DOS** (اختصار **Disk Operating System**) ظهر عندما وجدت الإمكانيات الفنية لتشغيل الحاسوب من برامج مخزونة على القرص الصلب بدلاً عن البطاقات المثقبة والأشرطة المخزونة، منذ ذلك الحين كان يستعمل DOS لهذه الحواسيب والذي أدى إلى انتشار التسمية لاحقاً، وتصغير حجم الحاسوب وانتشار استعماله للمؤسسات الصغيرة ومن ثم على المستوى الشخصي. وقد انتجت شركات كثيرة نسخ من نظم التشغيل وسميت PC-DOS وPC-M DOS ولا زالت معظم نظم التشغيل حتى يومنا هذا هي DOS، وهنا يجب التنويه وعدم إيهام القارئ بأن DOS هو نظام تشغيل انفردت به شركة مايكروسوفت وكانت سبقه في ابتكاره وهي معلومة مغلوطة تاريخياً.

** اما Windows هو واجهة لنظام تشغيل الغرض منه تشغيل مهام عديدة. وهو مفهوم بدأ منذ عام 1979 بشكل بسيط وتطور بمرور الزمن واستعملته عدة شركات وكان قسم منها تندمج مع نظام تشغيلها، مما سبب لها اعتراضات كثيرة ودخلت فيها بقضايا في المحاكم وغرامات مالية بسبب إيهامها المستخدمين بأن هذا المفهوم هو جزء من عملها. وإتاحة الفرصة للمستخدمين باختيار المنتج المناسب والمريح لعمله.



- نظم التشغيل الموزعة أو الوسيطة Middleware *

وبعد الطور الثالث، يصبح الجهاز من ضروريات الحياة البشرية، فيستمر على ذلك حين إكتفله الحاجة اليه أو بعد أن يتم ابتكار جهاز آخر يؤدي الوظيفة بشكل أفضل. إذ أصبح الحاسوب من الأجهزة الضرورية التي تستخلم في كل المجالات تقريباً. ولقد واجه الحاسوب الرقمي بعض المشاكل في هذا الطور، منها:

1. أن فلسفة الحاسوب الرقمي تتمثل ببناء مركز لمعالجة المعلومات تكون نواته الحاسوب الرئيسي والذي يمتاز بقدرة فائقة على معالجة المعلومات ويحتاج إلى أشخاص **مشغلين (Operators)** يقومون بإعداد الحاسوب لكي يستطيع المستخدمين من استخدامه وتنفيذ برامجهم. والمشكلة هنا يجب على المستخدم أن يلجئ إلى تلك المراكز لكي يستفاد من الحاسوب، ومع زيادة عدد المستخدمين أصبحت المسألة أكثر تعقيداً. فضلاً إلى أن أسعار الحواسيب الرئيسية باهظة الثمن يصعب على المؤسسات الصغيرة والأشخاص شراءها. لذا في طور التسويق تم التحول إلى فلسفة إنتاج حاسوب ذو إمكانيات محدودة أطلق عليه **الحاسوب الشخصي (PC)** وبسعر مناسب يستطيع المستخدم أن يكتنيه ويستخدمه في مكان عمله.

2. مع ظهور الحاسوب الشخصي** تم الاستغناء عن الشخص المشغل، وتم تعويضه بـ "**نظام تشغيل الأقراص (DOS)**" والذي يتطلب من المستخدم أن يكن له مستوى من المهارة في استخدامه وكتابة أوامره واتباع تعليماته وهذا الأمر ليس بالسهل، لذا تم تصميم وتطوير

* مجموعة برامجيات (التي يمكن ان تلحق بها بعض الأجهزة) تقوم بأعمل التوسط بين مجموعات من البرامجيات الأخرى (نظام التشغيل أو برامجيات تطبيقية) لإزالة الفروقات القياسية وجعل انسيابية المعلومات شفافة دون التدخل بشفرة البرامجيات (Transparent Complication and Non Invasive).

** تم تقديم أول حاسوب شخصي كامل Commodore PET في كانون الثاني 1977 وهو اختصار (Personal Electronic Transactor). وفي عام 1981 أنتجت شركة I.B.M أول جهاز شخصي أطلقت عليه جهاز الحاسوب الشخصي I.B.M Personal Computer. وشاع استخدام هذه التسمية حتى أطلقت على كل جهاز حاسوب صغير.

وفي عام 1989 أعلنت شركة إنتل Intel عن ظهور معالجات (80486)، والتي تحتوي على مليون ترانزستور قادر على تنفيذ 15 مليون عملية في الثانية، وشهد عام 1993 ظهور معالجات طراز بنتيوم "Pentium"، أو (80586) بطرازات وسرعات مختلفة تقترب من 300 مليون ذبذبة في الثانية، وقادرة على إجراء عمليات لـ 64 رقم ثنائي.



نظام التشغيل ذو الواجهات الرسومية* والذي يحتوي على مجموعة من الرسوم الصغيرة تدعى **الأيقونة (Icons)** ترتبط بأوامر نظام **DOS** مما سهل على المستخدم التعامل مع أوامر نظام التشغيل دون عناء.

3. يمتاز الحاسوب الشخصي (PC) بإمكانيات محدودة من سرعة إداء وحجم الذاكرة نسبةً إلى الحواسيب الرئيسية، مما جعله ضعيفاً أمام بعض المهام أو فقدانه بعض التطبيقات التي كان يؤديها الحاسوب الرئيسي، أتت فكرة **شبكة الحواسيب (Computer Networks)** من الحاجة إلى مشاركة المعلومات الموجودة على الحواسيب المتفرقة وعدم قدرة وسائط النقل المتوفرة آنذاك من نقلها. وبعد فترة طويلة وبسبب تقدم الأفكار وإمكانية تطبيق النماذج الهندسية وتطور التكنولوجيا أمكن مشاركة الموارد.

4. يحتاج من المستخدم بعض المهارات الخاصة في كيفية التعامل بنظم شبكات الحواسيب، مثل: معرفة موقع المعلومة التي يحتاجها ضمن مجموعة الحواسيب المربوطة مع بعض، الوصول إلى المعلومة المطلوبة من خلال كتابة أوامر الطريق **المسار (Path)**. ولتسهيل المهمة على المستخدم وعدم حاجته إلى هذه المهارات، تم تطوير **شبكة الإنترنت (Internet)** والتي أتاحت للمستخدم بالتعامل مع الحواسيب المرتبطة مع البعض بطريقة سهلة، إذ جاءت فكرة ربط الحواسيب لغرض نقل البيانات ومشاركتها، وبعدها بزم من طويل جلت إمكانية مشاركة الموارد بين الحواسيب لإنجاز مهمة معينة.

وبعد سنة 2000 دخل الحاسوب ضمن الأجهزة الضرورية لحياة البشرية، فلا يمكن الاستغناء عنه في كل مفاصل الحياة اليومية، فهو موجود في البيت ضمن الأجهزة المنزلية وفي المصاعد، ويوجد في المكتب لتسيير الأمور الإدارية وكتابة الرسائل وتصفح الجرائد والمجلات اليومية ومتابعة الأخبار، وله دور مهم في المستشفى إذ أن أغلب الأجهزة الطبية تدخل في عملها الحاسوب، وموجود بجهاز التليفون المحمول وفي السيارات وغير ذلك.

** يعود تاريخ نسخ ويندوز إلى سبتمبر 1981، عندما صمم تشيس بيشوب Chase Bishop أول نموذج لجهاز إلكتروني وبه مشروع "مدير الواجهة" وتم الإعلان عنه في نوفمبر 1993 بعد أبل ليزا Apple Lisa ولكن قبل ماكنتوش تحت اسم "ويندوز"، ولكن ويندوز 1.0 لم يصدر حتى نوفمبر 1985. بدأ نظام التشغيل كواجهة رسومية لمايكروسوفت دوس عام 1985، في خطوة للاستجابة للاهتمام المتزايد في واجهات المستخدم الرسومية. وجاءت شركة مايكروسوفت ويندوز لتسيطر على سوق الحاسبات الشخصية في العالم، إذ بلغت حصتها 90% من السوق متفوقاً على نظام التشغيل ماك الذي صدر في 1984.

ومع ظهور تقنية استخدام الماوس انفردت نظم تشغيل أبل ماكنتوش والتي عرفت باصطلاح ماك MAC منذ عام 1987 باستخدام الرموز الصورية وأسلوب الواجهة الرسومية، واستمر ذلك حتى ظهور نظام النوافذ مع أجهزة (IBM) والأجهزة المتوافقة معها.

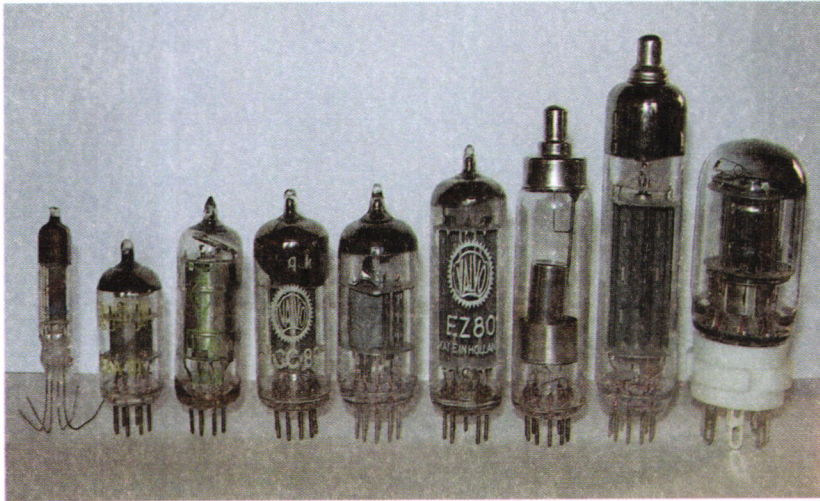


3-1 تطور أجيال الحاسوب:

نتيجة لحاجة المجتمع لجهاز يقوم بمعالجة وتحليل البيانات وبالاتماد على نظريات الأعداد الثنائية (Binary) والرياضيات المتقطعة (Discrete Mathematics) والمنطق (Logic)، فقد تم ابتكار أول جهاز حاسوب رقمي إلكتروني للأغراض العامة وذلك في سنة 1946 تحت اسم (ENIAC) والذي كان عبارة آلة حاسبة Calculator بالمفهوم الحالي ليس له ذاكرة. وخلال طور التطوير حدثت ثورة هائلة وسريعة في التقنيات الإلكترونية التي تستخدم في تصميم الحاسوب، والتي أدت إلى ظهور العديد من أجيال الحاسوب، وهي:

- الجيل الأول (1951-1958): جيل الصمامات المفرغة Vacuum Tubes:

تم استخدام الصمامات الزجاجية المفرغة (أنابيب إلكترونية بحجم المصباح)، الشكل (1-1)، في البناء الداخلي للحاسوب وبأعداد كبيرة. واستخدم في هذا الجيل لغة الآلة أي لغة الصفر والواحد للتعامل مع الجهاز.



الشكل (1-1) نماذج من الصمامات المفرغة

العيوب والمميزات:

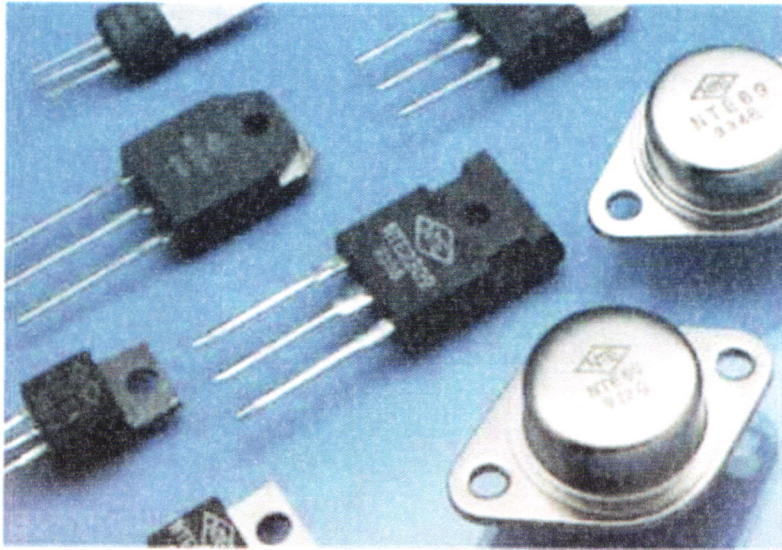
- عرضه للاحتراق كون هذه الصمامات تعمل في نفس الوقت.
- كبر حجمها ووزنها الثقيل بسبب الأعداد الكبيرة للصمامات.
- ينبعث منها حرارة كبيرة (تحتاج لتبريد).



- تحتوي على ذاكرة محدودة جداً.
- استهلاكها الكبير للطاقة.
- سرعة تنفيذ العمليات بطيئة نسبياً (20 ألف عملية في الثانية).
- استخدمت الأسطوانة المغناطيسية لحزن البيانات، وآلات طباعة بدائية لاستخراج النتائج.
- اعتمدت على لغة الآلة (التي تعتمد على النظام الثنائي) في كتابة البرامج، وبالتالي فإن المستخدم يحتاج لبذل جهد كبير في تنضيد الأوامر البسيطة وهذه يجعلها مهمة صعبة ومجهدة. من أمثلته الحاسوب UNIVAC.

- الجيل الثاني (1959-1964): جيل الترانزستور Transistor:-

استبدلت الصمامات الزجاجية المفرغة بالترانزستور^(*) في صنع الحاسوب، إذ أنها أصغر حجماً وأطول عمراً ولا تحتاج طاقة كهربائية عالية، الشكل (1-2).



الشكل (1-2) نماذج من الترانزستور

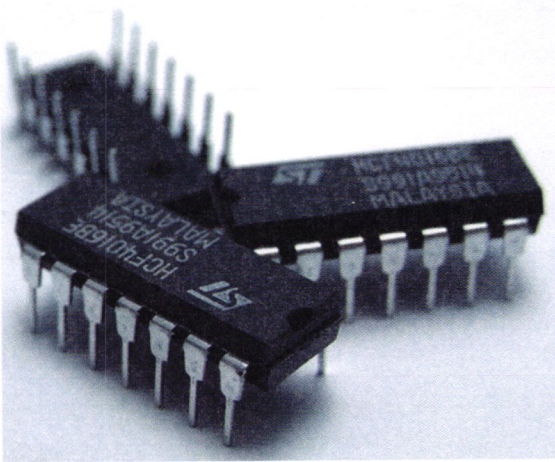
ولهذا الجيل مزايا عديدة بسبب استخدام الترانزستور، مثل:
- عدم احتياجها زمن للتسخين.

* الترانزستور: مكوّن يحتوي على ثلاثة طبقات من أشباه الموصلات يستعمل لتعديل أو تصغير أو تكبير الإشارات الإلكترونية.



- أكثر كفاءه من الجيل السابق.
- استهلاكها للطاقة أقل.
- أصبح أكثر سرعة في تنفيذ العمليات، إذ بلغ سرعته مئات الآلاف في الثانية الواحدة.
- حجم حواسيب هذا الجيل أصغر من الجيل الأول.
- الانتقال من لغة الآلة إلى لغة التجميع، والتي تستخدم الحروف بدلاً من الأرقام في برمجة الحاسوب مثل L لعملية Load أو Sub لعملية الطرح أو A لعملية الجمع Add أو M لعملية الضرب Multiply وهكذا.
- استخدمت الأشرطة المغنطة كذاكرة مساندة، واستخدمت الأقراص المغناطيسية الصلبة.
- استخدمت اللغات العالية المستوى High Level Language مثل Fortran, Cobol.

- **الجيل الثالث (1965-1970): جيل الدائرة المتكاملة Integrated Circuit:** منذ 1965 بدأت الدائرة المتكاملة IC* تحل محل الترانزستور في صناعة الحاسوب. الشكل (3-1) يبين نماذج من الدوائر المتكاملة.



الشكل (3-1) نماذج من الدوائر المتكاملة

* **الدائرة المتكاملة IC:** دائرة إلكترونية تتكامل مدخلاتها ومخرجاتها على شريحة صغيرة من السليكون (مادة بلورية) تحتوي على الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية. تصنع الدوائر المتكاملة من السليكون، ومن تقطيع السليكون إلى شرائح أو رقائق تسمى Wafers يبلغ نصف قطر كل منها تقريباً 6inch، كما يمكن حفر علة دوائر على نفس Wafer. ويتم تقسيم Wafer بعد ذلك إلى علة مئات من الشرائح الدقيقة يحتوي كل منها على دائرة كاملة صغيرة ودقيقة جداً تظهر تحت الميكروسكوب مثل شبكة موصلات.



المميزات:

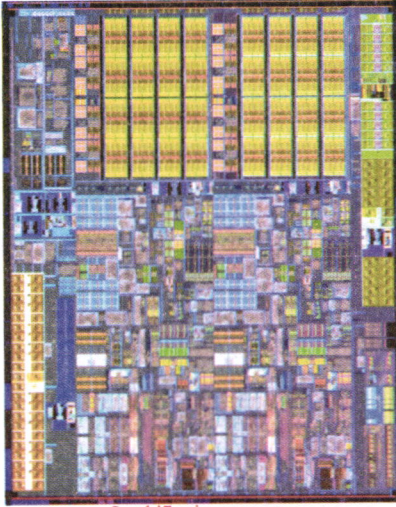
- السرعة في تنفيذ العمليات.
- خفة الوزن وصغر الحجم.
- انخفاض كلفتها.
- أصبحت أصغر حجماً بكثير وانخفضت تكلفة إنتاج الحواسيب.
- إنتاج سلسلة حواسيب IBM 360.
- أصبحت سرعة الحواسيب تقاس بالنانوثانية.
- إنتاج الشاشات الملونة وأجهزة القراءة الضوئية.
- إنتاج أجهزة إدخال وإخراج سريعة.
- ظهرت الحواسيب المتوسطة **Minicomputer System** والتي تشترك مجموعة طرفيات بحاسوب مركزي.

- الجيل الرابع (1971-1989): جيل المعالج الدقيق **Microprocessor**:

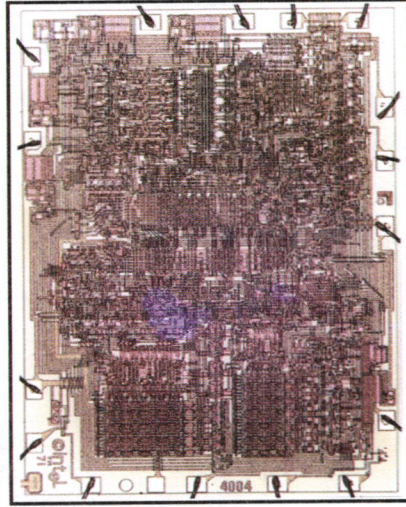
زادت قدرة الحواسيب في السعة التخزينية والسرعة والأداء خلال السبعينات ولقد كان الجيل الرابع هو الامتداد الطبيعي لتطور حواسيب الجيل الثالث. إذ ظهرت دوائر الكترونية ذات تكامل واسع مما أدى إلى ظهور (رقاقة المعالج الدقيق) المستخدم في بناء الحواسيب الكبيرة والصغيرة، الشكل (1-4).

واهم مميزاتة:

- ظهور حواسيب متعددة الأغراض مع نظم تشغيل متطورة ومتخصصة منها، مما أدى إلى ظهور الحواسيب الشخصية PC.
- صغر حجمها.
- زيادة سعة الذاكرة وسرعة التنفيذ.
- تميزت حواسيب هذا الجيل بصغر الحجم وزيادة السرعة والدقة والوثوقية وسعة الذاكرة وقلّة التكلفة.
- أصبحت السرعة تقاس بملايين العمليات في الثانية الواحدة.
- أصبحت أجهزة الإدخال والإخراج أكثر تطوراً وأسهل استخداماً.
- ظهرت لغات ذات المستوى العالي والعالي جداً.
- ظهرت الأقراص الصلبة المصغرة والأقراص المرنة والراسمت.



Intel i7 microprocessor-
Westmere4-765656



Intel 4004-(1971)

الشكل (4-1): نموذج قديم (عام 1971) وحديث للمعالج الدقيق من شركة انتل

- الجيل الخامس (1989-...): جيل الذكاء الاصطناعي

هو جيل الذكاء الاصطناعي **Artificial Intelligence** *، يعتمد على رقائق صغيرة جداً في حجمها وذات سعة تخزين هائلة، وسرعة تنفيذ فائقة، وتستخدم أساليب متقدمة في معالجة البيانات، ويكون التعامل معها أسهل وأذكى. **

المميزات :

- زيادة هائلة في السرعات وسعات التخزين.
- ظهور الذكاء الاصطناعي ولغات متطورة جداً.

* **الذكاء الاصطناعي** هو سلوك وخصائص معينة تتسم بها البرامج الحاسوبية مما يجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأتمت عملها. من أهم هذه الخصائص القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على أوضاع لم تبرمج في الآلة. إلا أن هذا المصطلح إشكالي نظراً لعدم توفر تعريف محدد للذكاء. ويعد الذكاء الاصطناعي فرع من علم الحاسوب، وقد صاغ جون مكارثي John McCarthy هذا المصطلح في عام 1956 وعرفه بأنه "علم وهندسة صنع آلات ذكية".

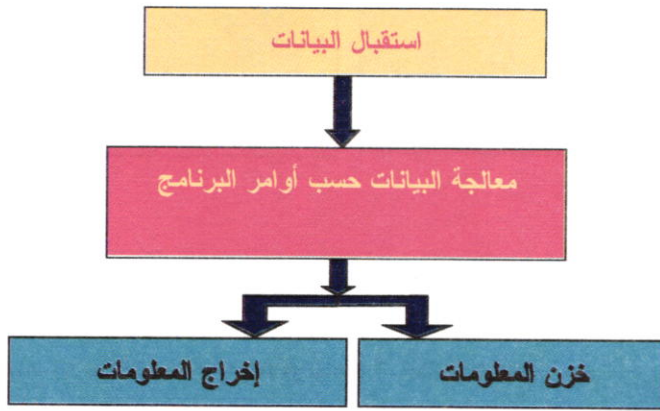
** حالياً يتم تطوير جيل جديد يستبدل الإشارات الكهربائية بموجات ضوئية وأيضاً استعمال المواد الحياتية والكيميائية بدلاً من المواد السيليكونية في تصنيع المعالج وذاكرة الحاسوب.



- حواسيب عملاقة ذات قدرات كبيرة جداً، وتمتاز بدرجة عالية جداً من الدقة.

1-4 الحاسوب الإلكتروني "الكمبيوتر Computer":

كلمة "كمبيوتر" مشتقة من **Compute** بمعنى "يحسب Calculate" والتي تعني أيضاً "يعد Count". ويعرف بأنه جهاز له القدرة على معالجة البيانات بسرعة ودقة عالية وفقاً لعدد من التعليمات والأوامر تعرف بالبرنامج (Program) للوصول للنتائج المطلوبة ثم بعد ذلك تخزينها واسترجاعها أو إخراج النتائج المتمثلة بالمعلومات. الشكل (1-5) يبين مخطط يوضح معالجة البيانات باستخدام الحاسوب للحصول على المعلومات.



الشكل (1-5) يبين معالجة البيانات باستخدام الحاسوب للحصول على المعلومات

1-5 البيانات والمعلومات:

- قبل الدخول في الموضوع أعلاه نعرض تعريف لبعض المصطلحات ذات علاقة بالموضوع:
- **البيانات (Data):** هي مجموعة الحروف أو الرموز أو الأرقام التي تقام عليها المعالجة بالحاسوب، إذ تدخل عن طريق أجهزة الإدخال وتخزن على وسائط التخزين المختلفة، ويتم إخراج النتائج على أجهزة الإخراج المتنوعة.
- **المعالجة (Processing):** هي عملية تحويل البيانات من شكل إلى آخر.
- **إخراج البيانات (Data Output):** هي عملية إظهار البيانات التي تمت معالجتها بشكل ورقي أو سمعي أو بصري بحيث يتمكن مستخدم الحاسوب من فهمها.
- **أنواع البيانات:** يتعامل الحاسوب مع البيانات الرقمية فقط، ويمكن تحويل كافة البيانات بشكلها الفعلي إلى بيانات رقمية في أربعة صور هي: **النصوص (Text)** وهي معلومات



على شكل نص مقروء (كلمات وأرقام) مثل الكلام الذي تقرأه الآن، **والصور والرسومات (Images)، والفيديو (Video)** (رسوم وصور متحركة)، **والصوت (Sound)**.

- **التخزين (Storage):** هي عملية الاحتفاظ بالبيانات لاسترجاعها لاحقاً. وتسمى ذاكرة **(Memory)** في عالم الحاسوب.

وهناك خلط بين مفهومي **البيانات والمعلومات، فالبيانات** هي مجموعة من الحقائق والملاحظات عن شيء ما لم يتم معالجته والتي يمكن الحصول عليها عن طريق الملاحظة أو عن طريق البحث والتسجيل، ومن الممكن أن تكون البيانات عبارة عن حروف أو رموز أو أرقام أو صور أو أصوات وغير ذلك والمتعلقة بموضوع معين، أما **المعلومات** هي ناتج معالجة البيانات وتكون أيضاً مجموعة من الحقائق ولكن في صورة أوضح يمكن الاستفادة منها من قبل الإنسان لغرض التخطيط لإنجاز موضوع ما.

مثال: يوضح الفرق بين البيانات والمعلومات من خلال أنظمة مستخدمة بحياتنا اليومية:

1. نظم نتائج امتحانات الطلبة في الجامعة: تتمثل البيانات باسم الطالب ورقمه الجامعي وتخصصه والمرحلة الدراسية ومجموعة درجاته التي حصل عليها للمواد الدراسية، وجميع ما ذكر هي حقائق مجردة، فمثلاً يجب الربط بين درجته في المادة معينة مع درجاته في المواد الأخرى. يتم إدخال تلك البيانات إلى جهاز الحاسوب وحسب برنامج مصمم خاص باللجنة الامتحانية، بعدها يعمل الحاسوب على إخراج مجموعة من الحقائق متمثلة بالمعلومات، كأن يكون الطالب ناجحاً أو راسباً، أو تسلسل نجاحه من بين الطلاب مرحلة، أو نسبة النجاح في المرحلة وغير ذلك من المعلومات المفيدة لإدارة الكلية أو الجامعة.

2. نظم التعداد السكاني: يتم ملئ استبانات بالبيانات الخاصة بالأشخاص مثل اسم الشخص، عمره، جنسه، الحالة الاجتماعية، عدد الأطفال، تحصيل الدراسي، الأمراض المزمنة، الحالة الاقتصادية (يملك بيت، سيارة، ...) وغير ذلك. ثم يتم إدخال تلك البيانات إلى جهاز الحاسوب وباستخدام برنامج خاص بتحليل ومعالجة تلك البيانات، يتم الحصول على مجموعة هائلة من المعلومات مثل نسبة الذكور إلى الإناث في المجتمع، عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة علمية معينة، تفشي الأمراض المزمنة من عدمه في المجتمع، الوضع الاقتصادي للأفراد وكلها معلومات مفيدة لمسؤول التخطيط في البلد لأخذ القرار الصحيح لتطوير المجتمع ووضع الخطط الاستراتيجية لذلك.

وفي عصرنا الحالي (عصر تكنولوجيا المعلومات) توسع مفهوم أنظمة الحواسيب، وأصبحت تشمل كل التقنيات المتطورة التي تستعمل في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى



معلومات بمختلف أنواعها، والتي تعتمد شكلها على نوع البيانات المدخلة، والمربوطة مع بعض البعض بتقنيات نظم الاتصالات المتنوعة (السلكية واللاسلكية)، الذي أضاف أبعاد جديدة وقوية لاستخدامات الحواسيب عن طريق **شبكات الحاسوب والأترنت (Computer Networks and Internet)** مما جعل منظومة معالج البيانات متاحة لكل المستخدمين منها في كل مكان وزمان.

1-6 مميزات الحاسوب:

- يمتاز الحاسوب بالخصائص الآتية:
- سرعة إنجاز العمليات وسرعة دخول البيانات واسترجاع المعلومات.
- دقة النتائج والتي تتوقف أيضاً على دقة المعلومات المدخلة للحاسوب.
- القدرة على تخزين المعلومات.
- تقليص دور العنصر البشري خاصة في المصانع التي تعمل آلياً.
- إمكانية عمل الحاسوب بشكل متواصل دون تعب.
- إمكانية اتخاذ القرارات وذلك بالبحث عن كافة الحلول لمسألة معينة وأن يقلم أفضلها وفقاً للشروط الموضوعية والمتطلبات الخاصة بالمسألة المطروحة.

1-7 مجالات استخدام الحاسوب:

توسعت استخدامات الحاسوب في جميع المجالات وتكاد تكون من الأجهزة الضرورية للحياة البشرية في عصرنا الحالي، واصبح الإنسان لا يستطيع الاستغناء عن جهاز الحاسوب فهو موجودة في مكتبته وهاتفه المحمول وسيارته وأجهزته المنزلية. ومن خلال الحاسوب يستطيع الإنسان التواصل مع المجتمع لمتابعة الأخبار وما يدور حوله من الأحداث فضلاً عن العديد من الاستخدامات التي لا يمكن حصرها، ويمكن أيجاز جزء من تلك الاستخدامات:

1. **المجالات التجارية والاقتصادية الإدارية:** كحساب الميزانيات والأرباح والمدفوعات والمقبوضات والرواتب... الخ. وفي المؤسسات المالية والبنوك. وفي العمليات المصرفية كالسحب والإيداع وحساب الأرباح والتحقق من أرقام الحسابات وتخطيط وإدارة المشاريع.
2. **المجالات العلمية والهندسية والأبحاث والتجارب:** كالفيزياء والكيمياء والرياضيات وعلم الفلك ودراسة الفضل الخارجي. ومثل تصميم المباني والجسور والمنشآت والتحكم في العمليات الصناعية. والمجالات التعليمية (المعاهد والجامعات والمدارس والتدريس... الخ).
3. **المجالات الطبية والعسكرية:** إجراء وتحليل تخطيط القلب والدماغ والصور الطبية. الأسلحة الإستراتيجية وتوجيه الصواريخ العابرة للقارات وأجهزة الإنذار المبكر.



4. الكثير من الاستخدامات الشخصية، كالرسم وطباعة التقارير، وهواية الألعاب.

8-1 مكونات الحاسوب Computer Components:

1. الكيان المادي **Hardware** : هي المكونات الصلبة (المادية) في الحاسوب. وتتضمن:
 - a. أجهزة الإدخال والإخراج **I/O Devices** : هي أجهزة لإدخال البيانات بكافة أنواعها، وإخراج المعلومات بالشكل التي يفهمها المستخدم.
 - b. وحدة المعالجة **Processing Unit** والتخزين : المسؤولة عن معالجة البيانات وإجراء والتحكم بعمليات الحاسوب و تخزين البيانات.
2. الكيان البرمجي **Software** : هي البرامج التي تتحكم بعمل المكونات المادية للحاسوب مثل:

- a. **نظم التشغيل Operating Systems** : مثل نظم التشغيل ويندوز، وماك ويونكس ولنكس واندر يود.
- b. **البرامج التطبيقية Applications Software** : مثل البرامج المكتبية (الأوفيس) ومحررات الصور (الرسم، الفوتوشوب) وبرامج البريد الإلكتروني. وهناك ما يعرف بالبرنامج الثابت **(Firmware)** * هو عبارة عن أي برنامج موجود ضمن أجهزة الكيان المادي، ويزود في أغلب الأحيان على ذاكرة (Flash ROMs, ROM) أو يكون على هيئة (Binary Image File) يمكن تحميله إلى الأجهزة بواسطة المستخدم.

* يمكن تعريف البرنامج الثابت بالآتي:

- هو برنامج موجود في ذاكرة من نوع ذاكر قراءة فقط **(ROM) Read-Only Memory**.
- أو في شريحة من نوع **(EPROM) (erasable programmable read-only memory)** ذاكر قراءة فقط قابلة للمحو وإعادة البرمجة، التي يمكن تعديلها من قبل برنامج بواسطة جهاز خارجي خاص، ولكن ليس بواسطة برامج تطبيقية عامة.
- أو في شريحة من نوع **(EEPROM) (electrically erasable programmable read only memory)** وهنا الخو للذاكرة يكون كهربائياً، أما في ذاكر (EPROM) فإن محو البيانات يتم باستخدام الأشعة فوق البنفسجية.
- أغلب المنتجات الإلكترونية الحديثة تتكون من **متحكم دقيق (Microcontroller)** وذاكرة، وحدة إدخال، ومصدر للطاقة، وبرنامج داخلي لتنظيم هذه العمليات. وأفضل مثال على ذلك التلفون المحمول إذ يحوي بداخله **معالج صغير (Microprocessor)** خاص به ولوحة مفاتيح لإدخال البيانات وشاشة وسماعة والهزاز لإخراج هذه البيانات والبطارية كمصدر للطاقة. البرنامج الثابت هو برنامج داخلي للتحكم في باقي المكونات (البرامجيات). ويختلف هذا البرنامج الثابت من جهاز محمول لآخر وذلك لاختلاف الكيان المادي الموجودة في كل جهاز واختلاف الشركة المنتجة.



1-9 أنواع الحواسيب Computers Types :

في الوقت الحاضر، هناك عدة أنواع من أجهزة الحاسوب، تأتي في مختلف الأحجام والألوان والأشكال والاستخدامات. في بداية تصنيع هذه الأجهزة كانت أجهزة الحاسوب ضخمة وتستخدم في الشركات الكبيرة. أما اليوم، فيستخدم الحاسوب على نطاق واسع في المنازل والمدارس والمناطق الترفيهية ومراكز التسوق. وإن أكثر أنواع أجهزة الحاسوب استخداماً في المنازل والمكاتب تعرف باسم **الحاسوب الشخصي (PC)** ومع ذلك فليس جميع أجهزة الحاسوب التي يستخدمها الناس تعد أجهزة حاسوب شخصية، إذ تستخدم أنواع مختلفة من أجهزة الحاسوب لأداء مهام متنوعة. ومن المهم فهم الفروقات بين أنواع الحواسيب لأجل اختيار التقنية المناسبة لأداء وإنجاز مهمة معينة وكالاتي:

- حسب الغرض من الاستخدام.
- حسب الحجم والإداء.
- حسب نوعية البيانات المدخلة.
- على أساس نظام التشغيل.

1-9-1 تصنيف الحواسيب حسب الغرض من الاستخدام (By Purpose) :

1- حواسيب الأغراض العامة General Purpose Computer

يستخدم هذا النوع للأغراض العامة سواء العلمية أو التجارية أو الإدارية ومنها أنظمة البنوك والمصارف وحسابات الرواتب والميزانيات، كما يستعمل في حل المعادلات الرياضية والتصاميم الهندسية ويمكن القول أنه لا يمكن حصر استعمالات واستخدامات هذا النوع من الحواسيب لأنه يمتلك المرونة الكاملة لاستعماله في أي مكان حسب البرامج التطبيقية المنقذة والمعدة من قبل المستخدم.

2- حواسيب الأغراض الخاصة Special Purpose Computer :

هذا النوع من الحواسيب يستخدم لغرض واحد فقط صمم من أجله، إذ يتم تحميل الحاسوب بكل البرامج التطبيقية المرتبطة بالغرض المحدد من قبل جهة التصميم. وكأمثلة لهذا النوع الحواسيب المستخدمة للتحكم في الأنظمة مثل التحكم في المركبات الفضائية والتحكم في أجهزة الإنذار المبكر والمصانع والسيارات والأجهزة المنزلية والأجهزة الطبية وغيرها، الشكل (1-6).

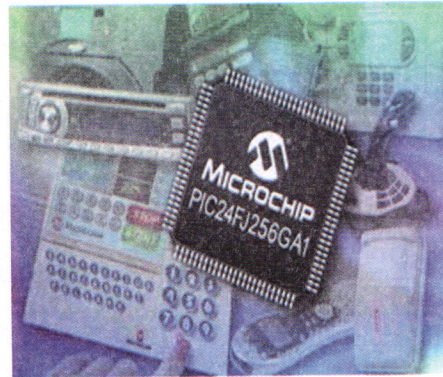
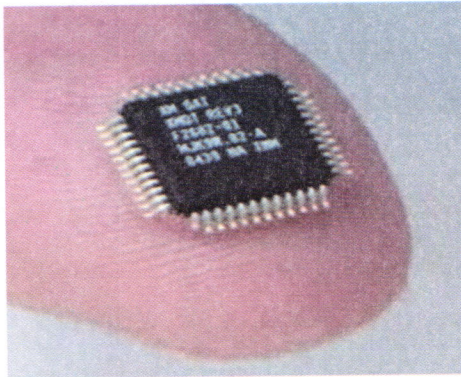


الشكل (6-1) نماذج من حواسيب الأغراض العامة والخاصة

2-9-1 تصنيف الحواسيب حسب الحجم والإداء:

1- حواسيب القطعة الواحدة Single Chip Computer، الشكل (7-1).

وهي أصغر أنواع الحواسيب ذات الأغراض العامة وتسمى **المتحكم الدقيق (Microcontroller)** وهي مبنية داخل قطعة إلكترونية واحدة تمتاز بقابليات محدودة من حيث سرعة المعالجة وسعة التخزين تتناسب مع عملية التحكم بعمل الأجهزة مثل التحكم بالمرورات الكهربائية والمصاعد والأجهزة المنزلية مثل الغسالات الأوتوماتيكية والميكرويف والتحكم بأنظمة السيارات والمصانع.



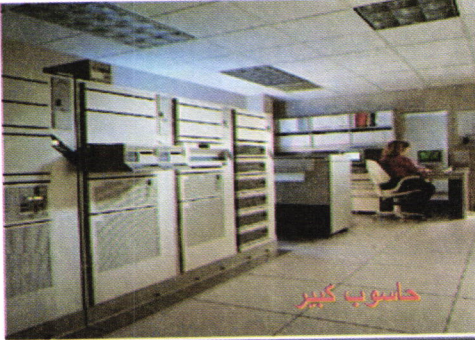
الشكل (7-1) نماذج من حواسيب القطعة الواحدة



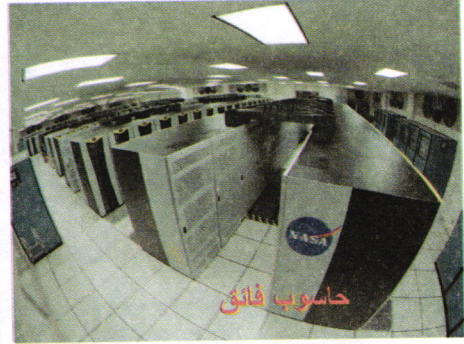
- 2- الحاسوب الصغير **Microcomputers**: أصلها حاسوب شخصي **PC** أو حاسوب محمول **Laptop** أو حاسوب دفتري **Notebook** يستخدم من قبل أشخاص في المنازل وأماكن العمل والمؤسسات التعليمية.
- 3- الحاسوب المتوسط **Minicomputer**: يشغل مساحة جزء من غرفة وبشكل عمودي، ويخدم هذا الحاسوب عشرات من المستخدمين في آن واحد، وكلما زاد عدد المستخدمين تقل كفاءته. ويستخدم في نقاط البيع **Cache Registers**.
- 4- الحاسوب الكبير **Mainframe**: يشغل مساحة غرفة ويخدم هذا النوع من الحواسيب المئات من المستخدمين في آن واحد دون أن يؤثر على الكفاءة، وكثيراً ما نجده في المؤسسات العلمية ودوائر الدولة والجامعات وشبكات الاتصالات وحجز تذاكر الطيران.
- 5- الحاسوب الفائق **Supercomputer**: أكبرها حجماً وأكبرها سرعة وأغلاها ثمناً، ويستطيع أن يخدم آلاف من المستخدمين معاً، ويستخدم بالمهام التي تتطلب معالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، كالتصميم الهندسي والاختبار والتوقعات الجوية، وفك الشفرات، والتنبؤ الاقتصادي... الخ. الشكل (1-8).

◀ أنواع الحواسيب الصغيرة **Microcomputers Types**

- ◀ الحاسوب المكتبي **Desktop/ Personal Computer**: يسمى بالمكتبي لإمكانية وضعه على سطح المكتب، ويستخدم للأعمال المكتبية.
- ◀ الحاسوب المحمول **Laptop**: يسمى بهذا الاسم لإمكانية وضعه أعلى (top) الحجز (lap) ويتميز بخفة وزنه وإمكانية حمله، واندماج شاشة العرض ولوحة المفاتيح في داخل الجهاز، كما يحتوي على بطارية (القابلة لإعادة شحنها) لتجهيزه بالطاقة عند انقطاع التيار الكهربائي عنه.
- ◀ الحاسوب اليدوي **(HPC) Hand-held PC**، الدفتري **Notebook**، الكفي **Palmtop**: هي أجهزة صغيرة بحجم الدفتري أو الكتاب أو كف اليد، تؤدي أغراض مثل قراءة الملفات وتخزين المعلومات. **الحاسوب الدفتري** يؤدي أغراض **الحاسوب المحمول laptop** ولكن بوزن وحجم أقل، بحيث حجم الشاشة لا تتعدى 1.21" ويستفاد منه في السفر ورجال المبيعات (salesman).



حاسوب كبير



حاسوب فائق



حاسوب متوسط

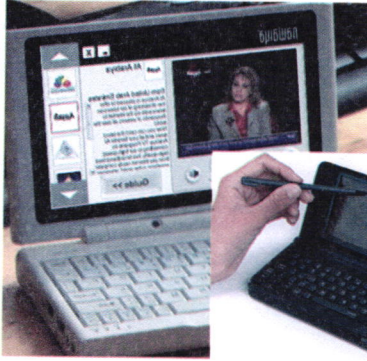


حاسوب مكتبي

الشكل (1-8) نماذج من حواسيب حسب الحجم والإدارة

◀ المساعد الرقمي الشخصي (PDA (Personal Digital Assistant): جهاز محمول باليد ويمكن أن يربط مع الهاتف/ الفاكس والإنترنت، ويعمل وكأنه هاتف خلوي Cellular Phone. ولإدخال البيانات في جهاز المساعد الرقمي الشخصي يمكن استخدام جهاز مؤشر على شكل قلم Magic Pen بدلاً من لوحة المفاتيح، ويمكن أيضاً أن يستعمل لربط مع حاسوب شخصي لتبادل المعلومات.

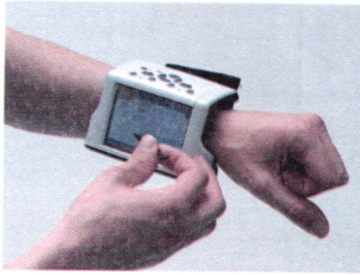
◀ الحاسوب المنزلي Home Computer: عادة لا تتوفر له شاشة عرض بل يمكن عرض البيانات من الجهاز بربطه على شاشة تلفزيون المنزل، ويحتوي الجهاز عادة على مجموعة كبيرة من البرامجيات الترفيهية وبرامجيات التسلية والألعاب والتعليم تكون مدمجة داخل الجهاز، أو يتم إدخالها باستخدام أقراص ضوئية. الشكل (1-9).



الحاسوب الدفتري



الحاسوب المحمول



الحاسوب الكفي



الحاسوب المساعد الرقمي الشخصي



الحاسوب اللوحي Tablets



الهواتف الذكية Smartphones

الشكل (1-9) نماذج من الحواسيب الصغيرة



الشكل (10-1) يبين مخطط للمقارنة بين الحواسيب سابقة الذكر من حيث الحجم والسرعة والسعر.



ويشير شدة اللون الى الانتشار

الشكل (10-1) مقارنة بين الحواسيب من حيث الحجم والسرعة

3-9-1 تصنيف الحواسيب حسب نوعية البيانات المدخلة Input Data:

1. الحاسوب التناظري Analog Computer:

يعالج هذا النوع من الحواسيب البيانات التي تتغير باستمرار مثل درجة الحرارة والضغط، بمعنى آخر يقوم بقراءة البيانات من البيئة المحيطة مباشرة، إذ يتم تمثيل البيانات بمجهود كهربائي متغير داخل الحاسوب التناظري. ويستخدم في عمليات التحكم الآلي في المصانع، وكذلك لتصميم نماذج الطائرات والصواريخ والمركبات الفضائية. وكما يستخدم هذا النوع لحل المشكلات العلمية والهندسية وفي التصميم والتحكم بنماذج الطائرات والصواريخ والمركبات الفضائية والمفاعلات النووية إذ تمتاز حواسيب التناظرية في دقة معالجة البيانات.



2. الحاسوب الرقمي Digital Computer:

يستعمل الحاسوب الرقمي البيانات المتقطعة أو الكميات التي يمكن تمثيلها بواسطة قيم عديدة كالبيانات المستعملة في المؤسسات التجارية والعلمية وغيرها والمتمثلة بالأعداد ويعتبر ملائماً للاستعمالات التجارية والعلمية وتمتاز حواسيب الرقمية بالدقة والمرونة في تنفيذ العمليات فضلاً عن قابلية تخزين البيانات والمعلومات. وهذا النوع شائع الاستعمال في وقتنا الحالي، إذ أنه يناسب كافة التطبيقات التجارية والعلمية والهندسية.

3. الحاسوب المجهن Hybrid Computer:

يجمع هذا الحاسوب كلاً من خصائص الحاسوب الرقمي والتناظري، إذ يحتوي على مداخل ومخارج تناظرية والمعالجة فيه تكون رقمية. وهذا النوع من الحواسيب يجمع أفضل الإمكانيات من كلا النوعين السابقين فهو يأخذ القدرة على تخزين البيانات من الحواسيب الرقمية فيما يأخذ من الحواسيب التناظرية ردة الفعل السريعة والدقة العالية كمدخلات ونظام الوقت الحقيقي. الشكل (11-1).



نماذج من
حاسوب تناظري

نماذج من
حاسوب رقمي

نماذج من
حاسوب مهجن

الشكل (11-1) نماذج من حواسيب (رقمية، تناظرية، مهجنة)



1-9-4 تصنيف الحواسيب على أساس نظام التشغيل Operating System:

يعد نظام التشغيل **Operating System** أهم البرامجيات الأساسية **Basic Software** التي يحتاجها الحاسوب لكي يعمل، ويطلق عليه أحياناً **برامجيات النظام System Software**، وهو مجموعة من البرامجيات الأساسية التي تقوم بإدارة جهاز الحاسوب وتتحكم بكافة الأعمال والمهام التي يقوم بها الحاسوب.

هذا يعتمد نوع الحاسوب المستخدم على نظام التشغيل المنصب (المثبت)، فمثلاً نظم تشغيل أجهزة الحاسوب الكبيرة مثل **SUN/OS** من إنتاج شركة **SUN** و **OS/390** و **Z/OS** من إنتاج شركة **IBM**. وأنتجت شركة **مايكروسوفت Microsoft** نظام تشغيل الأقراص **DOS** واستمرت بتطوير هذا النظام إلى إصدار نسخة **الويندوز Windows** والذي انتشر بشكل واسع في الحواسيب الشخصية.

ومن نظم التشغيل المشهور أيضاً نظام تشغيل **ماك MAC OS** المطور من شركة **أبل Apple** والذي تعمل به حواسيب الشركة المسماة **ماكنتوش Macintosh**. وأنتجت شركة **بيل Bell** عام 1969 نظام التشغيل **يونيكس Unix OS** الذي له إمكانية في الاستخدام لجميع أجهزة الحاسوب لكنه لم ينتشر لقلّة إصداراته واعتماد تشغيله على أجهزة محدّدة وبسبب مشكلة في واجهاته المعقّدة، لذا تم إنتاج نظام تشغيل آخر مشابه له يدعى **لينوكس Linux** وهو نظام رسومي يدعم الإنترنت والحاسوب الشخصي لذا بلّغ ينتشر بسرعة أكبر من يونيكس خاصاً في الولايات المتحدة. الشكل (1-12).



حاسوب ماكنتوش Macintosh

من أبل Apple



حاسوب lenovo من آي بي إم IBM

الشكل (1-12) نماذج من الحواسيب حسب نظم التشغيل



أسئلة الفصل

س1/ عرف ما يأتي:

البيانات، الحاسوب، المعلومات، وحدة المعالجة المركزية، الحاسوب الكبير.

س2/ ما العمليات الرئيسية التي يقوم بها الحاسوب؟

س3/ ما المكونات الرئيسية للحاسوب؟

س4/ ما الترتيب الصحيح لسعة الذاكرة للحواسيب الآتية بدءاً من الأصغر؟

- حاسوب رئيسي، حاسوب شخصي والمساعد الرقمي الشخصي (PDA).
- المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، حاسوب شخصي، حاسوب رئيسي.
- حاسوب شخصي، حاسوب رئيسي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA).
- حاسوب رئيسي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، حاسوب شخصي.

س5/ اكتب الاسم العلمي الكامل باللغتين العربية والإنجليزية للمختصرات الآتية:

| المختصر | الاسم باللغة العربية | الاسم باللغة الإنجليزية |
|---------|----------------------|-------------------------|
| DOS | | |
| ENIAC | | |
| HPC | | |
| IC | | |
| LSIC | | |
| MAC OS | | |
| PC | | |
| PDA | | |
| VLSIC | | |

الفصل الثاني مكونات الحاسوب



CHAPTER TWO Computer Components



الفصل الثاني

مكونات الحاسوب

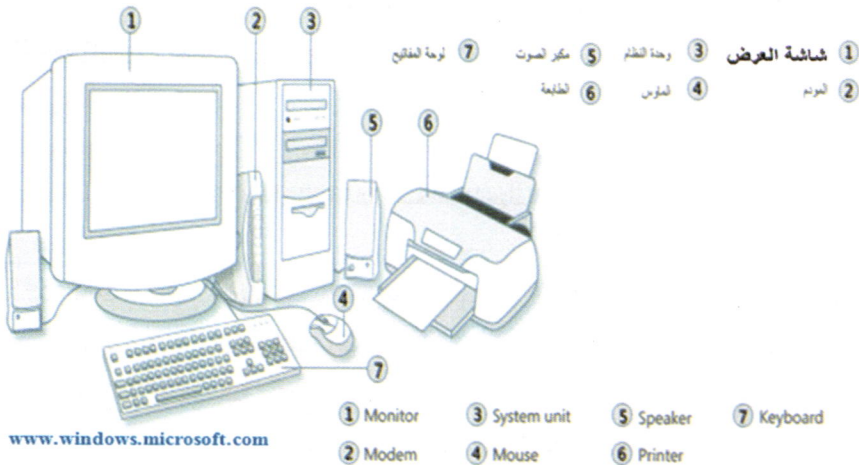
Computer Components

يتضمن هذا الفصل التعرف على مكونات الحاسوب كوحدة المعالجة المركزية CPU واللوحة الأم Motherboard والبرامجيات Software، وأجهزة الإدخال/ الإخراج Input/ Output Devices.

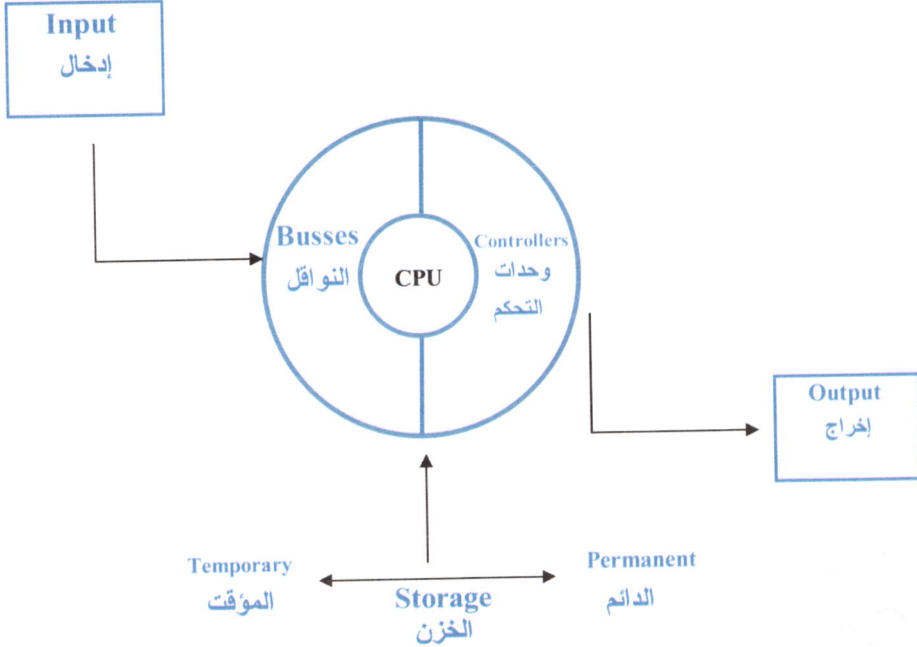
1-2 مكونات الحاسوب Computer Components :

لا يوجد جزء واحد يسمى جهاز "الحاسوب Computer"، وإنما الحاسوب يتكون من أجزاء كثيرة تعمل معاً، تشمل جزئين رئيسيين الأجزاء المادية Hardware والتي يمكن لمسها، والبرامجيات Software (أو البرامج) التي تشير إلى التعليمات والأوامر التي توجه الأجزاء لإنجاز وظائف معينة. الشكل (1-2) يوضح الأجهزة الرئيسية والأكثر شيوعاً في الحاسوب المكتبي، وأي حاسوب محمول له أجزاء رئيسية مماثلة لكن تدمج بشكل يشبه دفتر ملاحظات كبير.

الشكل (2-2) يوضح مخطط للعلاقة بين مكونات الحاسوب الرئيسية، والتي سيتم شرحها بالتفصيل في هذا الفصل.



الشكل (1-2) يبين الأجزاء والملحقات الرئيسية للحاسوب المكتبي



الشكل (2-2) مخطط يوضح العلاقة بين الأجزاء الرئيسية للحاسوب

سنتطرق في البداية إلى الأجزاء المادية للحاسوب متمثلة بأجهزة الإدخال وأجهزة الإخراج ووحدة المعالجة المركزية، ثم نتطرق للأجزاء غير المادية (البرمجيات).

2-2 الكيان المادي للحاسوب:

1-2-2 أجهزة الإدخال Input Devices:

تستخدم هذه الأجهزة لإدخال البيانات بأشكالها المختلفة إلى جهاز الحاسوب، من أهمها:

- لوحة المفاتيح Keyboard:

تعد لوحة المفاتيح وسيلة جهاز الإدخال الأساسية Standard Input Device

للحاسوب، وتستخدم في إدخال البيانات الحرفية والرقمية وتنفيذ الأوامر. وهي لوحة تحتوي على مفاتيح مرتبة مثل الآلة الكاتبة وتتبع المعايير القياسية (QWERTY)⁽²⁾ (التي تشير إلى المفاتيح الستة أعلى لوحة المفاتيح). الشكل (2-3) يبين أنواع مختلفة من لوحة المفاتيح.

⁽²⁾ كويرتي (QWERTY) هو التصميم الأكثر استخداماً للوحات المفاتيح الإنجليزية اليوم. الاسم "كويرتي" أتى من أول ستة مفاتيح في هذه اللوحات. تم تصميم لوحة المفاتيح هذه في عام 1874 بواسطة مبتكر الآلة



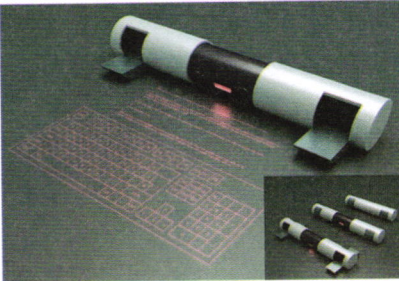
لوحة مفاتيح لاسلكي (Wireless)



لوحة مفاتيح متوهجة



لوحة مفاتيح متموجة



لوحة المفاتيح الافتراضية بلوتوث - ليزر Bluetooth virtual keyboard laser

الشكل (2-3) أنواع تقليدية وحديثة من لوحة المفاتيح

=الكاتب الأمريكي كروستوفر شولز، واستخدمت لاحقاً للوحات مفاتيح الحاسوب. بالرغم من أن التصميم قد لا يكون الأكثر كفاءة في الكتابة باللغة الإنجليزية، إذ توجد تصاميم أحدث من كويرتي مثل تصميم دفوراك، إلا أن التصميم لا يزال الأكثر شعبية. تستخدم بعض اللغات الأخرى لوحات مفاتيح مشابهة لكويرتي، مثل لوحة المفاتيح الألمانية التي تعكس مفتاحي Y و Z.



- أقسام لوحة المفاتيح

- تقسم الإزار الموجودة على لوحة المفاتيح، وتبعاً لنظم التشغيل الحديثة، إلى عدة مجموعات استناداً لوظيفتها إلى:
 - **مفاتيح الكتابة (الأبجدية الرقمية):** تتضمن مفاتيح الأحرف والأرقام وعلامات الترقيم والرموز.
 - **مفاتيح التحكم Control Keys:** يتم استخدام هذه المفاتيح وحدها أو مع مفاتيح أخرى لأداء إجراءات معينة. يعد مفتاحا **Ctrl** و **Alt** ومفتاح شعار **Windows** و **Esc** من أكثر مفاتيح التحكم التي يتم استخدامها.
 - **مفاتيح الوظائف Function Keys:** يتم استخدام مفاتيح الوظائف لإجراء مهام محددة. وترمز هذه المفاتيح بـ **F1** و **F2** و **F3** ... **F12** وتختلف وظيفة هذه المفاتيح من برنامج إلى آخر.
 - **مفاتيح التنقل:** يتم استخدام هذه المفاتيح للتنقل في جميع أنحاء مستندات أو صفحات ويب، كما تستخدم لتظليل النصوص. وتتضمن مفاتيح الأسهم و **Home** و **End** و **Page Up** و **Page Down** و **Insert** و **Delete**.
 - **لوحة المفاتيح الرقمية:** تتميز بأنها في متناول اليد لإدخال الأرقام بسرعة. وهذه المفاتيح مجمعة معاً في شكل مجموعة مثل الحاسبة التقليدية أو آلة الجمع.
- يشير الشكل (2-4) إلى كيفية ترتيب المفاتيح على لوحة مفاتيح نموذجية.

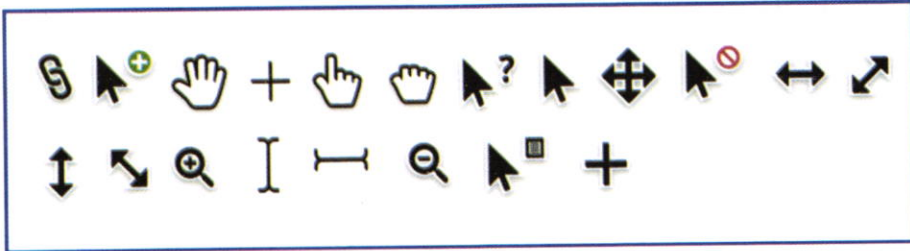


الشكل (2-4) التقسيم النموذجي للوحة المفاتيح



- الماوس (الفأرة) : Mouse

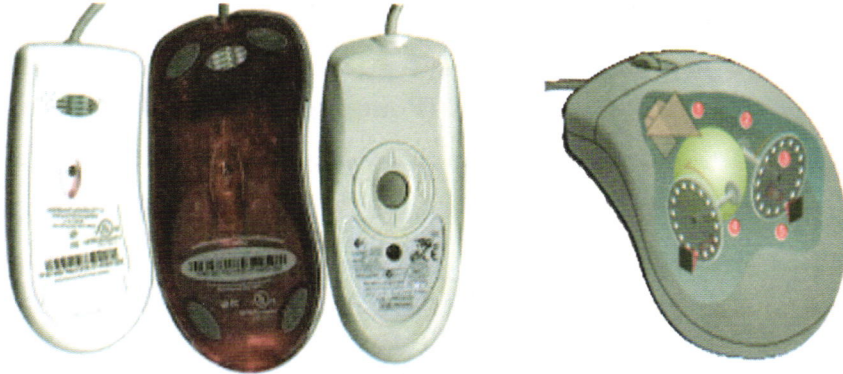
جهاز صغير بحجم قبضة اليد يتم توصيله للحاسوب عبر سلك (أو بدون سلك)، ويعتبر من أجهزة التأشير (Pointing Devices). الوظيفة الأساسية للماوس عندما يتم تحريكه هي تحويل حركة اليد إلى إشارات يستطيع الحاسوب فهمها والتعامل معها، مما يحرك السهم المؤشر (Mouse Pointer) على الشاشة، ويمكن للمستخدم من تحديد أنواع الأفعال التي يقوم بها الحاسوب عند الضغط على أحد مفاتيح الماوس سواء ضغطاً مفرداً أو ضغطاً مزدوجاً. والشكل (2-5) يوضح أشكال مختلفة لمؤشر الماوس حسب موقع ووظيفة ونوع البرامج المفتوح.



الشكل (2-5) يوضح أشكال مختلفة لمؤشر الماوس حسب الوظيفة التي يعمل عليها الماوس

وهناك العديد من أنواع الماوس أهمها:

- الماوس الميكانيكي (ذو الكرة) **Mechanical (Wheel) Mouse** يعتمد في التعرف على حركة الماوس على كرة داخل الماوس (وهذا النوع قليل الوجود في الأسواق حالياً)، الشكل (2-6a).
- الماوس الضوئي **Optical Mouse** يعتمد على اتجاه شعاع من الضوء المركز أسفل الماوس، الشكل (2-6b).
- الماوس الليزر **Laser Mouse** وهو أحدث أنواع الماوس، هذا النوع أعلى دقة وسعراً من الماوس الضوئي، والدقة العالية لن يحتاجها إلا المصممون المحترفين وأصحاب الألعاب السريعة والدقيقة. الشكل (2-6b).



a- التركيب الداخلي لماوس ذو الكرة b- من اليمين: ماوس ذو الكرة، ماوس ضوئي، ماوس ليزري

الشكل (2-6) أنواع مختلفة من الماوس

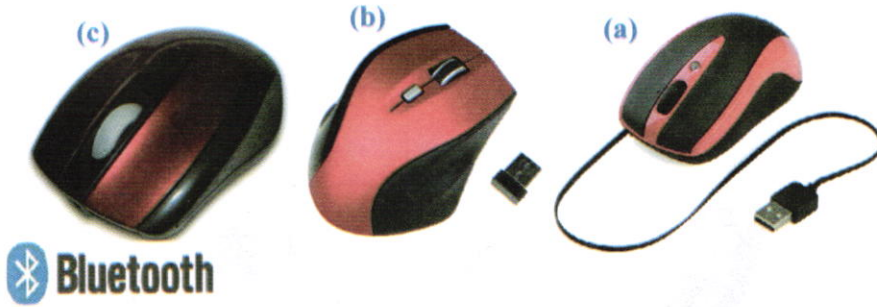
ويتم ربط الماوس الضوئي والليزري بالحاسوب عن طريق:

- **ماوس سلكي "Wire"** عن طريق سلك يوصل الماوس بالحاسوب، ويوجد نوعين **USB** و **PS2** وأفضل إذا كان المنفذ **(Port)** متوفر*.

- **ماوس لاسلكي** باستخدام الموجات الراديوية **"RF Wireless"** هذا النوع يتصل للحاسوب بدون أسلاك لحرية الاستخدام وتقليل الأسلاك، و **RF** هي الأكثر شعبية فيما يتعلق بالماوس اللاسلكي، ولكن يعيبه ضرورة استخدام وصلة استقبال يتم شبكها بمنفذ **USB**، وبالرغم من صغر هذه الوصلة إلا أنها قد تضايق أصحاب الحواسيب المحمولة والذين يرغبون بتوفير منفذ **USB**.

- **ماوس لاسلكي باستخدام البلوتوث "Bluetooth Wireless"** نوع جديد نسبياً ولكن استخدامه شائع مع الحاسوب المحمول، يتميز بأنه لا حاجة لربط أي وصلة بالحاسوب إذا كان الحاسوب يحتوي على خاصية البلوتوث، وبحذف ذلك يستخدم وصلة استقبال مشابهة لماوس **RF**. الشكل (2-7).

* لمزيد من المعلومات انظر الصفحات 74-76.



الشكل (2-7) أنواع مختلفة من الماوس

- كرة التعقب Trackball

تعد من أجهزة التأشير، تتكون من كرة في الأعلى، تستند إلى بكرتين متعامدتين تترجمان حركة الكرة الرأسية والأفقية على الشاشة. لكرة التعقب عادة زر (أو أكثر) للقيام بأفعال أخرى. مكان الكرة ثابت وتدار باليد، أما حالياً فقد تم استبدال الكرتين المتعامدتين بالضوء والليزر، الشكل (2-8).*



الشكل (2-8) اجزاء كرة التعقب

* تم تصنيع كرة التعقب عام 1952 لأول مرة من قبل توم كرانستون وفريد لوجيستاف وكنيون تايلور العاملين في البحرية الملكية الكندية، ضمن مشروع داتار (وهو مشروع كندي عسكري سري، DATAR اختصار لـ "Digital Automated Tracking and Resolving" والذي يعني التعقب والحل الرقمي الآلي)، وتكونت كرة التعقب أساساً من كرة البولينغ خماسية الثقوب، ولم تسجل لها براءة اختراع في وقتها ذلك كون الجهاز ضمن مشروع عسكري سري. ويذكر أن التطور الحقيقي لها كان بما يعرف حالياً بماوس الحاسوب والتي كانت في بداية نشأتها تستخدم كرة التعقب للتأشير. علماً أن فكرة الماوس مسجلة باسم شركة آبل، ولكن فترة الاحتكار انتهت وأصبحت ملك عام.



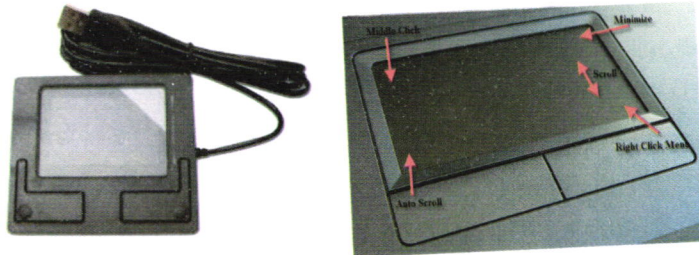
الشكل (2-9) يبين أنواع مختلفة لكرة التعقب.



الشكل (2-9) أنواع كرة التعقب Trackball

- لوحة اللمس (Touchpad)


هو سطح حساس لللمس بمساحة عدة سنتيمترات مربعة، يمكن استخدامه بدلاً من الماوس عن طريق تحريك إصبع على هذا السطح. وهي إداة منتشرة في الحواسيب المحمولة. ويأتي كجزء ثابت في الحواسيب المحمولة، ويمكن أن تأتي كجزء يمكن ربطه وفصله عن الحاسوب عن طريق منفذ USB، مثل الجهاز الذي يستعمل الإلكتروني. الشكل (2-10).

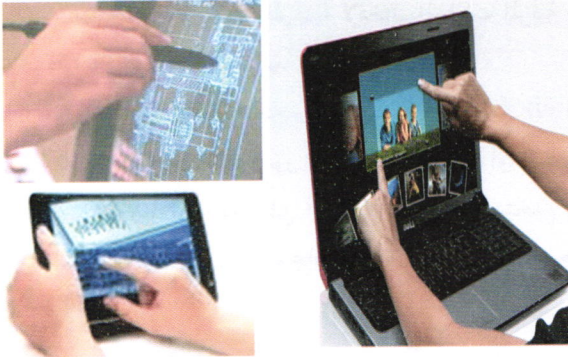


الشكل (2-10) نوعين من لوحة اللمس (ثابتة ومتحركة)



- الشاشة الحساسة للمس (Touch Screen)

تعطى هذه الشاشة إمكانية المستخدم من التحكم بالحاسوب بواسطة لمس الإصبع للشاشة بطريقة مباشرة أو عن طريق أداة تشبه القلم، ويرمز لهذه التقنية بالرمز  للدلالة على أن الجهاز يعمل بهذه التقنية، الشكل (11a-2) والشكل (11b-2) يوضحان حركات اللمس الممكن تنفيذها باستخدام إصبع أو أصبعين على شاشة اللمس.



الشكل (11-2a)
أنواع من الشاشات
الحساسة للمس



TAP



DOUBLE TAP



DRAG



SLIDE



HOLD / PRESS



SWIPE



ROTATE



PRESS & DRAG



PINCH



SPREAD

الشكل (11-2b) حركات اللمس Touch Gestures الممكنة على شاشة المس



- الماسح الضوئي Optical Scanner :

يستخدم الماسح الضوئي في إدخال الرسومات والمستندات المطبوعة والمكتوبة يدوياً وبأحجام مختلفة وتحويلها إلى صور رقمية، أي هو جهاز إدخال يقوم بتحويل الصور أو الرسومات أو الأشكال أو النصوص لمعلومات إلكترونية يمكن استخدامها بواسطة الحاسوب. يستخدم النوع المنتشر من الماسح الضوئي في المحلات التجارية لقراءة **القطع المشفرة (Bar Code)** وبعض أنواعه تشبه آلة التصوير وتستخدم لإدخال الرسومات والنصوص للحاسوب والتي يمكن استخدامها في المستندات بعد ذلك، الشكل (2-12).

- الكاميرا الرقمية Digital Camera :

تستخدم الكاميرات الرقمية لإدخال البيانات المرئية سواء ثابتة كالصور (Images) أو متحركة (Video) للحاسوب.

وهناك ما يعرف بكاميرا الويب Web Camera وتستخدم للتواصل عبر الويب (الإنترنت) عن طرق نقل صور فورية بين متصلين أو أكثر (كما في برنامج المحادثة -ماسنجر- وسكايب Skype)، كما يمكن التقاط الصورة للمستخدم وتخزينها بالحاسوب. وهناك كاميرات تكون متصلة بين الحاسوب ومجاهر مكبرة للعينات لنقل صورة مكبرة بشكل مباشر. الشكل (2-13).



الشكل (2-12) أنواع مختلفة من الماسحات الضوئية (حسب حجم المستندات، وطريق الاستخدام)



الشكل (2-13) a- كاميرات رقمية مختلفة

b- كاميرا ويب c- كاميرا لنقل الصور من مجهر ضوئي للحاسوب

- القلم الضوئي Light Pen :

يشبه القلم العادي الذي يستخدم في الكتابة ولكنه يقوم بإرسال المعلومات الإلكترونية للحاسوب. كما يستخدم أيضا في قراءة العلامات المشفرة (Bar Code) ويسمح للمستخدم للتأشير والرسم على شاشة العرض، وهو أشبه بشاشة اللمس ولكن مع مزيد من الدقة الموضوعية. الشكل (2-14).



الشكل (2-14) أشكال من القلم الضوئي واستخداماته



- عصا التحكم Joystick:

هي عصا أو ماسك يدوي يمكن تحريكه في جميع الاتجاهات للتحكم في الحركة على الشاشة، وهي من أكثر وحدات الإدخال المستخدمة في التحكم في ألعاب الفيديو، وعادة ما يتكون من عدد من أزرار الضغط التي يمكن قراءتها بواسطة الحاسوب. كما يستخدم في قمرة قيادة الطائرة وأجهزة التحكم مثل الرافعات والشاحنات. الشكل (2-15).



الشكل (2-15) أشكال مختلفة من عصا التحكم

- الميكروفون (Microphone):

يستخدم لإدخال الأصوات للحاسوب، وذلك لغرض تسجيلها أو معالجتها. يتم من خلاله إدخال الإشارات الصوتية للحاسوب وباستخدام البرامج المناسبة، كما يمكن إدخال حديث مباشرة إلى الحاسوب وتحويله إلى نص باستخدام برامج خاصة. الشكل (2-16).

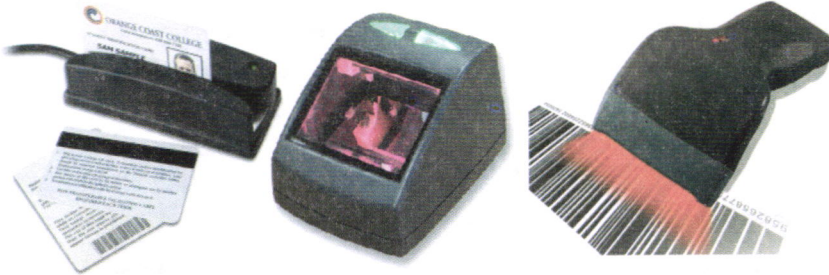


الشكل (2-16) أشكال مختلفة من المذياع



- قارئ العلامات البصرية (Optical mark Reader (OMR) وقارئ القطع المشفرة :Bar Reader Code

يستخدم الأول في الإدخال السريع لبيانات محددة مثل الهويات التعريفية للأشخاص والبصمات، والثاني يستخدم لإدخال وقراءة معلومات عن المنتجات في الأسواق والمخازن. الشكل (17-2).



الشكل (17-2) أشكال من قارئ العلامات البصرية والأشرطة المقلمة

2-2-2 أجهزة الإخراج :Output Devices

هي الأجهزة التي تعمل على إظهار المعلومات الناتجة من الحاسوب بصورة يمكن فهمها من قبل المستخدم، وتوجد أشكال عديدة من أجهزة الإخراج وحسب نوع المعلومات (نص، صورة، صوت، ...)، ومن أهمها:

- وحدات العرض البصري (الشاشة) :Monitor

وهي شاشة مشابهة لشاشة التلفزيون ولكنها تعرض صور أكثر وضوحا. وتسمى جهاز الإخراج الأساسية **Standard Output Device** وتستخدم لإخراج البيانات بشكل صورة مرئية، وكمثال عليها شاشة أنبوب الأشعة الكاثودية **CRT (Cathode Ray Tube)**، وشاشة الكريستال السائل **-LCD- (Liquid Crystal Display)** وشاشة البلازما **(Plasma)** وتمتاز بوزن وحجم أقل وكلفة أكثر من الأولى. وإن زيادة عدد النقاط في الشاشة يؤدي إلى دقة الصور التي تتمكن الشاشة من عرضها. الشكل (18-2).



شاشة CRT شاشة بلازما شاشة LCD

الشكل (18-2) نماذج من شاشات العرض



- السماعات Speakers :

السماعات هي جزء أساسي في الحواسيب الحديثة المستخدمة في المنزل. أما في التعليم فسماعات الرأس تناسب حجات الدراسة حتى لا تحدث ضوضاء. عن طريقها يتم إخراج البيانات من الحاسوب على هيئة مسموعة، وتحتوي بعض السماعات على مضخم صوت يقوم بتكبير الإشارة الصوتية القادمة من الحاسوب ويزيد من وضوح الصوت. وهناك السماعات المنضدية التي تربط مع الحاسوب المكتبي وتضع على المنضدة، وتكون ضمناً في الحواسيب المحمولة، وسماعات الرأس (Headphones). الشكل (2-19).

- عارض الفيديو Video Projector واللوحة الذكية Smart Board :

يستخدم عارض الفيديو (أو عارض البيانات) لإخراج المعلومات من نصوص وصور وأفلام على شاشة خارجية أكبر. كما تستعمل اللوحة أو السبورة الذكية مباشرة لإظهار المعلومات مع إمكانية الكتابة عليها. الشكل (2-20).



الشكل (2-19) أنواع من السماعات : سماعات منضدية ، سماعات راس مع لاقط صوت ، سماعات تتكون من ثلاثة أجزاء ، سماعات لاسلكي



الشكل (2-20) عارض الفيديو واللوحة الذكية التي تعمل باستخدام الأقلام أو باللمس

- الطابعة Printer :

تستخدم لإخراج المعلومات على الورق بأشكال مختلفة تسمى بالنسخة الورقية (Hard Copy)، وتوجد أنواع عديدة منها، تختلف حسب سرعتها وبأسلوب الطباعة وبنوع الورق المستخدم. ومن تلك الطابعات:

1. طابعات محفورة (Daisy Wheel)

الحروف محفورة على جزء معدني أو بلاستيك مع شريط كربون. يمكن طباعة الحروف على الورق بالضرب على شريط الحبر والكربون، وبذلك يمكن عمل نسخ كربون. وهي طابعات بطيئة وصوتها مزعج تستخدم مثل الآلات الكاتبة الكهربائية.



2. طابعات نقطية (Dot Matrix)

تستخدم رأس طابع بأسنان لإنتاج نقاط على الصفحة بالطرق على شريط الحبر. وكلما زاد عدد الأسنان كلما زاد عدد طرق منطقة محددة وكلما زادت جودة الطباعة، وفي المقابل تقل السرعة. وتصدر هذه الطابعات نوع من الإزعاج. وتستخدم هذه الطابعات في طباعة التذاكر أو كوبون الخلات التجارية.

3. طابعات ضخ الحبر (Inkjet)

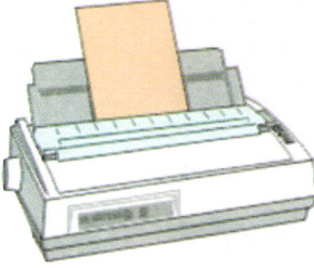
تعمل بإطلاق ضخات صغيرة من الحبر مباشرة على الورق وتستخدم أحبار ملونة تنتج صور عالية الجودة. بعض هذه الطابعات تستخدم أحبارا سوداء للنصوص العادية. وطابعات (Inkjet) ليست مرتفعة الثمن ولكن تكلفتها تشغيلها عالية، إذ أنه يجب تغيير الحبر بعد عدة مئات من النسخ، وللحصول على جودة طباعة عالية فإنه يجب استخدام ورق خاص وهذا يضاعف من تكاليف تشغيلها. تعد طابعة (Inkjet) هادئة في الاستخدام ولكنها أبطئ من طابعات الليزر.

4. طابعات الليزر (Laser)

تعمل تلك الطابعات بنفس طريقة عمل ماكينات التصوير، وهي تستخدم الليزر لرفع شحنة كهربائية على شكل النص أو الصورة لطبع على أسطوانة. المنطقة المشحونة من الأسطوانة تجذب مسحوق أسود (Toner) إليها والمسحوق يضغط على الورق كلما دارت الأسطوانة. ثم تسخن الورقة لطبع الشكل على الورقة. وهذه الطابعات تنتج صور عالية الجودة تستخدم اللون الأبيض والأسود. تكون تكلفة طباعة الليزر بالألوان ضعف أو ثلاث أضعاف طباعة الأبيض والأسود. يرتفع سعر طابعات الليزر عن الطابعات الأخرى ولكنها أسرع وذات فائدة في الأعمال التي تحتاج إلى طباعة كميات كبيرة. وهي لا تحدث ضوضاء أثناء الطباعة، ويمكن طباعة 5000 صفحة قبل الحاجة إلى تغيير أسطوانة الطباعة أو إعادة ملئ الحبر الأسود المستخدم.

5. الراسم (Plotter)

هي نوع خاص من الطابعات تستخدم عادة في برامج (CAD) وخرائط البرامج. ويستخدم سنون مباشرة على الورق وباستخدامهم يمكن رسم لوحات فنية معقدة وبأكثر من لون. ويشبه شكلها إلى حد كبير الطابعة. ويستخدم لإخراج النتائج على شكل رسوم (مثل الخرائط والإعلانات) وبدقة عالية. وتستخدم في طباعة اللافئات القماشية والبلاستيكية والزجاجية الخاصة بالإعلانات. والشكل (2-21) يبين أنواع مختلفة من الطابعات.



طابعة نقطية



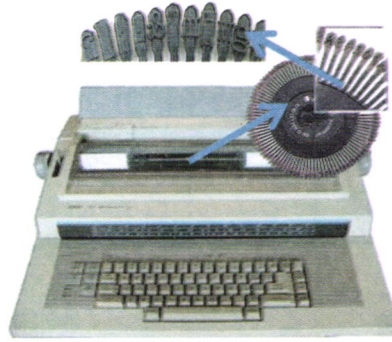
طابعة ملونة



طابعة ليزرية



الرسم Plotter

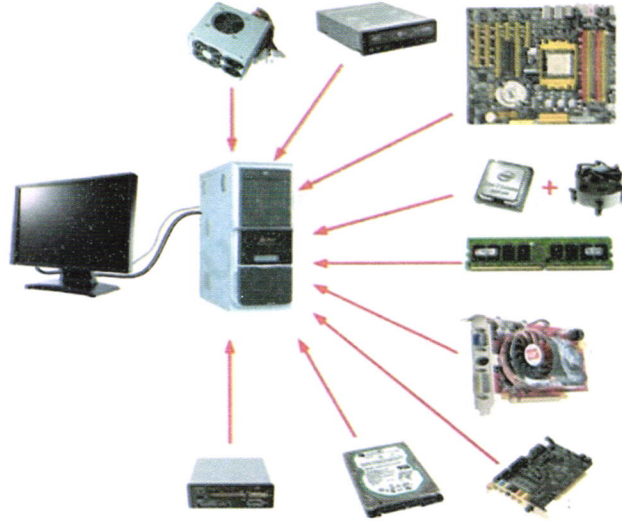


طابعة أحفورية

الشكل (21-2) أنواع من الطابعات

3-2-2 صندوق الحاسوب (وحدة النظام System Unit):

وهو جوهر جهاز الحاسوب، أهم مكوناته هي اللوح الأم **Motherboard** التي تضم وحدة المعالجة المركزية **(PU) Processing Unit**، التي تعمل بمثابة "العقل **Brain**" في جهاز الحاسوب، وعنصر آخر مهم هو ذاكرة الوصول العشوائي **Random Access Memory (RAM)**، والتي تخزن المعلومات طالما كان الحاسوب يعمل، وتمسح هذه المعلومات عند إيقاف (إطفاء) تشغيل أو إعادة التشغيل الحاسوب. ويمكن من خلال صندوق الحاسوب ربط أجهزة الإدخال والإخراج. كما بالشكل (22-2).

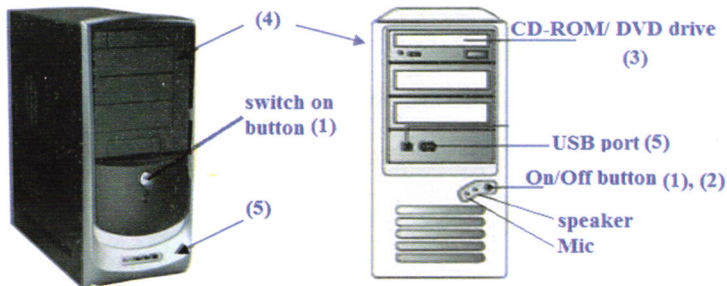


الشكل (22-2) ربط أجهزة الإدخال والإخراج مع وحدة النظام

- الأجزاء الخارجية (External Components) لوحدة النظام:

هي الأجزاء الظاهرة من وحدة النظام، كما في الشكل (23-2). وهي:

1. مفتاح التشغيل **Power Switch**: تشغيل وإطفاء الحاسوب.
2. مفتاح إعادة التشغيل الحاسوب **Reset Switch**.
3. مشغل القرص **Disk Drive**: تشغيل الأقراص المضغوطة أو المدجة (DVD, CD).
4. غلاف أو غطاء معدني: **Case** لحماية وتجميع الأجزاء داخل الوحدة.
5. منافذ **USB** الموجودة في مقدمة وخلف وحدة النسم.
6. أضواء **LED** الموجودة في مقدمة وحدة النظام.

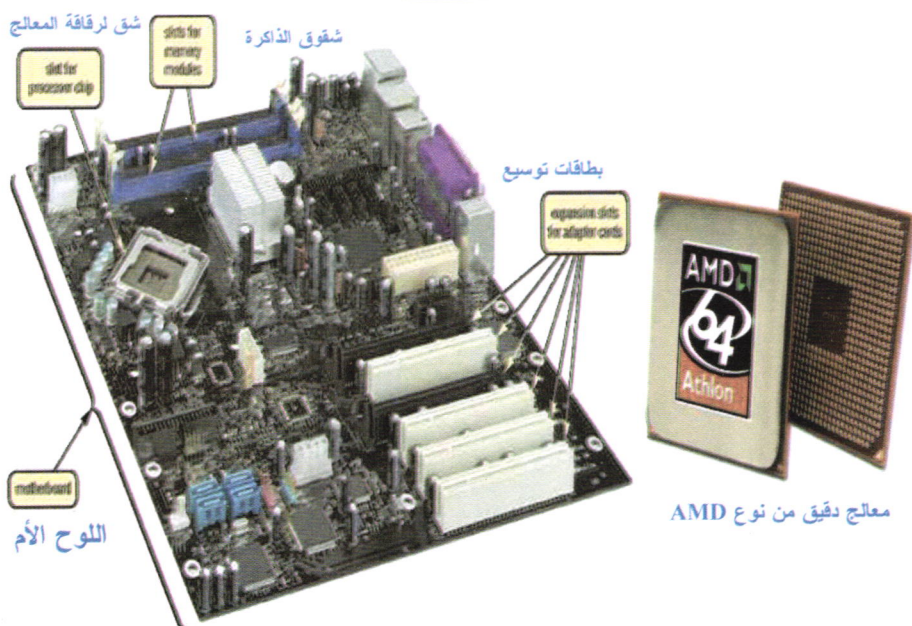
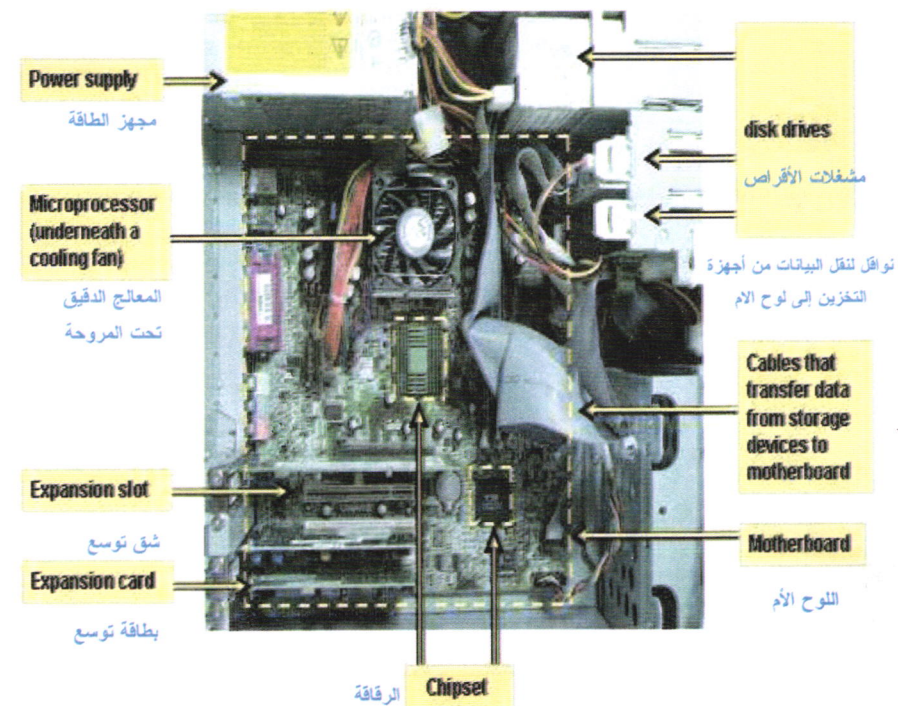


الشكل (23-2) الأجزاء الظاهرة من وحدة النظام

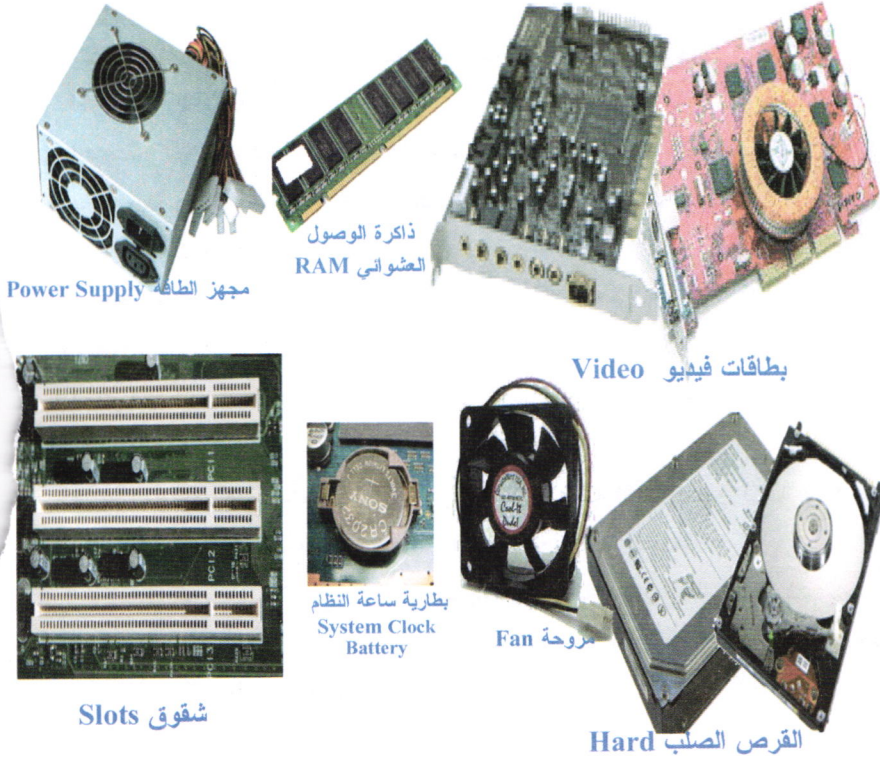


- الأجزاء الداخلية (Internal Components) لوحدة النظام:

- توجد هذه الأجزاء داخل وحدة النظام، الشكل (2-24)، وأهمها:-
1. لوحة الأم **Motherboard**: لوحة إلكترونية ولأكثر من طبقة مطبوعة كبيرة تضم المعالجات، والبطاقات، ورقائق ذاكرة مثبتة عليها، ومنافذ إضافية وبطاقات توسع لإضافة أجزاء أخرى مستقبلاً.
 2. وحدة المعالجة: تضم المعالج الدقيق **Microprocessor** المعروف بوحدة المعالجة المركزية **CPU**، وظيفته التحكم بالعمليات في الحاسوب، ووحدات التخزين الأساسية وهناك العديد من الشركات التي تقوم بتصنيع المعالج أشهرها **IBM, AMD, Intel**.
 3. الذاكرة الدائمة **ROM** وذاكرة الوصول العشوائي **RAM**.
 4. مجهر الطاقة **Power Supply** الكهربائي لوحدة النظام.
 5. القرص الصلب **Hard Disk**: خزن البيانات والمعلومات بشكل دائم.
 6. المروحة **Fan**: تعمل على تبريد المعالج الدقيق داخل وحدة النظام لتفادي الحرارة الزائدة.
 7. بطاقة فيديو **Video Card**: تولد رؤية بصرية من النظام إلى للمستخدم.
 8. شقوق **Slots**: تستخدم لتشويق بطاقات إضافية.
 9. ساعة النظام **System Clock**: تنظم الزمن في الحاسوب، وتساعد في تحديد سرعة تنفيذ الحاسوب للعمليات وتقاس بالهرتز **Hz** التي يمثل نبضة واحدة في الثانية، لذا تقاس يقاس بميكاهرتز **Megahertz** كون الحاسوب يؤدي ملايين النبضات في الثانية، وحالياً **Gigahertz**.
 10. بطارية ساعة النظام **System Clock Battery**: تبقي ساعة الحاسوب تعمل حتى بعد إطفاه الحاسوب. الشكل (2-25).



الشكل (2-24) الأجزاء الداخلية لوحدة النظام، مع منظر علوي وجانبي للوح الأم



Power Supply مجهر الطاقة

ذاكرة الوصول العشوائي RAM

Video بطاقات فيديو

Slots شقوق

بطارية ساعة النظام System Clock Battery

Fan مروحة

Hard القرص الصلب

الشكل (2-25) أجزاء داخلية من وحدة النظام كلاً على انفراد

- وحدة المعالجة المركزية (CPU): Central Processing Unit:

وهي أكثر الأجزاء أهمية في الحاسوب وذلك لكونها تقوم بمعالجة البيانات وتنسيق العمل بين أجزاء الحاسوب المختلفة وتتكون هذه الوحدة من الأجزاء الآتية:

1. وحدة الحساب والمنطق: Arithmetic and Logical Unit (ALU):

هذه الوحدة مسؤولة عن القيام بالعمليات الحسابية مثل (الجمع، الطرح والقسمة) وعمليات المنطقية مثل (المقارنة، أكبر وأصغر بين عدد وآخر.. الخ).

2. وحدة التحكم أو السيطرة Control Unit: (CU):

تقوم هذه الوحدة بمراقبة تنفيذ الأعمال التي يقوم بها نظام الحاسوب والتحكم بالعمليات الإدخال والإخراج وتخزين وتنسيق البيانات في أماكنها، أي أنها تقوم بمراقبة وتوجيه الوحدات الأخرى المكونة للحاسوب.



3. وحدة الذاكرة الرئيسية: Main Memory Unit (MMU)

ويتم في هذه الوحدة تخزين البيانات والتعليمات وهذه الذاكرة نوعان:

- ذاكرة القراءة فقط: (ROM)

اختصاراً لـ **Read Only Memory** وهي ذاكرة القراءة فقط، وهي الذاكرة التي توضع فيها المعلومة مع عدم إمكانية تغييرها بتقنية جاهزة ومتوفرة، وكمثال عليها:

- البطاقات المثقبة **Punched card**.

- الأشرطة المخزومة.

- الأسطوانات المدججة **CDs**.

- الدوائر الإلكترونية داخل الحاسوب، وقد استعملت طرق عدة في جعل هذه الدوائر غير قابلة للتغير.

في بداية عهدها كان يستعمل سلك رقيق يمثل رتبة ثنائية (Bit) بحرق ليمثل (0) وغير مروق ليمثل (1)، وبعد عملية حرقها (Burning) لا يمكن تغير محتواها.

من ثم استخدمت مواد تتأثر بالأشعة فوق البنفسجية، تعيد حالتها إلى حالة مسبقة فتم برمجتها، وإذا أريد تغييرها فيجب توفر أجهزة خاصة للقيام بذلك. وبعدها استخدمت أشباه الموصلات لصناعة **ROM**، ولكن بإضافة مصدر طاقة مستمر لها.

- ذاكرة الوصول العشوائية (RAM)

هي اختصاراً لـ **Random Access Memory**، وهي الذاكرة التي يكون وقت الوصول إلى المعلومة من عنوان مختار عشوائياً ثابت، ولتقريب المعنى: تخيل نفسك واقف في مركز كرة، وعندها يكون وقت وصولك من المركز إلى أي نقطة في سطح الكرة تم اختيارها عشوائياً هو رقم ثابت، وذلك لأن المركز يقع على بعد واحد من أي نقطة على سطح الكرة.

وبهذا التعريف فإن معظم الذاكرة من أشباه الموصلات والمستخدم في الحواسيب هي من نوع **RAM** أيضاً.

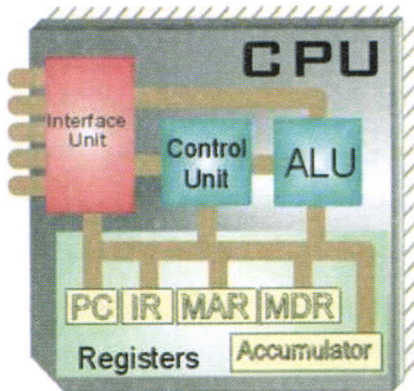
والجدول (1-2) يبين اهم الفروق بين **ROM** و **RAM**.



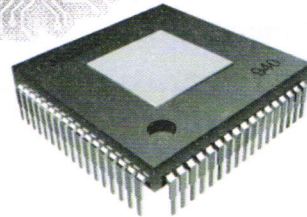
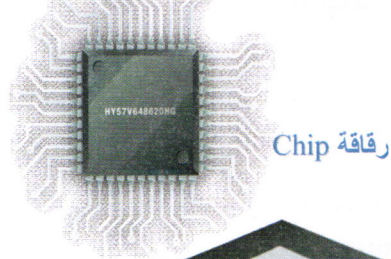
الجدول (1-2) اهم الفروق بين RAM و ROM

| وجه المقارنة | ذاكرة القراءة فقط (ROM) | ذاكرة الوصول العشوائية (RAM) |
|-----------------------------------|--|--|
| التعريف | عبارة عن ذاكرة تخزن فيها البيانات في مصنعها ولا يمكن لمستخدم الحاسوب أن يغيره بعد ذلك بل يكتفي بقراءة محتويات هذه الذاكرة. | عبارة عن ذاكرة تسمح بالقراءة والكتابة عليها. |
| استخداماتها | ————— | تستخدم كذاكرة رئيسية للمعالج لكي يحفظ فيها البيانات والبرامج التي يعمل عليها الآن. |
| الكتابة عليها | لا | نعم |
| يمكن القراءة منها بواسطة المستخدم | نعم | نعم |
| السرعة | بطيء | سريع |
| الاستعمالات الشائعة | تخزين برنامج BIOS للوحة الأم تبقى البيانات في الرقاقة لفترة طويلة جداً ولا يمكن تغييرها في أغلب الأحيان. | تخزن مؤقت (وسريع) للبيانات التي يتعامل معها المعالج أو يتوقع أن يتعامل معها قريباً. تمحي البيانات بمجرد إطفاء الحاسوب. |

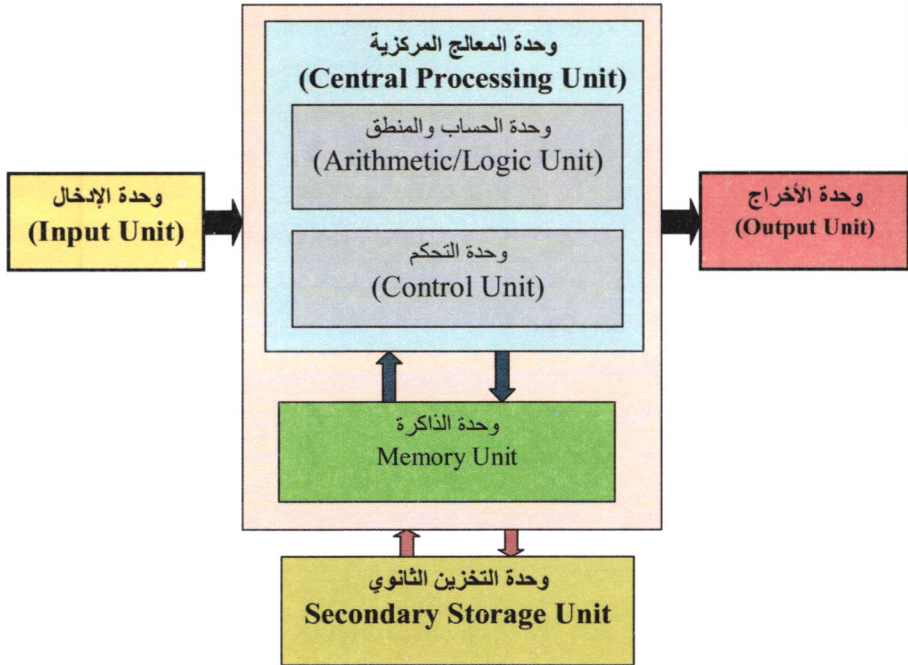
الشكل (2-26a) بين شكل الرقاقة ومخطط للمكونات الداخلية للمعالج المركزي،
والشكل (2-26b) يبين مخطط لعلاقة المعالج المركزي مع باقي أجزاء الحاسوب.



وحدة المعالجة المركزية CPU



الشكل (2-26a) يبين وحدة المعالج المركزية وأجزاءها الداخلية



الشكل (26b-2) يبين وحدة المعالج المركزية وعلاقتها مع باقي أجزاء الحاسوب

- أنواع الذاكرة Memory Types :

4. الذاكرة الرئيسية Main Memory : مكان توضع فيه جميع الأوامر والتعليمات الهامة. وأنواعها:-

- ذاكرة الوصول العشوائي RAM: وتعرف أيضاً بالذاكرة المؤقتة Temporary Memory وهو المكان الذي توجد فيه جميع البرامج والبيانات المستخدمة أثناء عمل الحاسوب ليسهل الوصول إليها. وتمحى جميع المعلومات المخزنة هنا عند إيقاف تشغيل الحاسوب. وتسمى سرعة إكمال الأمر بـ (وقت وصول الحاسوب - CAT - Computer Access Time) وتقاس بوحدة نانوثانية (واحد من المليار). وهناك مجالات مختلفة لاستخدام هذه ذاكرة:

- < نظام ذاكرة الوصول العشوائي RAM System.
- < بطاقات فيديو/ صوت Video/ Sound Cards.
- < ذاكرة الوصول العشوائي المخفية أو الوسيطة Cache RAM.



- ذاكرة القراءة - **Read Only Memory -ROM**: وتعرف أيضاً بـ "الذاكرة الدائمة **Permanent Memory**"، ولا تتغير أو تمحى المعلومات فيها عند إيقاف تشغيل الحاسوب.

5. **الذاكرة الثانوية أو المساعدة Secondary Memory**: تدعم الذاكرة الرئيسية بتخزين البيانات والمعلومات. وأنواعها هي:-

- محرك القرص الثابت **Hard Disk Drive** - بمثابة قرص داخل وحدة النظام، ولديه قدرة أكبر للتخزين مقارنة مع القرص المرن، ويمكن أن توفر خزن طويل الأمد للبيانات داخل الحاسوب.

- قرص مضغوط (مدمج) **Compact Disk** - يمكن نقله لأي مكان، وهو أقل تكلفة من القرص الصلب. وله قدرة التخزين أكثر من القرص المرن.

- الأقراص المرنة:

< القرص المرن **Floppy Disk (A)**: يتألف من قطعة دائرية رفيعة مرنة (من هنا جله الاسم) من مادة مغناطيسية مغلفة ضمن حاوية بلاستيكية مربعة أو دائرية. تتم قراءة وكتابة البيانات إلى القرص المرن باستخدام سواقة أقراص مرنة ذات سعة (1.43MB) وبقطر (3.5 بوصة)، له القابلية لإزالة البيانات المخزونة، وأقل تكلفة بالمقارنة مع محرك القرص الثابت والقرص المضغوط. وحاليا لا يستعمل هذا النوع (الأقراص المرنة) وبالأحرى لم يعد موجود في الأسواق لتوقف الشركة عن صناعته لسرعة تلفه وقلة سعته.

< القرص المرن المضغوط **ZIP Disk**: أسرع، وله قدرة تخزين أكبر تبدأ من **100MB** إلى **225MB**. وأيضاً لا يُستخدم حالياً.

- بطاقة الذاكرة **Memory Card** والذاكرة المتحركة **Flash Memory**. يمكن استخدامها في الكاميرات الرقمية وأجهزة الحاسوب المحمولة وبعض أجهزة الألعاب، ولها وحدات تخزينية مختلفة (**8GB, 6GB, ...**).

- القرص المضغوط نوع **Disk Compact CD** ويستخدم حالياً أنواع مختلفة (للقراءة فقط وللكتابة) وبسعات مختلفة.

- القرص المضغوط نوع **DVD (Digital Versatile Disk Random Access Memory)** ذاكرة القرص الرقمي متعدد الاستخدامات الوصول العشوائي): يقرأ جميع أنواع الأقراص المضغوطة السابقة.

- قرص الشعاع الأزرق أو قرص بلوراي: **Blue Ray** وهو قرص بصري للتخزين مصمم ومطور لتحل محل **DVD**، ويستخدم تقنية الشعاع الأزرق لعملية الكتابة والقراءة، وتعد تقنية الليزر الأزرق أدق من الليزر الأحمر المستعمل في الأقراص **CD** و **DVD**، فيمكن

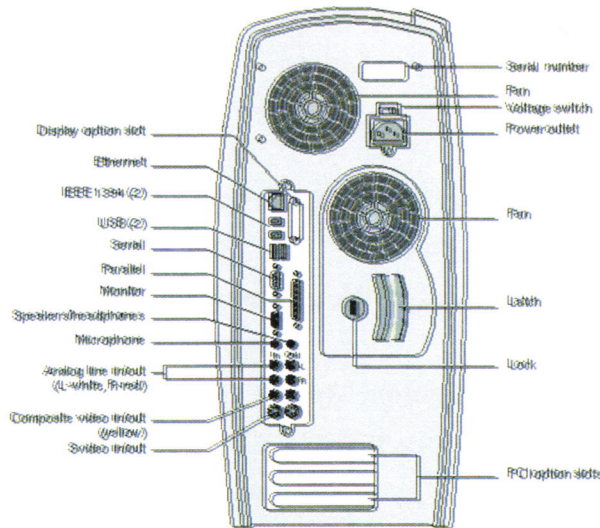


تخزين قدر أكبر من المعلومات في الوجه الواحد، إذ تقرر أن تدعمه بعض الأجهزة القادمة القوية مثل البلاي ستيشن 3 الذي طرح في نهاية عام 2006. وتبدأ المساحة التخزينية من 25GB على الطبقة الواحدة Single-Layer و 50GB على الطبقتين Dual-Layer، والمخطط مستقبلاً من 100GB للطبقة الواحدة نظراً لسهولة إضافة المساحات في القرص. وقدرة قرص بلوراي على تخزين أفلام الفيديو بحدود 9 ساعات بصيغة عالية الدقة HD High- Definition على قرص ذو طبقة واحدة و 23 ساعة بصيغة عادية تسمى بالوضوحية القياسية SD-Standard-Definition.

- القرص المتنوع الهولوجرافي (Holographic Versatile Disc (HVD هو تقنية من تقنيات وسائط التخزين الضوئية (البصرية) طورت خلال 2004 إلى 2008 ويمكنها أن تخزن تقريباً نفس كمية المعلومات التي يمكن تخزينها ما يقارب 20 قرص من أقراص الأشعة الزرقاء. وتعتمد على تقنية تعرف باسم "الهولوجرافيا المتوازية" Collinear Holography إذ يوازى شعاع ليزر أحمر مع شعاع ليزر أخضر ليكونا شعاعاً واحداً.

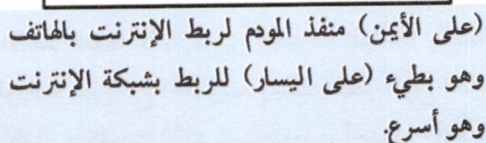
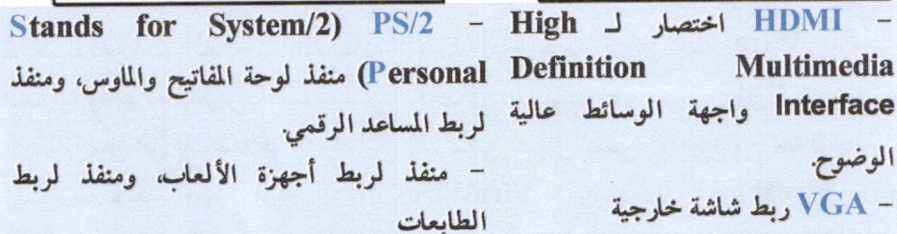
- المنافذ Ports:

هي فتحات موجودة عادة على ظهر صندوق الحاسوب (أو على جوانب الحواسيب المحمولة)، يمكن عن طريقها توصيل الأجهزة باللوح الأم. والشكل (2-27) يبين منافذ مختلفة في الجزء الخلفي لوحدة النظام.

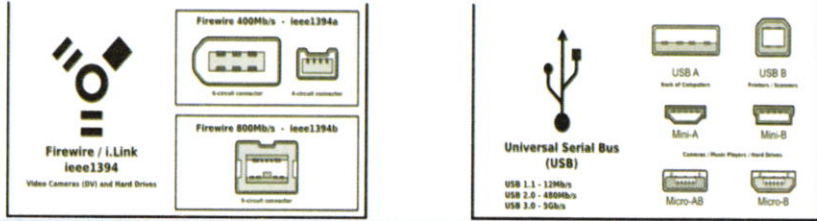


الشكل (2-27) يبين المنافذ على الواجهة الخلفية لوحدة النظام

الجدول (2-2) منافذ الحاسوب وأهميتها



منافذ الطاقة الكهربائية



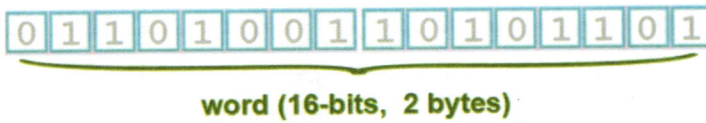
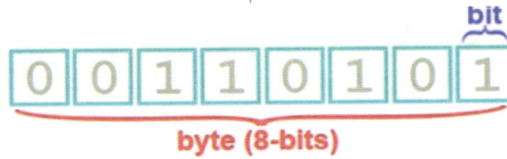
منافذ **USB** اختصاراً **Universal Serial Bus** واجهة ذات سرعة عالية قابلة للتبديل أثنته التشغيل وتقوم بتوصيل الأجهزة الطرفية بالحاسوب. ويمكن لمنفذ **FireWire** واحد في الحاسوب دعم ما يصل إلى 63 جهاز. كما يمكن تشغيل بعض الأجهزة من خلال منفذ **FireWire**. ويستعمل **FireWire** معيار **IEEE 1394 (Institute of Electrical and Electronics Engineers)**، كما يُعرف بـ **i.Link**. **USB**، مما يعني الاستغناء عن مصدر طاقة خارجي.

- البت والبايت Bit and Byte -

- تعد البيانات والمعلومات المخزنة في الحاسوب هي إشارات رقمية مؤلفة من رمزين هما الصفر والواحد (0, 1) اللذين يعبران عن حالتين هما (الحالة **On** و **Off** وجود أو عدم وجود شحنة أو نبضة كهربائية، أو إشارة كهربائية مرتفعة وإشارة كهربائية منخفضة). فالمكان الذي يخزن الرقم 0 أو 1 نقول عنه أنه قادر على تخزين خانة ثنائية واحدة (1bit) أو (1 **Binary Digit**).
- يعبر عنها بالخانة وتسمى البت "رقم ثنائي **Binary Digit**" وتسمى أحياناً الخانة الثنائية. - "البت" هي أصغر وحدة تخزين مشتقة من **Binary Digit**.
- البت تتجمع في مجموعة والمجموعة مكونة من 8 خلايا يطلق عليها البايت **Byte**.
- البايت مجموعة مؤلفة من 8 خلايا (Cells) ثنائية أي يمكن أن تخزن فيها مجموعة من الأصفار والآحاد عددها ثمانية تسمى المجموعة الواحدة بكلمة **Word**، ويعتمد عدد البتات في الكلمة الواحدة على نوع الحاسوب، ويملك اصغر أنواع الحاسوب كلمة بطول 8 بت وأكبرها 128 بت. وأطوال الكلمات الأكثر استخداماً في أجهزة الحاسوب هي 32 بت و 64 بت.



ملاحظة: تعتمد سرعة المعالج الدقيق **Speed of Microprocessor** بصورة رئيسية على سرعة الساعة **Clock Speed** وحجم الكلمة **Word Size**.



الجدول (2-3) يبين تحويل الوحدات **Units Transform** للذاكرة ووحدات التخزين.
الجدول (2-3) تحويل وحدات الذاكرة

| وحدة القياس | رمز وحدة القياس | اسم وحدة القياس | قياس الوحدة |
|-------------|-----------------|-----------------|-------------|
| بت | b | Bit | b |
| بايت | B | Byte | 8 bits |
| كيلوبايت | KB | Kilo Byte | 1024 byte |
| ميكابايت | MB | Mega Byte | 1024 KB |
| كيبابايت | GB | Giga Byte | 1024 MB |
| تيرابايت | TB | Tera Byte | 1024 GB |

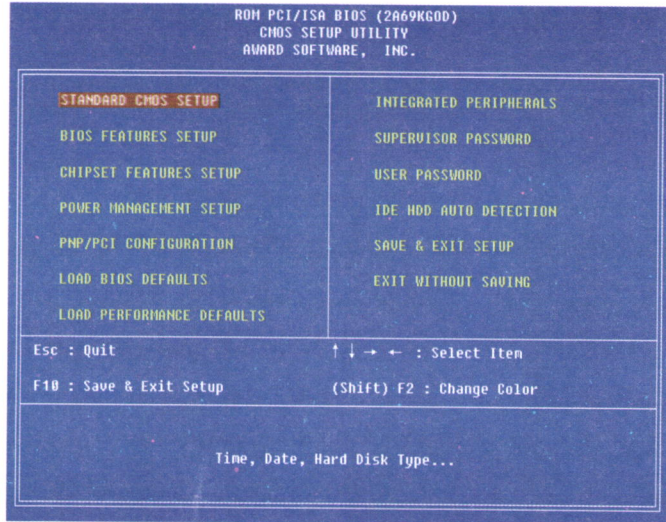
- البايوز BIOS:

هو اختصار لـ "نظام الإدخال والإخراج الأساسي" **Basic Input/ Output System**، عندما نضغط زر تشغيل الحاسوب فعادة ما نسمع صوت نغمة معلنة ببدء التشغيل الحاسوب ومن ثم تظهر بعض المعلومات على الشاشة وجدول مواصفات الجهاز، ثم يبدأ نظام التشغيل بالعمل وبعملية فحص أولي تسمى الـ **POST** أي "الفحص الذاتي عند التشغيل" (**Power On Self Test**) وهو أول شيء يفعله الحاسوب، بفحص أجزاء النظام (المعالج والذاكرة العشوائية، بطاقة الفيديو ... إلخ). وإذا ما وجد النظام أي خلل فيتم التنبيه أو إيقاف الجهاز عن العمل وإظهار رسالة تحذيرية حتى يتم إصلاح الخلل، كما يتم أيضاً إصدار بعض النغمات بترتيب معين حتى ينبه المستخدم لموضع الخلل. إن ترتيب النغمات يختلف باختلاف نوعية الخلل والشركة المصنعة للبايوز.



ويتم تخزين معلومات هامة عن الحاسوب على رقاقة سيموس CMOS اختصاراً لـ **Complementary Metal-Oxide Semiconductor**، وهي رقاقة صغيرة موجودة في اللوحة الأم في الجهاز، من نوع من الذاكرة العشوائية (RAM) أي أن المعلومات الموجودة فيها متطايرة Volatile، بمعنى آخر عند حدوث أي انقطاع في التيار الكهربائي سوف تُفقد البيانات المخزنة فيها، وبما أنها تتطلب القليل من الطاقة لكي تحفظ بياناتها، لذلك زودت ببطارية صغيرة من النوع **non-rechargeable Lithium cell** أي من النوع غير القابل للشحن تزودها بالطاقة المطلوبة عند انقطاع التيار الكهربائي عن الحاسوب، فمثلاً إذا تم نسيان كلمة السر فيجب إطفاء الحاسوب وإزالة بطارية سيموس حتى تزال جميع المعلومات من رقاقة السيموس بما فيها كلمة السر. الشكل (2-28).

ومن المعلومات الهامة عن الحاسوب التي تخزن على سيموس: حجم ونوع وعدد وحجم الأقراص المرنة والصلبة، التاريخ والوقت، خيارات أخرى مثل من أي قرص يكون الإقلاع، وضع كلمة مرور ... الخ. ويمكن للمستخدم العادي أن يعدل من محتويات ذاكرة سيموس وذلك بالدخول إلى إعدادات البايوز (بالضغط على زر **Del** أو **F10** أو **F11** وذلك يعتمد على الرسالة التي تظهر عند بداية التشغيل وتختلف باختلاف اللوحة الأم)، ولكن على المستخدم أن يكون حذراً فتغيير الإعدادات دون الإلمام بوظائفها قد يغير بعض الخصائص بصورة سلبية أو حتى يوقف الحاسوب عن العمل. الشكل (2-28).



رقاقة سيموس CMOS

إعدادات البايوز BIOS

الشكل (2-28)



3-2 الكيان البرمجي Software:

يمثل الكيان البرمجي النصف الثاني من منظومة الحاسوب الآلي وهي مجموعة البرامج الأساسية، تمكن هذه البرامج مكونات الحاسوب من أداء المهام المطلوبة مثل إنشاء، عرض، طباعة الرسائل... الخ.

يقوم المستخدم بالتعامل مباشرة مع البرامج التطبيقية (Application Software)، إذ يقوم المستخدم بإدخال البيانات أو إعطاء الأمر (Command) ويقوم البرنامج التطبيقي بتحويل هذا الأمر إلى تعليمات (Instructions) ثم يقوم بتحويلها إلى نظام التشغيل (Operating System)، والذي يقوم بدوره بإرسال هذه التعليمات إلى المكونات المادية (Hardware Devices) والتي وظائفها القيام بالعمليات الحسابية والمعالجة واستخراج النتائج المطلوبة، ثم القيام بعملية تحويل النتائج بسلسلة عكسية لتظهر النتائج للمستخدم من خلال وحدات الإخراج.

4-2 الكيانات البرمجية:

1 - نظم التشغيل Operating Systems

نظام التشغيل هو أهم جزء من البرمجيات، إذ لا يخلو منه أي حاسوب، ووظيفته الأساسية التخابط بين الحاسوب وملحقاته من جهة والإنسان (المستخدم) من جهة أخرى. ويوجد العديد من نظم التشغيل مثل نظام MS-DOS ونظام النوافذ Windows واليونكس UNIX ولينوكس Linux.

ومن المهام التي يقوم بها نظام التشغيل:

- تسجيل الأخطاء.
- الفحص والتحكم بالوصول للبيانات.
- التحكم بأجهزة الإدخال والإخراج.
- إدارة الذاكرة RAM.
- تبادل البيانات بين القرص الصلب والذاكرة الرئيسية.

2 - البرامج التطبيقية Application Programs:

هي برامج تستخدم لإداء وظيفية أو مجموعة وظائف بموضوع محدد (إداري، تجاري، علمي...)، ومن أمثلتها حزمة برامج الأوفيس Office Applications التي تستخدم لتنظيم العمل المكتبي، والأتوكاد للرسم الهندسي و GIS لنظم المعلومات الجغرافية.



3- لغات البرمجة Programming Languages:

هي لغات للتخاطب بين (المبرمج) والحاسوب لها قواعدها وأصولها وتنقسم إلى:

1. لغات المستوى الأدنى Low Level Language

سميت بهذا الاسم لبعدها مفرداتها عن لغة الإنسان، وهي اللغات التي تستخدم النظام الثنائي (0 و1) الصفر والواحد للتعبير عن الأوامر المختلفة التي يتكون منها البرنامج، وهي لغات صعبة لا يحسن استخدامها إلا قلة من المبرمجين الذين لديهم خبرة ومهارة في البرمجة. وتعتمد لغات المستوى الأدنى على لغة الآلة Machine Language*.

2. لغات المستوى المتوسط Middle Level Language:

هي لغات تميزت بأنها وسط بين لغة الآلة ولغات المستوى العالي، وتستخدم خليط من الرموز والعلامات وتسمى لغة التجميع (Assembly Language).

3. لغات المستوى العالي High Level Language

سميت بهذا الاسم لأنه أصبح بإمكان المبرمج كتابة البرنامج دون معرفة تفاصيل كيفية قيام الحاسوب بهذه العمليات، كمواقع التخزين وتفاصيل الحاسوب الدقيقة، وتعبيرات لغات المستوى العالي هي تعبيرات شبيهة إلى درجة كبيرة باللغة الطبيعية التي يستخدمها الإنسان في

* لغة الآلة Machine Language: أو "اللغة الثنائية" وتتكون من الرقمين 0 و1، وهي اللغة التي يفهمها الحاسوب الآلي، إذ تحول جميع اللغات إلى لغة الآلة، حتى تتمكن معدات الحاسوب الآلي من التفاهم معها، ولأنها تتكون من صفر وواحد، لذا فقد تميزت هذه اللغة بالصعوبة، نظراً لما تتطلبه من حفظ ودقة في كتابة سلسلة طويلة من صفر وواحد بترتيب معين، مما ينتج عنه أخطاء كثيرة من الترميز، ويجب أن يحدد المبرمج كل شيء، فكل خطوة يجب أن ينفذها البرنامج يجب أن ترمز، لذا يجب أن يكون المبرمج على علم بتركيب الحاسوب الداخلي، والعناوين الرقمية لمواقع التخزين، سواء للبيانات أو التعليمات، كما أن لكل حاسوب لغة آلة تختلف عن الآخر بحسب النوع والتركيب مما يعني أنه يجب كتابة البرنامج بشكل كامل مره أخرى عن الرغبة في تنفيذه على جهاز آخر، ونتيجة لهذه الصعوبات فقد ظهرت طرق أخرى لتمثيل الترميز الثنائي، كالنظام السادس عشر Hexadecimal إذ يتكون من ستة عشر رمزاً بدلاً من 0 و1 هي:

0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F

كما يساعد على سهولة قراءة التعليمات المكتوبة وحفظها بهذه اللغة، بدلاً من كتابة 16 رقماً في سلسلة يمكن الاستعاضة عنها بأربعة رموز من رموز النظام الستة عشر.

زادت المشاكل باستخدام لغة الآلة، مما أدى إلى ظهور لغة جديدة ذات مستوى متوسط Medium Level Language وأطلق عليها لغة الأسملي Assembly، تم اعتبار هذه اللغة أول لغة برمجة، وتحمل الإصدار الأول First Generation Language IGL وتم تمثيل الأوامر من خلال اللغة العادية English بدلاً من الأرقام فقط.



حياته والتخاطب مع الآخرين وتمتاز بسهولة الكتابة وسهولة اكتشاف الأخطاء البرمجية. ومن أهم هذه اللغات: لغة بيسك Basic، باسكال Pascal، Fortran، ولغات C & C++ وكوبل Cobol.

5-2 أنظمة الأعداد Numbering Systems في الحاسوب:

وتعرف بانها طرق تمثيل الأعداد وكتابتها. وتوجد عدة أنواع مثل:

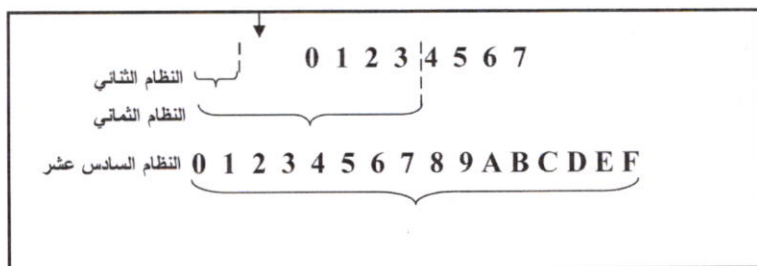
◀ النظام الثنائي (Binary System)

◀ النظام الثماني (Octal System)

◀ النظام السادس عشر (Hexadecimal System)

وتستعمل هذه الأنظمة في الحاسوب الآلي، أي هي لغات دنيا Low Level Language وتستطيع بعضها التحكم في عمل المسجلات Registers، فهي السبيل للكتابة أو القراءة من المسجلات وخاصة نظام الترميز السادس عشر Hexadecimal.

ان أساس النظام الثنائي هو العدد (2)، فان هذا النظام يضم عدداً فقط هما (0 و1)، وان أساس النظام الثماني هو العدد (8)، فان أكبر رقم في هذا النظام هو (7). وان أساس النظام السادس عشر هو العدد (16)، إذ ان هذا النظام يتكون من 16 رمز تتكون من تسعة أرقام أكبرها العدد (9) ومن أحرف تكتب بصورة كبيرة هي (A→F). أي بصورة أخرى يمكن توضيحها بالخطط (2-29).



الشكل (2-29)

6-2 حاسوبك الشخصي Your Personal Computer:

يتوفر جهاز الحاسوب الشخصي (PC) بأنواع مثل المكتبي Desktop أو المحمول Laptop، وبمواصفات تكون متوافقة مع التطبيقات مثل معالجة النصوص وجداول البيانات الإلكترونية وقواعد البيانات ومتصفحات الويب وعملاء البريد الإلكتروني، والألعاب، وتسمح أجهزة الحاسوب الشخصية الحالية بالاتصال بشبكة المنطقة المحلية إما عن طريق سلك (كابل) أو هاتف أو اتصال لاسلكي للاتصال بالإنترنت والحصول على معلومات ما أو لإنجاز مهمة معينة.



ويمكن استخدام جهاز الحاسوب في المنزل أو في المكتب أو الدوائر الحكومية والمؤسسات التجارية والعلمية لإنجاز العديد من المهام، وهذا يتطلب الاشتراك بين الأجهزة المادية والبرمجيات للحاسوب وهذا المكون يعرف بـ (المنصة Platform)، الشكل (2-30).



الشكل (2-30) منصة الحاسوب

2-6-1 منصة الحاسوب Computer Platform:

ان الدمج بين معدات الحاسوب ونظام التشغيل تدعى منصة Platform التي تعمل على تسهيل مهمة العمل بينهما من خلال العمل المشترك (التوافق) بين المعالج ونظام التشغيل. ومن أشهر نظم التشغيل، الشكل (2-31)، هي:

- نظام Microsoft Windows يعمل على معالج نوع إنتل Intel (بنتيوم Pentium) أو معالج AMD و VIA ...

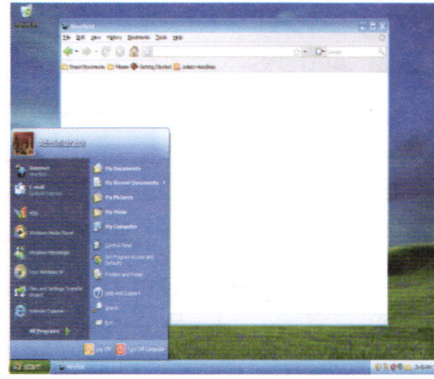
- يعمل نظام Mac OS (من شركة آبل Apple) على معالجات إنتل (Intel) بأشكاله.

- نظام لينكس Linux على معالج إنتل (Intel).

ومن المهم عند اختيار نوع المنصة التوافق Compatibility بين المنصة مع البرامج القديمة وتوفر القدرة على التلائم مع المشغلات والأجهزة الملحقة - الطرفية - (الطابعة، الماسح الضوئي...) مع مراعاة الحداثة في مجال الحاسوب مستقبلاً.



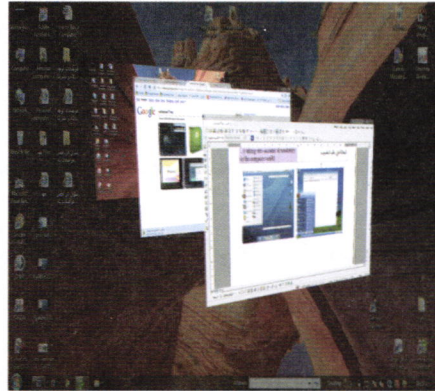
نظام Mac OS (من شركة آبل)



ويندوز اكس بي



نظام لينكس



ويندوز 7

الشكل (2-31) أشهر أنواع نظم التشغيل

2-6-2 العوامل التي يجب مراعاتها عند شراء حاسوب

عندما يراد اقتناء حاسوب يجب أولاً أن نحدد الوظائف المطلوب أدائها والميزانية المالية المخصصة لذلك، بعدها يمكن أن نقرر مواصفات الحاسوب مع الأخذ بالاعتبار أن الحواسيب متكاملة بمكوناتها وقابلة للتجهيز والتعديلات المستقبلية وتوفير خدمات بعد البيع، وكالاتي:

- 1- تكون فكرة مسبقة **Create a preconceived idea**: الإطلاع على الأنواع المتوفرة في الأسواق المحلية مع إمكانية تصفح المواقع الإلكترونية والإنترنت للإطلاع على أنواع الحواسيب ومواصفاتها، ليكون الشخص فكرة عما يبحث عنه، واختيار نوع الحاسوب على أساس الجودة والسعر والدعم الفني.



- 2- تحديد ثمن الشراء **Determination of the Purchase Price**: التعرف على أسعار الحواسيب تبعاً لمواصفات ونوع الحاسوب المراد شرائه، وهذا ممكن من خلال المتاجر المختصة ببيع الأجهزة الإلكترونية، أو تصفح مواقع شركات عالمية على الإنترنت، أو استشارة من لديه معلومات عن الحواسيب وقيمتها الشرائية.
- 3- الغرض من الحاسوب **Purpose of Computer**: تقرر هذه الميزة نوع ومواصفات الحاسوب المقرر شرائه وطبيعة العمل عليه، على سبيل المثال:
- يستعمل الحاسوب لأغراض شخصية بالمنزل أو يستخدم بالعمل (مؤسسات ودوائر حكومية مثلاً) أو الاثنين معاً، ومنه قد يكون الحاسوب المكتبي أفضل أو المحمول.

نوع العمل:

- الرسومات **Graphics** والصوت **Audio** والفيديو **Video**، فهذا يحتاج إلى مقدار مناسب من ذاكرة الوصول العشوائي.
- المهام الحسابية (البحث في قواعد البيانات **Databases** الكبيرة)، يتطلب هذا معالج فائق.
- لغرض الترفيه **Entertainment**، يتطلب شاشة عرض وبطاقة شاشة تناسب نوع وسرعة وحداثة الألعاب.
- الاتصالات **Communications**، يحتاج لخدمة الإنترنت، وبطاقة الاتصال (المودم **Modem**)، كاميرا إنترنت **Camera Web** ...
- الأجهزة الملحقة **Identifying peripherals**. الطابعة، الماسح الضوئي ...

- 4- تحديد البرامج المثبتة **Installed Programs** مسبقاً والتي نريد استخدامها لإدارة الحاسوب (نظام التشغيل) مثل ويندوز، وبرامج يراد استخدامها مثل برنامج مكافحة الفيروسات، وبرامج معالجة النصوص وجداول البيانات الإلكترونية وقواعد البيانات وبرنامج تحرير الصور ...

- 5- اختيار مدة الضمان **Warranty** والصيانة **Maintenance** بعد البيع، إذ يجب مراعاة تطوير الحاسوب مستقبلاً، لذا من المهم دقة اختيار أجزاء ومواصفات الحاسوب كنوع لوحة الأم وما تحتويه من منافذ وبطاقات توسعة، وسرعة المعالج وسعة الذاكرة.

2-3 المميزات الرئيسية للحاسوب الشخصي:

- **نظام التشغيل**: كثير من الناس يفضلون اختيار نظام ويندوز على نظم تشغيل الأخرى مثل ماكنتوش، كما أن الآخرين يختارون هذا النظام لأن الكثير من التطبيقات والألعاب لديهم في أجهزة الحاسوب تكون متوافقة تماماً مع ملفات وبرامج ويندوز، فضلاً عن وجود خيارات من عدة إصدارات ويندوز مثل ويندوز اكس بي* وفيستا و7 و8، ومن النسخ التي ينصح بها هوم برييوم

* قامت شركة مايكروسوفت مؤخراً بإيقاف الدعم لنظام تشغيل اكس بي كون إصدارات أخرى ظهرت من نفس الشركة.



Home Premium كإصدار ويندوز 7 لمعظم مستخدمين الحواسيب في البيوت. وبالرغم من ان نظام ماكنتوش أكثر تكلفة ولكنه ذات مظهر أنيق أكثر وأمن أكثر من الفيروسات وبرامج التجسس. وأصدرت آبل النسخة الأحدث من نظام التشغيل اكس OS X، تحت اسم سنو ليوبارد Snow Leopard، في أيلول 2009.

- المعالج: ويعرف أيضاً بـ **CPU** وهو بمثابة العقل في الحاسوب، لذا ينصح بمعالجات الفئة المتوسطة أو العليا لضمان عمر أطول للحاسوب وسرعة كبيرة حتى وإن لم تكن الحاجة لها حالياً لتضمن لتطوير الحاسوب مع زيادة التطبيقات الحديثة. تعد **Intel** و **AMD** الشركتي المهيمنة في تصنيع المعالجات، وتشمل عائلة إنتل معالجات مثل **Core i7**, **Pentium**, **Celeron** وكأتملة على **AMD** معالجات **Sempron**, **Athlon**, **Phenom**. وتعد معالجات **Intel Core 2 Duo** كافية لتشغيل الألعاب الحديثة. ولتطبيقات أكثر قوة ينصح بمعالج **Intel Core i7**. **2 Quad** وإذا أردنا تشغيل الألعاب والتطبيقات بقوة خارقة فينصح بـ **Intel Core i7**. وتقدم إنتل عدة معالجات مثل معالجات بنتيوم 4 بتقنية الربط الفائق مع تقنية 64 بت للتوافق مع أنظمة التشغيل. الشكل (2-32).



نماذج من معالجات AMD



نماذج من معالجات Intel

الشكل (2-32) نماذج من المعالجات



- **الذاكرة العشوائية RAM:** ينصح بأن لا تقل الذاكرة الإجمالية عن **2GB** كحد أدنى (واليا تتوفر في الأسواق **8GB**)، ويفضل تركيب قطعتين (شريحتين) في حالة دعم المعالج لتقنية القناة الثنائية الذاكرة **Memory Dual Channel** التي من محاسنها الحصول على ضعف سرعة التردد **Frequency Bandwidth** وبالتالي زيادة أداء الحاسوب، وأن تكون الذاكرة من نوع **DDR** بتردد سرعة **400MHz** وأما بالنسبة لمعالجات **Pentium** فإنه من الأفضل اقتناء ذاكرة نوع **DDR2** لا تقل سرعتها عن **667MHz**، أما لتشغيل الألعاب والتطبيقات بقوة أكبر فمن نوعية **DDR3** فهي أقوى وأسرع استجابة. الشكل (2-33).



الشكل (2-33) الذاكرة العشوائية RAM

- **القرص الصلب Hard Drive:** مع تطور صناعة الأقراص الصلبة وانخفاض ثمنها ينصح باقتناء السعة الأعلى، علماً بأن حاجة المستخدم هي التي تحدد السعة التخزينية. وتعد شركة **Seagate** وشركة **Hitachi** من أشهر مصنعي الأقراص الصلبة عالمياً. كما ينصح باقتناء قرص صلب يعمل بنقل **Serial ATA** لا تقل سعة الذاكرة المخزنة **Cache Memory** عن **8MB**، وسعة التخزين **Storage Capacity** عن **200GB**. ويفضل تركيب قرصين منفصلين لكل واحد منهما بسعة **120GB** لتصبح السعة الإجمالية **240GB** وسبب هذا الاختيار إتاحة ربطهما ببعضهما البعض وتشغيلها على أساس تقنية مصفوفة الأقراص **Disk Array RAID**، وهي تقنية تدعمها معظم لوحات الأم الحديثة. علماً أن سعة الأقراص الحديثة تتوافر **500GB** و **750GB** و **1TB**



بسرعة دوران في الدقيقة الواحدة **7200RPM** ودعم **Serial ATA*** بقدرة نقل بيانات في الثانية الواحدة **3GB/s** وذاكرة مخبئية سعة **6MB**. والفائدة من تركيب مثل هذا النوع من الأقراص الحصول على سرعة نقل للبيانات. الشكل (2-34) يبين نماذج مختلفة السعة للقرص الصلب.



قرص صلب خارجي
(متحرك)

2.5" 750GB HDD EXTERNAL USB POWERED

الشكل (2-34) أقراص صلبة مختلفة السعة

– **الشاشة Monitor**: تعد الشاشات الرفيعة **LCD** وشاشات البلازما أحد الخيارات الرائجة حالياً قياساً بشاشات **CRT** التقليدية، إذ تُوفّر جودة لون تضاهي الشاشات العادية إي تعطي درجة وضوح (بكسل*) أعلى، كما أنها تستهلك طاقة أقل، وينصح باختيار معدل

* ساتا **SATA** أو **Serial ATA** هو ناقل في الحاسوب يصل ضابط التخزين **Storage Controller** بمعدات التخزين (**Mass Storage Device**) مثل الأقراص الصلبة ومشغل الأقراص. وهو بديلاً للوصلة القديمة **ATAPI** والمعروفة باسم **IDE** ومؤخراً باسم **PATA** ومن أفضليتها على **IDE** هي صغر سماكة الوصلة (تستخدم ساتا ثمانية وصلات بينما تستخدم **IDE** ثمانين وصلة) وقدرة نقل البيانات أسرع وقدرة تركيب ونزع معدات التخزين خلال تشغيل الحاسوب. ولكنها إلى الآن لم تلغي وصلة **IDE** كلياً لأن أغلب لوحات الأم المصنوعة حالياً ما زالت تحتوي على وصلة **IDE** إلى جانب وصلة ساتا، على الرغم من كثرة استخدام وصلات ساتا إلى حد كبير.

* **بكسل Pixel**: اختصار لـ **Picture element** أي عنصر الصورة، عبارة عن نقطة (أو مربع) صغيرة جداً، تتكون منها الصورة الرقمية. كل بيكسل يقوم بحساب شدة الاستضاءة للضوء الواقع عليه ويتميز



زمن استجابة **Response Time** 2-5ms خاصاً للمهتمين بمشاهدة الأفلام، وهو الزمن المستغرق لاستجابة كل بكسل للمؤثر البصري في الشاشة لتغيير الألوان وفقاً للمتغيرات المعروضة.

كما يجب اختيار شاشة بمعدل سطوع **Contrast Ratio** بين 1 و1000، وهو الفرق بين نسبة اللون الأسود الغامق وبين اللون الأبيض الساطع، ويجب اختيار شاشة عريضة **Widescreen** لأن مجال الحركة العرضية للعين أوسع وأكبر من مجال الحركة الطولية، لذلك اعتمدت الشركات المصنعة للشاشات وشركات إنتاج الأفلام الشاشات العريضة التي تكون نسبة العرض فيها (9:16). وتعد درجة الوضوح للشاشة عاملاً مهماً، مثلاً شاشة **LCD** بحجم 15 بوصة (انج Inch) تعطي درجة وضوح أصلية 768×1024 بكسل، بينما تعطي الشاشات بأحجام 17 و18 و19 بوصة درجة وضوح 1024×1280 بكسل. وإن وضعت درجة الوضوح أقل من الدرجة الأصلية فإن جزءاً من النقاط الضوئية (البكسل) لن تعمل، وبالتالي ستكون الصورة غير جيدة.

وحالياً يتوفر منفذ فيديو رقمي **DVI** ومنفذ **HDMI** ** (الاختيار الأمثل لمشاهدة صورة عالية الدقة) بالشاشات الحديثة، فضلاً عن منفذ **VGA** المعتاد. ويعيب شاشات **LCD** أن لها عمراً افتراضياً، بمعنى أن لها معدل استخدام يقاس بعدد ساعات محدد وفقاً لتوقعات الشركة المصنعة لها، يتراوح بين 60000 و80000 ساعة وهي الفترة المتوقعة لعملها بالشكل الأمثل.

اللون **Highlight Color**، فبالنظري فإن مجموع البكسل تكون صورة كاملة. وإن ميكابكسل **Megapixel** من وحدات قياس الصورة ويساوي مليون بيكسل **million pixels**.

HDMI*: اختصار **High-Definition Multimedia Interface** هي تقنية حديثة لنقل الصورة والصوت من جهاز خارجي إلى جهاز خارجي آخر مثل (حاسوب، مستقبل -رسيفر-، بلاستيشن 3، مشغل بلوراي). وتتكون هذه التقنية من جزئين رئيسيين، منفذ **HDMI Port** ويوجد هذا المنفذ في الجهاز الخارجي، والجزء الثاني هو كابل **HDMI Cable** ويربط بين المنفذ في الجهاز الخارجي والمنفذ في الجهاز الآخر (مثل بين الحاسوب وشاشة عرض **LCD**).

DVI: اختصار **Digital Visual Interface** ويعني "واجهة الرسومات الرقمية"، هي واجهة الفيديو القياسية المصممة لتحقيق أقصى قدر من الجودة البصرية على شاشات العرض الرقمي، مثل شاشة الكريستال السائل والبلازما، وهي مصممة لنقل بيانات الفيديو الرقمي على الشاشة. والعمل الرئيسي لتقنية **DVI** هو الوصل بين جهاز الحاسوب والشاشة والخاصة به، عن طريق وصلة خاصة، وهو تقنية من عدة تقنيات موجودة بالأسواق تقوم بنفس الوظيفة مثل **VGA** و **Display Port**، لكنه يتميز عنهم بأنه الأكثر انتشاراً واستعمالاً.



أسئلة الفصل

س 1/ اختر الجواب الصحيح لكل مما يأتي:

◀ أي مما يأتي جهاز إدخال؟

- الشاشة.

- الطابعة.

- ميكروفون.

- السماعات.

◀ أي مما يأتي جهاز إخراج؟

- لوحة اللمس.

- السماعات.

- لوحة المفاتيح.

- الماوس.

◀ يطلق على الأجهزة المتصلة بوحدة المعالجة المركزية ويتحكم بها المعالج:

- لوحات مفاتيح.

- RAM.

- الشاشات.

- الملحقات (الطرفيات)

◀ أي العوامل الآتية لها أكبر تأثير في تحسين أداء الحاسوب الذي يعمل ببطء عند تشغيل بعض

التطبيقات؟

- إضافة قرص مضغوط.

- زيادة حجم الشاشة.

- إضافة المزيد من الذاكرة العشوائية RAM.

- وضع شاشة توقف.

◀ تقاس سرعة وحدة المعالجة المركزية بـ:

- بت في الثانية.

- ميكاهرتز.

- كيلوبايت.

- باون.



◀ ما نوع ذاكرة التخزين المستخدمة عند الحاجة إلى تخزين بيانات بشكل دائم؟

– ROM

– RAM

– الذاكرة الأساسية.

– CPU

◀ كم بت يوجد في البت الواحد؟

– 2

– 8

– 61

– 0241

◀ أي من وسائط التخزين الآتية يمتلك أكبر سعة تخزينية؟

– القرص المضغوط.

– قرص مرن.

– DVD

◀ أي مما يأتي يعمل تلقائياً بعد توقف العمل على الحاسوب لمدة يتم تحددتها؟

– لوحة المفاتيح.

– شاشة التوقف.

– الماوس.

– سماعات الصوت

◀ أي مما يأتي يعد جهاز ملحق؟

– نظام التشغيل.

– الذاكرة.

– وحدة المعالجة المركزية.

– الماسح الضوئي.

◀ تستطيع تخزين 600MB من البيانات على:

– قرص مرن.

– قرص مرن مضغوط Zip.

– قرص (أسطوانة) مدمجة.



◀ أي من الأجهزة الآتية ليس جزءاً من أجهزة الحاسوب

- محرك قرص DVD

- مستند مطبوع

- الشاشة

- الماوس

س 2/ عرف ما يأتي:

الماسح الضوئي، القلم الضوئي، قارئ القطع المشفرة، السبورة الذكية، وحدة الحساب والمنطق، قرص بلوراي، المنافذ، البت، BIOS، منصة الحاسوب.

س 3/ عدد الأقسام الرئيسية للوحة المفاتيح؟

س 4/ عدد ثلاثة أنواع مختلفة من الماوس؟ مع شرح موجز لبدء عملها؟

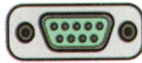
س 5/ عدد ثلاثة أنواع مختلفة من الطابعة؟ مع شرح موجز لكل نوع.

س 6/ عدد أجزاء "وحدة المعالجة المركزية"؟

س 7/ اذكر أنواع وحدة الذاكرة الرئيسية؟ مع شرح موجز لكل نوع.

س 8/ ارسم مخطط يبين علاقة وحدة المعالج المركزية مع باقي أجزاء الحاسوب.

س 9/ بين أهمية المنافذ الآتية:



س 10/ اذكر أهم مهام يقوم بها نظام التشغيل؟

س 11/ اذكر ثلاثة أمثلة على لغات المستوى العالي؟

س 12/ ما فائدة الذاكرة المخبئية Cash Memory؟

س 13/ أعطِ ثلاثة أمثلة على أجهزة الإدخال؟ مع شرح موجز.

س 14/ عدد أهم أنواع شاشات العرض.

س 15/ قارن بين RAM, ROM؟

س 16/ ما أهمية اللوحة الأم Motherboard؟

س 17/ ما فائدة الصندوق الخارجي Case؟

س 18/ أذكر أنواع مشغلات الأسطوانات المدججة؟



س 19/ اكتب الاسم الكامل باللغتين العربية والإنجليزية للاختصارات الآتية:

| المصطلح | الاسم باللغة العربية | الاسم باللغة الإنجليزية |
|---------|----------------------|-------------------------|
| QWERTY | | |
| Ctrl | | |
| Alt | | |
| Esc | | |
| RF | | |
| USB | | |
| CRT | | |
| LCD | | |
| PU | | |
| RAM | | |
| DVD | | |
| CD | | |
| ALU | | |
| CU | | |
| CPU | | |
| ROM | | |
| CAT | | |
| HD | | |
| SD | | |
| HVD | | |
| Bit | | |
| BIOS | | |
| POST | | |
| CMOS | | |
| OS X | | |
| DVI | | |
| HDMI | | |

الفصل الثالث أمان الحاسوب وتراخيص البرامج



CHAPTER THREE Computer Safety and Software Licenses



الفصل الثالث

أمان الحاسوب وتراخيص البرامج Computer Safety and Software Licenses

3-1 مقدمة:

يتم استخدام الحواسيب في جميع المجالات، للتعامل مع البنوك والتسوق والاتصال مع الآخرين عبر الرسائل الإلكترونية أو برامج الحادثة. ومن المهم المحافظة على الرسائل الخاصة والبيانات الشخصية ومحتويات الحاسوب. لذا يجب الاهتمام بأمن وحماية الحاسوب.

إن التطورات الحديثة في أنظمة شبكات الحاسوب وتقنية المعلومات أحدثت تغيرات مستمرة في أساليب العمل والميادين كافة، إذ أصبحت عملية انتقال المعلومات عبر الشبكات المحلية والدولية وأجهزة الحاسوب من الأمور الروتينية في يومنا هذا، وإحدى علامات العصر المميزة التي لا يمكن الإستغناء عنها لتأثيرها الواضح في تسهيل متطلبات الحياة العصرية من خلال تقليل حجم الأعمال وتطوير أساليب تخزين وتوفير المعلومات، إذ أن انتشار أنظمة المعلومات المحوسبة أدى إلى أن تكون عرضة للإختراق، لذلك أصبحت هذه التقنية سلاحاً ذو حدين تحرص المنظمات على إقتنائه وتوفير سبل الحماية له. والهدف من أمن الحاسوب يتضمن حماية المعلومات والممتلكات من الإختراقات والسرقة والفساد، أو الكوارث الطبيعية، وفي نفس الوقت يسمح للمعلومات والممتلكات أن تبقى منتجة وفي متناول مستخدميها.

الإختراقات هي محاولة الدخول على جهاز أو شبكة حاسوب آلي من قبل شخص غير مصرح له بالدخول إلى الجهاز أو الشبكة وذلك بغرض الإطلاع أو السرقة أو التخريب أو التعطيل.

3-2 أخلاق العالم الإلكتروني:

أصبح استخدام الحواسيب ضرورياً في مجالات الحياة، بسبب ما يحدث من تطور كبير وسريع في تكنولوجيا المعلومات، إذ يلعب الحاسوب دور هام وفعال في مجالات مختلفة (التعليم والصناعة والتجارة والعسكرية)، مما تتطلب تعلم استخدام الحاسوب من قبل المتخصصين وغير المتخصصين، وضرورة معرفة القواعد التي يجب من خلالها التعامل مع الحاسوب والإنترنت.

وللعالم الإلكتروني أخلاق تكاد تكون تشبه أخلاق العالم التقليدي، فضلاً عن بعض الآداب التي يتطلبها هذا العالم الجديد. وينبغي الالتزام بمجموعة من الأخلاق والآداب العامة عند استخدام الإنترنت، ومن أهمها:

- احترام الطرف الآخر.



- الالتزام بعدم الإضرار بالآخرين.
- الإيجاز في طرح الأفكار ومحاورة الآخرين.
- الالتزام بالقانون.
- احترام الخصوصية الشخصية للآخرين.

3-3 أشكال التجاوزات في العالم الرقمي Abuse Forms in Digital World:

تشمل عدد من المخالفات الصوبية في عالم الأنترنت والحاسوب، والتي تصدر من بعض المستخدمين لغرض الوصول إلى أهداف تخالف القانون والخلق العام والتجاوزات على خصوصية الآخرين، وتشمل على:

1 جرائم الملكية الفكرية **Intellectual Property Crimes**. وتشمل نسخ البرامج بطريقة غير قانونية، وسرقة البرامج **Software Piracy** التطبيقية، سواء كانت تجارية أو علمية أو عسكرية، إذ تمثل هذه البرامج جهودا تراكمية من البحث.

2- الاحتيال **Fraud** احتيال التسويق، سرقة الهوية، الاحتيال على البنوك والاحتيال عن طريق الاتصالات، وسرقة الأرصدة **Account Information Theft** وسرقة المال من خلال التحويل الإلكتروني من البنوك أو الأسهم.

3- سرقة البيانات الخاصة والتشهير بالآخرين وابتزازهم.

4-3 أمن الحاسوب Computer Security:

يعد أمن الحاسوب جزء من أمن المنظومة المعلوماتية والتي هي بدورها جزء من الأمن العام **Cyber Security** والهدف من أمن الحاسوب يتضمن حماية المعلومات والممتلكات من السرقة والفساد، أو الكوارث الطبيعية.

وبعبارة أخرى، هي عملية منع واكتشاف استعمال الحاسوب لأي شخص غير مسموح له (مخترق **Attacker** أو **Intruder**). وهي إجراءات تساعد على منع المستخدمين غير المسموح لهم بالدخول للحاسوب واستعمال ملفاته. وإن الكشف عن هذه العمليات تساعد في تحديد الشخص الذي حاول اقتحام النظام ونجح في ذلك وعن تصرفاته في الحاسوب. ففي يومنا هذا، أصبحت المعلومات الشخصية أكثر عرضة للسرقة من دون أخذ الاحتياطات وتأمين الحماية الحاسوب في المنزل وأماكن العمل.

5-3 خصوصية الحاسوب Computer Privacy:

يستخدم هذا المصطلح ليشير إلى الحق القانوني في الحفاظ على خصوصية البيانات المخزنة على الحاسوب أو الملفات المشتركة. وتظهر حساسية مسألة خصوصية الحاسوب أو



البيانات الخاصة عندما يتعلق الأمر ببيانات التعريف الشخصية المحفوظة في أي جهاز رقمي (سواءً كان حاسوب أو غيره). وإن عدم القدرة على التحكم بإخفاء هذه البيانات هو ما يؤدي إلى تهديد خصوصية البيانات في الغالب.

ومن أكثر المشاكل التي تكون محور خصوصية البيانات فهي:

- المعلومات الصحية.
- السجل العدلي.
- المعلومات المالية.
- معلومات الموقع والسكن.
- الصور الشخصية.

3-6 تراخيص برامج الحاسوب:

قد نقرأ المستعمل الجمل الآتية على أحد المنتجات البرمجية للحاسوب:

"الرجاء قراءة هذه الاتفاقية بكل اهتمام وعناية. عند قيامك بنسخ كافة أجزاء هذه البرامج أو جزء منها أو تثبيتها أو استخدامها، فإنك (والمشار إليك فيما بعد باصطلاح "العميل") بذلك تقبل جميع البنود والشروط الواردة بهذه الاتفاقية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأحكام المتعلقة بقيود الترخيص الواردة بالمادة (4)، والضمان المحدود بالمادة (6) و(7)، وتحديد المسؤولية بالمادة (8)، والأحكام والاستثناءات المحددة الواردة بالمادة (16). ويوافق العميل على أن تكون هذه الاتفاقية كأية اتفاقية خطية مكتوبة تم التفاوض بشأنها وموقعة من ... مع العلم أن هذه الاتفاقية قابلة للتنفيذ بالقوة ضد العميل. إذا لم يوافق العميل على بنود هذه الاتفاقية، فلا يجوز له استخدام برنامج"

هذا ما يعرف بـ "رخصة أو تراخيص البرمجيات" (Software license) وهي وثيقة قانونية تحكم استعمال أو إعادة توزيع البرمجيات المحمية بحقوق النسخ. إذ يخضع استخدام برامج الحاسوب لاتفاقية التراخيص التي هي بمثابة عقد بين المستخدم وبين الجهة المنتجة للبرامج. وتسمح اتفاقية التراخيص باستخدام البرنامج، كما أنها تمنح حقوق أخرى وتفرض بعض القيود أيضاً. وغالباً ما توجد اتفاقية الترخيص على المنتج بشكل:

- مطبوعة على ورقة مستقلة مرفقة مع المنتج.
 - مطبوعة في دليل الاستخدام، وغالباً ما يكون ذلك على ورقة الغلاف من الداخل.
 - مدرجة كصفحة من صفحات البرنامج نفسه تظهر على الشاشة لدى تشغيله.
- وتنص اتفاقية التراخيص في ضرورة الحصول على ترخيص مستقل لكل نسخة من كل برنامج يتم استخدامه على الحاسوب، فكل اتفاقية ترخيص تمنح الحق في استخدام نسخة واحدة من البرنامج على الحاسوب.



- وتختلف **اتفاقية التراخيص** من برنامج إلى آخر ومن شركة إلى أخرى ومن طريقة استعمال إلى أخرى. فمنهم ما يوجب استخدام المنتج:
- مرة واحدة.
 - عدة مرات وحسب تاريخ معين.
 - على نوع معين من الأجهزة أو وفق موارد محددة.
 - استخدام المنتج على أجهزة وحدات إدارية كاملة كان تكون شركة أو جامعة أو مؤسسة حكومية.
 - استخدام المنتج مدى الحياة.
 - استخدام البرنامج حسب البيانات أو حسب قيود الإدخال بغض النظر عن عدد الحواسيب أو المستخدمين.
 - استخدام الفعالية المكانية أو الزمانية.

7-3 أنواع التراخيص:

- 1- اتفاقية الترخيص للمستخدم** التطبيقات وأنظمة التشغيل، وتتمثل في منح ترخيص استخدام المنتج على جهاز حاسوب واحد باستخدام مفتاح للتفعيل لكل حاسوب.
- 2- التراخيص الجماعية:** تختلف من منتج إلى آخر، وهي تسمح باستخدام البرنامج على عدد معين من أجهزة الحاسوب، وهي غالباً ما توفر مزايا سعرية كما يسهل الاحتفاظ بها، وتختلف عن النوع الأول باستخدام مفتاح تفعيل واحد لكل الحواسيب أو لمجموعة بين الحواسيب. وسنقوم بعرض عدد من التعاريف المتعلقة بهذا الموضوع:-
- الاستخدام المتزامن:** ينطبق على بعض برامج التطبيقات ولا ينطبق على نظم التشغيل أو لغات البرمجة أو برامج الترفيه والألعاب، ويحدث الاستخدام المتزامن عندما يتم استخدام نسخة واحدة من برنامج الحاسوب بواسطة أكثر من مستخدم عبر جهاز الخادم (سيرفر) على الشبكة، ونظراً لعدم قيام بعض الشركات المصنعة باستخدام تدابير لـ "الاستخدام المتزامن" فإن المستخدم يحتاج إلى تراخيص منفصلة لكل حاسوب سواء كان هذا الجهاز قيد الاستعمال أو لا.
- المنتج "قيد الاستخدام":** يعتبر برنامج الحاسوب "قيد الاستخدام" عندما يكون مثبتاً في الذاكرة الدائمة (على القرص الثابت أو على قرص مضغوط) أو عندما يكون محملاً في الذاكرة المؤقتة. أما على الشبكة فقد يكون المنتج قيد الاستخدام **بأحد الأسلوبين**
- 1- التثبيت على القرص الثابت لحظة عمل على شبكة "محلية".**



2- التثبيت على خادم (سيرفر) الشبكة فقط وتشغيله عن طريق الخادم (سيرفر) - وفقاً للأسلوب الأخير- بتحميل نسخة من البرنامج في الذاكرة المؤقتة لمخطط العمل، إنما ينبغي أن لا يكون مخزناً في الذاكرة الدائمة لمخطط العمل، زمن المهم أن يتم التمييز بين هذين الأمرين عند إحصاء عدد التراخيص التي تحتاجها الشبكة.

ملاحظة:

- نصح جميع أبنائنا الطلبة بعلم اقتنله وتنصيب نسخ البرامج غير الأصلية والتي تباع بالأسواق، وذلك للأسباب الآتية:
- ان هذا العمل يتنافى مع الشريعة السماوية التي حرمت سرقة جهد الآخرين وتسويق منتجاتهم بدون علمهم، كما أن هذا العمل يتنافى أيضاً مع الخلق الرفيع والأعراف الأصلية، وكذلك مع المقاييس العالمية لضمان الجودة الاعتمادية.
- أغلب هذه البرامج عادة ما تحمل فيروسات أو برامج التجسس والقرصنة.
- وهنا، قد يتسأل الطالب عن البديل، واننا نضع له الحلول الآتية:
- البحث عن مراكز التسويق لهذه البرامج داخل العراق، إذ قامت اغلب الشركات المصنعة للبرامج بفتح مراكز لها للتسويق، وبنسبة خصم عالية وخصوصاً للطلبة، وبالإمكان الدخول لمواقع محركات البحث وكتابة **Iraq ثم Software reseller**.
- البديل الثاني هو التحول للبرامج ونظم التشغيل المفتوحة والأمنية، وهي تكافئ في عملها نظم التشغيل مدفوعة الأجر (إذا لم تكن اعلى)، ويجب التعلم عندها على كيفية مع العلم أنها متشابهة.

8-3 الملكية الفكرية Intellectual Property:

هي اتفاقية قانونية تكون موثقة في دوائر عدلية مثل المكتبات العامة أو دوائر الملكية الفكرية (حالتها حال الملكية للأرضي أو السيارات أو الأموال). وهي مجموعة الحقوق التي تحمي الفكر والإبداع الإنساني وتشمل براءات الاختراع والعلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية وحقوق المؤلف وغيرها.

ويعد **حق المؤلف** من حقوق الملكية الفكرية التي يتمتع بها مبدعون للمصنفات الأصلية بما في ذلك برامج الحاسوب والجداول وقواعد البيانات الخاصة بالحواسيب، والتي من الممكن أن تتخذ شكل كلمات أه أرقام مشفرة "كود" أو مخططات أو أي شكل آخر.

- حقوق النسخ والتأليف (Copyright):

مجموعة من الحقوق الحصرية (Exclusive Rights) التي تنظم استعمال النصوص أو أي تعبير عملي (فني، أدبي، أكاديمي) عن فكرة أو معلومة ما، بمعنى آخر؛ أن "حقوق نسخ



واستخدام عمل إبداعي جديد. تشكل هذه الحقوق نوع من الحماية للمبدع ليتقاضى أجراً عن إبداعه لفترة محددة تختلف حسب البلد والاتفاقية. الأعمال التي تنتهي مدة حمايتها الفكرية تدخل ضمن ما يسمى **ملكية عامة (Public Domain)**، الشكل (1-3)، فتصبح في متناول استخدام الجميع. وتشكل الحماية الفكرية أهمية كبيرة في عصرنا الحالي، إذ يضمن القانون حق خاص بالمفكر والمبتكر يحفظ له حقوقه الفكرية ونسبها له والحفاظ أيضاً على حقوقه بالأرباح المالية، تدخل من ضمنها حقوق الملكية الفكرية الرقمية والتي تشمل المصنفات الرقمية.



الشكل (1-3) عدد من الأيقونات تستخدم للملكية العامة وحقوق الملكية

9-3 الاختراق الإلكتروني: Electronic Intrusion

هو قيام شخص غير مخول أو أكثر بمحاولة الدخول (الوصول) إلكترونياً إلى الحاسوب أو الشبكة عن طريق شبكة الإنترنت وذلك بغرض الإطلاع، والسرقة، التخريب، والتعطيل باستخدام برامج متخصصة.





3-9-1 أنواع الاختراق الإلكتروني:

يمكن تقسيم الاختراق من حيث الطريقة المستخدمة إلى ثلاثة أقسام:

1. المزودات أو الأجهزة الرئيسية للشركات والمؤسسات أو الجهات الحكومية وذلك باختراق الجدار الناري **Firewall** والتي نوضع حمايتها يتم ذلك باستخدام **الحاكة لغرض الخداع Spoofing** (هو مصطلح يطلق على عملية انتحال شخصية للدخول إلى النظام)، إذ أن حزم البيانات تحتوي على عناوين للمرسل والمرسل إليه وهذه العناوين ينظر إليها على أنها عناوين مقبولة وسارية المفعول من قبل البرامج وأجهزة الشبكة.
2. الأجهزة الشخصية والعبث بما فيها من معلومات. وتعد من الطرق الشائعة لقلعة خبرة أغلب مستخدمي هذه الأجهزة من جانب ولسهولة تعلم برامجيات الاختراق وتعددتها من جانب آخر.

3. البيانات من خلال التعرض والتعرف على البيانات أثناء انتقالها ومحاولة فتح التشفير إذا كانت البيانات مشفرة وتستخدم هذه الطريقة في كشف أرقام بطاقات الائتمان وكشف الأرقام السرية لبطاقات البنوك.

3-9-2 مصادر الاختراق الإلكتروني

1. مصادر متعملة: ويكون مصدرها جهات خارجية تحاول الدخول إلى الجهاز بصورة غير المشروعة بغرض قد يختلف حسب الجهاز المستهدف.
- ومن الأمثلة عن المصادر المتعملة للاختراق الإلكتروني:

 - المحترفون والهواة، لغرض التجسس دون الإضرار بالحاسوب.
 - اختراق شبكات الاتصال والأجهزة الخاصة بالاتصال للتنصت أو للاتصال المجاني.
 - اختراق لنشر برنامج معين أو لكسر برنامج أو لفك شفرتها المصدرية (Crackers).
 - أعداء خارجيون وجهات منافسة.
 - مجرمون محترفون في مجال الحاسوب والإنترنت.

2. مصادر غير متعملة: وهي تنشأ بسبب ثغرات موجودة في برامجيات الحاسوب والتي قد تؤدي إلى تعريض الجهاز إلى نفس المشاكل التي تنتج عن الأخطار المتعملة.

3-9-3 المخاطر الأمنية الأكثر انتشارا

- a. الفيروسات (Viruses): هي برامج مصممة للانتقال إلى أجهزة الحاسوب بطرق عدة وبدون إذن المستخدم، وتؤدي إلى تخريب أو تعطيل عمل الحاسوب أو أنلاف الملفات والبيانات. وسيتم التحدث عن الفايروسات وأنواعها بشكل موسع.



b. ملفات التجسس (Spywares): هي برامج مصممة لجمع المعلومات الشخصية مثل المواقع الإلكترونية التي يزورها المستخدم وسجل بياناته وكلمة المرور للحسابات الإلكترونية، وكذلك تستطيع الحصول على أمور مهمة للمستخدم مثل رقم بطاقة الائتمان دون علمه.

c. ملفات دعائية (Adware): هي برامج مصممة للدعاية والإعلان وتغيير الإعدادات العامة في أجهزة الحاسوب، مثل تغيير الصفحة الرئيسية للمتصفح وإظهار بعض النوافذ الدعائية أثناء اتصالك بالإنترنت وتصفحك للمواقع الإلكترونية.

d. قلة الخبرة في التعامل مع بعض البرامج: مع ازدياد استخدام الإنترنت من عامة الناس غير المتخصصين، واستخدامهم وتعاملهم مع برامج متطورة الخاصة بخدمة تطبيقات الإنترنت وبشكل مستمر وبدون خبرة كافية لكيفية التعامل مع تلك البرامج، قد يفتح ثغرة في جهاز الحاسوب تمكن الآخرين من اختراق الجهاز.

e. أخطئه عامة: مثل سوء اختيار كلمة السر أو كتابتها على ورقة مما يمكن الآخرين من قراءتها، أو ترك الحاسوب مفتوح مما يسمح للآخرين (خاصة غير المحولين أو الغرباء) بالدخول لملفات الحاسوب أو تغيير بعض الإعدادات.

10-3 برامجيات خبيثة Malware:

Malware هي اختصار لكلمتين **Malicious Software** وهي برامج مخصصة للتسلل لنظام الحاسوب أو تدميره بدون علم المستخدم. وما إن يتم تثبيت البرمجية الخبيثة فإنه من الصعب إزالتها. وبحسب درجة البرمجية من الممكن أن يتراوح ضررها من إزعاج بسيط (بعض النوافذ الإعلانية غير المرغوب بها خلال عمل المستخدم على الحاسوب متصلاً أم غير متصلاً بالشبكة) إلى أذى غير قابل للإصلاح يتطلب إعادة تهيئة القرص الصلب على سبيل المثال. من الأمثلة على البرامجيات الخبيثة هي **الفيروسات وأحصنة طروادة**

1-10-3 فايروسات الحاسوب:

هي برامج صغيرة خارجية صممت عمداً لتغيير خصائص الملفات التي تصيبها وتقوم بتنفيذ بعض الأوامر إما بالحذف أو التعديل أو التخريب وفقاً للأهداف المصممة لأجلها. ولها القدرة على التخفي، ويتم تخزينها داخل الحاسوب بإحدى طرق الانتقال لإلحاق الضرر به والسيطرة عليه.



10-3-2 الأضرار الناتجة عن فايروسات الحاسوب

1. تقليل مستوى إداء الحاسوب
2. إيقاف تشغيل الحاسوب وإعادة تشغيل نفسه تلقائياً كل بضع دقائق أو إخفاقه في العمل بعد إعادة التشغيل.
3. تعذر الوصول إلى مشغلات الأقراص الصلبة والمدمجة (وحدات التخزين) وظهور رسالة تعذر الحفظ لوحدة التخزين.
4. حذف الملفات أو تغيير محتوياتها.
5. ظهور مشاكل في التطبيقات المنصبة وتغير نوافذ التطبيقات والقوائم والبيانات.
6. تكرار ظهور رسائل الخطأ في أكثر من تطبيق.
7. إفشاء معلومات وأسرار شخصية هامة.

10-3-3 صفات فايروسات الحاسوب

1. القدرة على التناسخ والانتشار Replication
2. ربط نفسها ببرنامج آخر يسمى المضيف (المضيف Host)
3. يمكن أن تنتقل من حاسوب مصاب لآخر سليم.

10-3-4 مكونات الفايروسات

يتكون برنامج الفايروس بشكل علم من أربعة أجزاء رئيسة تقوم بالآتي:

1. آلية التناسخ The Replication Mechanism تسمح للفايروس أن ينسخ نفسه.
2. آلية التخفي The Hidden Mechanism تخفي الفايروس عن الاكتشاف.
3. آلية التنشيط The Trigger Mechanism تسمح للفايروس بالانتشار.
4. آلية التنفيذ The Payload Mechanism تنفيذ الفايروس عند تنشيطه.

10-3-5 أنواع الفايروسات

تقسم الفايروسات إلى ثلاثة أنواع، كما في الشكل (3-2):

1. الفايروس (Virus): برنامج تنفيذي (ذات الامتداد com, exe, bat, pif, scr)، يعمل بشكل منفصل ويهدف إلى إحداث خلل في الحاسوب، وتراوح خطورته حسب المهمة المصمم لأجلها، فمنها البسيطة ومنها الخطيرة، وينتقل بواسطة نسخ الملفات من حاسوب يحوي ملفات مصابة إلى حاسوب آخر عن طريق الأقراص المدمجة (CD) والذاكرة المتحركة (Flash Memory).

2. الدودة (Worm): تنتشر فقط عبر الشبكات والإنترنت مستفيدة من قائمة عناوين البريد الإلكتروني (مثل تطبيق برنامج التحدث الماسنجر Messenger)، فعند إصابة الحاسوب



يبحث البرنامج الخبيث عن عناوين الأشخاص المسجلين في قائمة العناوين ويرسل نفسه إلى كل الأشخاص في القائمة، مما يؤدي إلى انتشاره بسرعة عبر الشبكة.

3. **حصان طروادة (Trojan Horse):** فايروس تكون آلية عمله مرفقاً (ملحقاً) مع أحد البرامج، أي يكون جزءاً من برنامج دون أن يعلم المستخدم. سمي هذا البرنامج بحصان طروادة لأنه يذكر بالقصة الشهيرة لحصان طروادة، إذ اختبأ الجنود اليونان داخله واستطاعوا اقتحام مدينة طروادة والتغلب على جيشها.



الشكل (2-3) أشكال مختلفة من الفايروسات

3-11 أهم الخطوات اللازمة للحماية من عمليات الاختراق:

الحفاظ على جهاز الحاسوب ضد هذه الملفات بشكل كامل جداً مادام الجهاز مربوط بشبكة الإنترنت، لكن يمكن حماية الحاسوب بنسبة كبيرة وتقليل خطر الإصابة بالاختراقات الالكترونية والبرامج الضارة باتباع الخطوات الآتية:

1. استخدام نظم تشغيل محمية من الفايروسات كنظم يونكس ولينكس ومشتقاتها. وتم بناء هذه النظم بحيث لا يمكن أن يدخل إليها أي برنامج خارجي إلا بموافقة وعلم المستخدم بشكل واضح وصريح، كما أن ملفات النظام الأساسية تكون محمية من أي تغير أو تلاعب حتى عن طريق الخطأ غير المتعمد.

2. تثبيت البرامج المضادة أو المكافحة للفايروسات (Antivirus) مثل (Norton, Kaspersky, McAfee, Avira) وبرنامج مكافحة ملفات التجسس (Antispyware) مثل AVG Anti-Spyware ذات الإصدارات الحديثة وتحديث النسخة.

3. الاحتفاظ بنسخ للبرامج المهمة مثل نظام التشغيل ويندوز وحزمة أوفيس ونسخة من ملفات المستخدم.

4. عدم فتح أي رسالة أو ملف ملحق ببريد إلكتروني وارد من شخص غير معروف للمستخدم، أو الملفات ذات امتدادات غير المعروفة.



5. تثبيت كلمة سر Password على الحاسوب والشبكة اللاسلكية الخاصة بالمستخدم مع تغييرها كل فترة، وعدم السماح إلا للمستخدمين الموثوقين بالاتصال واستخدام الحاسوب.
6. عدم الاحتفاظ بأية معلومات شخصية في داخل الحاسوب كـ(الرسائل الخاصة، الصور الفوتوغرافية، الملفات المهمة، والمعلومات المهمة مثل أرقام الحسابات أو البطاقات الائتمانية)، وخزنها في وسائط تخزين خارجية.
7. عدم تشغيل برامج الألعاب على نفس الحاسوب الذي يحتوي البيانات والبرامج المهمة، لأنها تعد من أكثر البرامج تداولاً بين الأشخاص والتي تصاب بالفيروسات.
8. إيقاف خاصية مشاركة الملفات إلا للضرورة. وعمل نسخ احتياطية من الملفات المهمة والضرورية.
9. ثقافة المستخدم وذلك من خلال التعرف على الفيروسات، وطرق انتشارها، وكيفية الحماية منها، والآثار المترتبة حال الإصابة بها. ويتم هذا عن طريق التواصل المستمر من خلال زيارة المواقع التي تهتم بالحماية من الفيروسات.
10. فك الارتباط بين الحاسوب والموديم (Modem) أو الخط الهاتفي عند الانتهاء من العمل، فذلك يمنع البرامج الخبيثة التي تحاول الاتصال من الدخول إلى الحاسوب.
11. تفعيل عمل الجدار الناري Firewall: يقوم الجدار الناري بتفحص المعلومات الواردة من الإنترنت والصادرة إليه. ويتعرف على المعلومات الواردة من المواقع الخطرة أو تلك التي تثير الشك فيعمل على إيقافها. إذا قام المستخدم بإعداد جدار الحماية بشكل صحيح، فلن يتمكن المتطفلون (الذين يبحثون عن أجهزة الحاسوب التي لا تتمتع بالحصانة) من الدخول والاطلاع على هذه الأجهزة. الشكل (3-3).



الشكل (3-3) تفعيل عمل الجدار الناري لحجب المعلومات الخطيرة عن الحاسوب



3-12 أضرار الحاسوب على الصحة Damage Computer Health:

الجلوس لفترات طويلة أمام الحاسوب الجلوس الخاطئ أمام شاشة الحاسوب، والتعرض للأشعة الصادرة من هذه الشاشة الذي يؤثر في العين والإبصار والبشرة والجلد. وأفضل وقاية هنا هي التأكد من صحة وضعية الجلوس أمام الحاسوب مع الحفاظ على وضع الشاشة بشكل مناسب حتى لا يرفع المستخدم للحاسوب رأسه أو يخفضه كثيراً.

- أثار بدنية ونفسية قصيرة المدى Physical and Psychological Effects Include

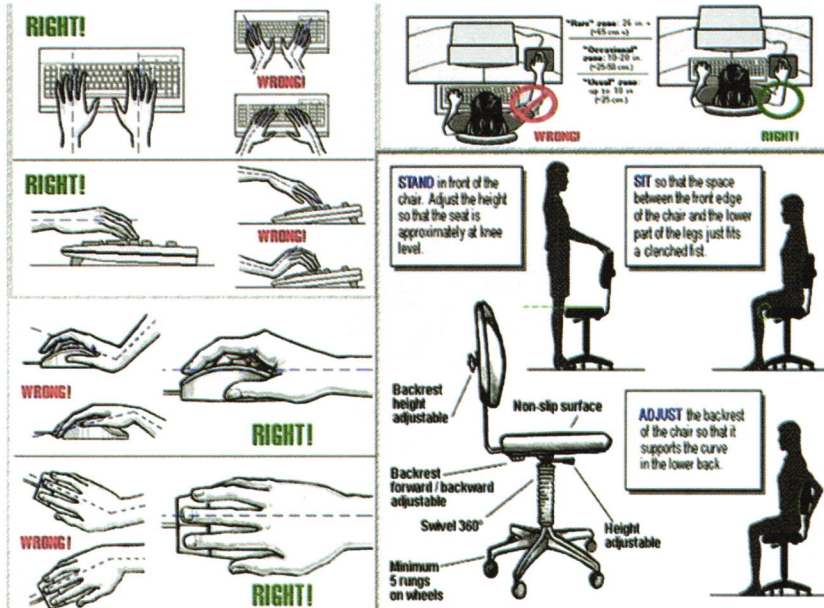
Short-Range وتشمل توتر وإجهاد عضلات العين والقلق النفسي.

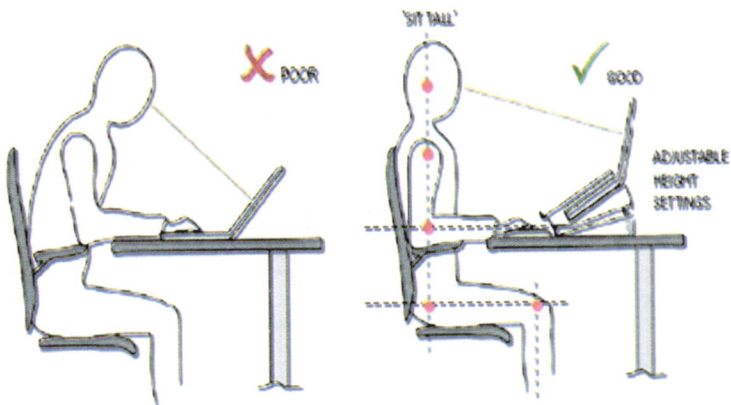
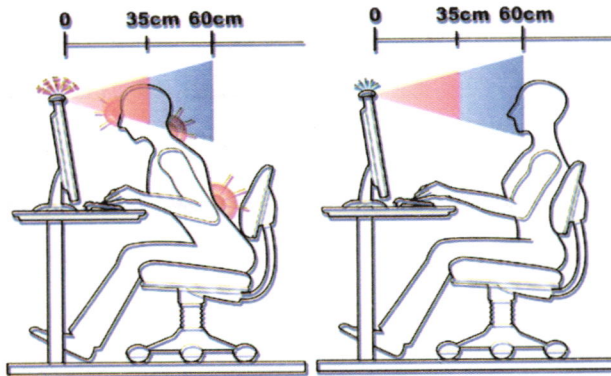
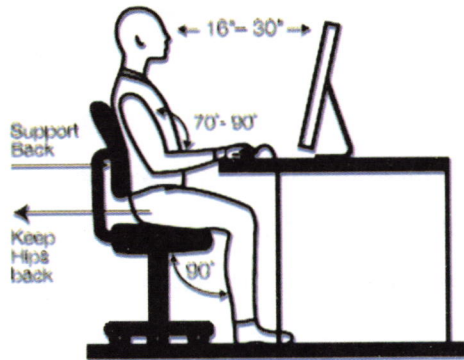
الآثار البدنية والنفسية بعيدة المدى Physical and Psychological Effects Far-

Reaching التي تأخذ فترة أطول لظهورها ومنها آلام العضلات والمفاصل والعمود الفقري

وحالة من الأرق والقلق النفسي والانفصال النفسي والاجتماعي عن عالم الواقع والعيش في وسط افتراضي والعلاقات الخيالية لمن يدمنون على الإنترنت. وأفضل وقاية لذلك هو التوقف من حين لآخر عن العمل بالحاسوب، وبسط الساقين والكاحلين والقيام ببعض التمارين الرياضية الخفيفة لتسريع جريان الدم وتحديد ساعات العمل بالحاسوب في الليل.

الشكل (3-4) يوضح الطريقة الصحيحة لاستخدام الماوس ولوحة المفاتيح، وكيفية الجلوس الصحيح أمام الحاسوب (نوع المكتبي والمحمول).





الشكل (3-4) الوضع الصحيح لاستعمال لوحة المفاتيح والموس
والوضعية الصحيحة لتكريسي الجلوس أمام الحاسوب



أسئلة الفصل

س1/ عرف ما يأتي:

البرامجيات المجانية (Free Software)، البرامجيات العامة (Public Domain)، النسخ الاحتياطية (Backups)، هاكلر (Hacker)، حق ملكية البرامجيات (Software Copyright)، سرية المعلومات (Information Security)، الخصوصية (Privacy)، تراخيص البرامجيات (Licensing)، البرامجيات التجارية (Commercial Software).

س2/ علل ما يأتي:

- ينصح بالاحتفاظ بالتحديثات المطلوبة على قرص صلب أو أسطوانة مدمجة.
- تعد عملية تحديث البرامج المضادة للفايروسات مهمة.
- يجب الاهتمام بأمن وحماية الحاسوب.

س3/ اذكر عدد من المشكلات الصحية عند استخدام الحاسوب لوقت طويل؟

س4/ عدد أنواع رخصة استخدام البرامجيات؟

س5/ كيف يتم تحديث البرامج المضادة للفايروسات؟

س6/ اختر العبارة الأصح من بين العبارات الآتية:

« اتفاقية رخصة المستخدم هي رخصة ملحقه بالبرنامج لـ

— حماية الحاسوب من جميع أنواع الفيروسات المعروفة.

— تقييد المستخدم قانونياً في استخدام البرامج.

— حماية محركات الشبكة والبيانات في الشركة.

— إلزام المستخدم قانونياً بأن يكون موزع برامج.

« أي مما يأتي يعتبر طريقة أمنية مناسبة لحماية البيانات السرية للشركة:

— توفير الوصول إلى البيانات للمستخدمين غير المصرح لهم.

— توفير البيانات لأي شخص.

— توفير الوصول للبيانات فقط للأشخاص المصرح لهم.

— عدم توفير البيانات لأي شخص.



◀ تستلهم كلمة المرور:

- لتسهيل الوصول لمعلومات الحاسوب.
- لحماية الحاسوب من المستخدمين غير المصرح لهم.
- لتسهيل اتصال الحاسوب بالشبكة.
- لمنح المستخدمين غير المصرح لهم حق صلاحية الدخول لحواسيب الشبكة.

◀ أي مما يأتي يعتبر من أنواع فيروسات الحاسوب؟

- المعالج.
- الملف.
- حصان طروادة.
- ماكرو.

◀ أي مما يأتي يمكن استخدامه بحيث لا يستطيع أحد غير المستخدمين المسجلين من الوصول إلى الحاسوب؟

- برنامج مضاد الفيروسات.
- كلمة المرور (الرقم السري).
- الجدار الناري.
- قاعدة بيانات.

◀ من الطرق الجيدة لتأمين معلومات الشركة:

- لا توجد طريقة للتبليغ عن الاختراقات الأمنية.
- أخذ نسخ احتياطية للملفات الحاسوب على نحو منتظم.
- عدم تغيير كلمات المرور للموظفين بانتظام.
- توفير البيانات السرية لأي شخص.

◀ كيف تتجنب وصول الفيروسات إلى الحاسوب؟

- إعادة تشغيل الحاسوب
- مسح برنامج البريد الإلكتروني
- تثبيت برنامج مضاد للفيروسات
- إخراج بطاقة الشبكة من الحاسوب



﴿ الطريقة القانونية لاستخدام البرامج هي

– الاتفاقية الشفهية

– التفاهم

– التراخيص

﴿ نوع من أنواع تراخيص استخدام البرامج لفترة مقابل مبالغ زهيدة:

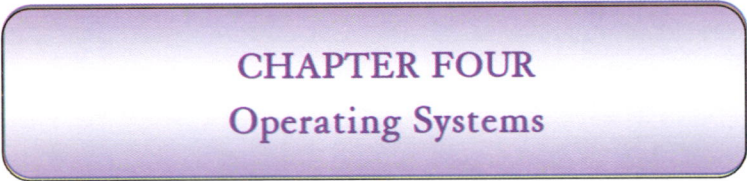
– البرامج التطبيقية

– البرامج التجريبية

– البرامج التنفيذية

– الأنظمة والبرامج

الفصل الرابع نظم التشغيل





الفصل الرابع

نظام التشغيل

Operating Systems

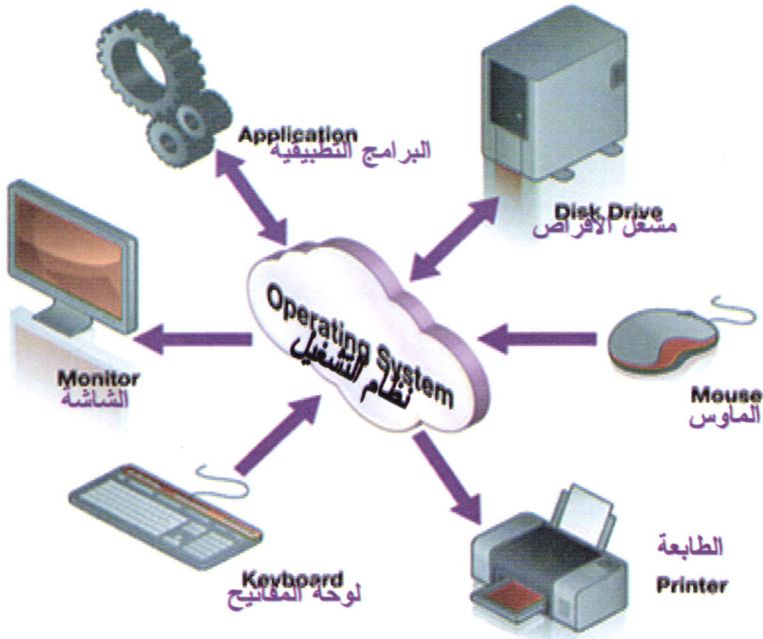
4-1 تعريف نظام التشغيل:

مجموعة من البرمجيات التي تسيطر وتخطب المكونات المادية للحاسوب، وتوفر مجموعة من الخدمات المشتركة للبرمجيات التي تحمل بعده. وتختلف مهام نظم التشغيل باختلاف أنواع وأحجام الحاسوب.

4-2 وظائف نظام التشغيل:

1. التعرف على المكونات المادية في جهاز الحاسوب.
2. التحكم في طريقة عمل كل جزء من هذه الأجزاء.
3. إدارة وترتيب المهام أثناء تشغيل الحاسوب وضمان عدم تداخلها.
4. الربط بين الأجزاء المكونة للجهاز، وتنظيم تدفق البيانات.
5. المحافظة على كفاءة التشغيل (وذلك بمتابعة مكونات الحاسوب واكتشاف العيوب وإصلاحها).
6. قراءة وتنفيذ التعليمات والأوامر من ذاكرة القراءة الثابتة ROM.
7. استلام أوامر مستخدم الجهاز.
8. تحميل البرمجيات التطبيقية وتنفيذ تعليماتها.
9. العودة إلى نظام التشغيل وانتظار أوامر المستخدم وتكرار الخطوات السابقة بدءاً من الخطوة الرابعة.

الشكل (4-1) يبين مخطط لوظائف نظام تشغيل مع المكونات المادية للحاسوب.



الشكل (4-1) وظائف نظام تشغيل مع المكونات المادية لجهاز الحاسوب

3-4 أهداف نظام التشغيل:

- تسهيل الاتصال بين المستخدم والحاسوب الآلي وذلك عن طريق:
 1. يوفر نظام التشغيل برامج مساعده مثل برامج تحرير النصوص.
 2. يقوم نظام التشغيل بتحديد طرق تنفيذ العمليات وأولوياتها.
 3. ربط الأجهزة الفرعية للحاسوب مع وحدة التشغيل المركزية.
 4. توفير الحماية للكيانات والمعلومات المحفوظة على الحاسوب.
 5. تزويد الجهاز بمصححات ومستكشفات أخطئه.
- إدارة موارد الحاسوب الآلي:
 1. قياس دقة تنفيذ الأوامر.
 2. توفير المصادر اللازمة لتنفيذ العمليات.
 3. وضع آلية مناسبة يقوم الجهاز على أساسها بترتيب تنفيذ العمليات (المعالج).
- إيجاد مساحة خزينية وإيجاد مكان مناسب على الذاكرة لتبادل المعلومات المطلوبة.
- لتنفيذ المهمة وتوفير وقت المعالج لتنفيذ هذه المهمة.
- إتاحة الفرصة لتنفيذ أكثر من مهمة في آن واحد.



- توفير إمكانية المشاركة على جهاز واحد من عدة مستخدمين.
- الاستفادة من الموارد المتاحة داخل الجهاز من خلال:
 1. التحكم في مسار البيانات.
 2. تحميل البرامجيات التطبيقية.
 3. التحكم في وحدة الذاكرة الرئيسية.
 4. التحكم في وحدات الإدخال والإخراج.
 5. اكتشاف الأعطال.

4-4 تصنيف نظم التشغيل:

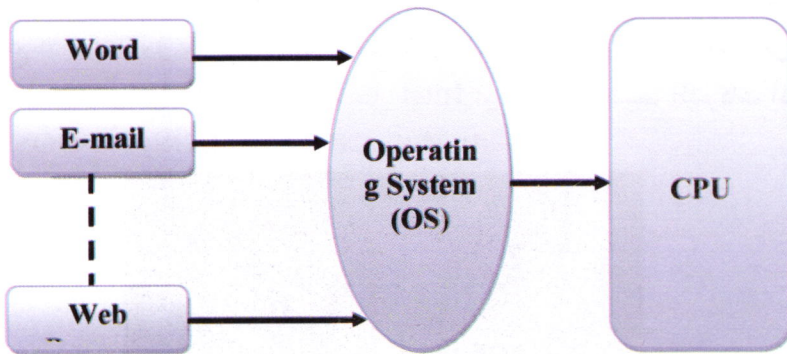
أولاً: حسب طبيعة نظم التشغيل:

1. **نظم تشغيل مدمجة Built in Operating Systems:** تكون جزء من صناعة الجهاز المدمجة فيه ولا يمكن تحديثها ولا إصلاحها لأنها تثبت على شرائح الكرونية توضع داخل الأجهزة مثل نظم تشغيل السيارات والأجهزة المنزلية وأجهزة الهواتف المحمولة.
2. **نظم تشغيل مرنة غير مدمجة:** مثل نظم التشغيل المخزونة على الشرائح أو الأقراص المغناطيسية، أو التي يتم تحميلها من خلال الشبكات المحلية أو الدولية.

ثانياً: حسب المهام:

إذا تملك إمكانية تشغيل أكثر من برنامج لنفس المستخدم في نفس الوقت، الشكل (4-2)، وتقسم على هذا الأساس إلى قسمين:

1. نظم تسمح بهذه الإمكانية وتسمى بنظم **متعددة المهام Multitasking**.
2. نظم لا تسمح بهذه الإمكانية وتسمى بنظم **وحيدة المهام Single Tasking**.



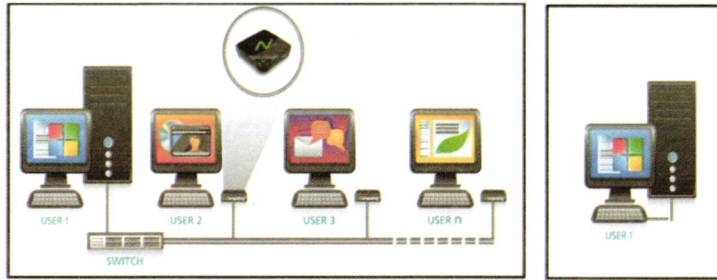
الشكل (4-2) ترتيب وتنفيذ العمل من قبل نظام تشغيل على أكثر من برنامج



ثالثاً: حسب المستخدمين:

السماح لأكثر من مستخدم بتشغيل برامجهم في نفس الوقت. وتقسم على هذا الأساس إلى قسمين، الشكل (3-4):

1. نظم تسمح بهذه الإمكانية وتسمى بنظم متعددة المستخدمين **Multi- User**.
2. نظم لا تسمح بهذه الإمكانية وتسمى بنظم وحيدة المستخدم **Single- User**.



الشكل (3-4) نظام تشغيل لمستخدم واحد وللمجموعة المستخدمين

5-4 أمثلة لبعض نظم التشغيل:

1. نظام **DOS** للحاسوب الشخصي:

يطلق اصطلاح **DOS** على نظام التشغيل للحاسوب الشخصي ويعتبر من نظم ذات أسلوب الواجهة الخطية (أوامر السطر الواحد والتي تتطلب مجهود ذهني لتذكر الإيعازات)، وهو اختصار لـ **Disk Operating System** أي نظام تشغيل الأقراص، وقد ظهر هذا النظام عام 1981 مع الأجيال الأولى من الحواسيب الشخصية. وقد تم إنتاج أنواع وأشكال مختلفة من نظم التشغيل هذه وحسب نوع المعالجات المتوفرة مثل **Intel** أو **Zilog** وحسب الشركات المطورة، مثل **PC-DOS** و **MS-DOS** و **CPM**. الشكل (4-4).

```

Welcome to FreeDOS
DateMouse v1.9.1 alpha 1 (FreeDOS)
Installed at PS/2 port
C:\>ver
FreeCom version 0.82 pl 3 XMS_Swap (Dec 18 2003 06:49:21)
C:\>dir
Volume in drive C is FREEDOS_C95
Volume Serial Number is 0E4F-19EB
Directory of C:\

DOS             <DIR>    08-26-04  6:23p
AUTOEXEC.BAT    435      08-26-04  6:24p
BOOTSECT.BIN    512      08-26-04  6:23p
COMMAND.COM     93,963   08-26-04  6:24p
CONFIG.SYS      881      08-26-04  6:24p
FDOSBOOT.BIN    512      08-26-04  6:24p
KERNEL.SYS      45,815   04-17-04  9:10p
6 file(s)       142,038 bytes
1 dir(s)        1,064,517,632 bytes free
C:\>

```

الشكل (4-4) واجهة لنظام التشغيل (Free-DOS)



2. نظام التشغيل ماكنتوش Mac OS:

تعد شركة آبل Apple أول من بدأ بالواجهات الرسومية للمستخدم GUI Graphical User Interface بالنسبة للحواسيب الشخصية حينما قدمت حواسيب ماكنتوش (ماك Mac) عام 1984، وتطور نظام التشغيل مائه الشكل (4-5)، ليقدم المزيد من التسهيلات لمستخدميه في كل مرة.



الشكل (4-5) نماذج من واجهة نظام التشغيل مائه (Mac)

- كما أصبح نظام التشغيل ماكنتوش المفضل في المكتبات التي تكون غالبية أعمالها تحرير النصوص ومعالجة الملفات وذلك للأسباب الآتية:
- سهولة التعامل مع النظام الذي لا يحتاج إلى كتابة الأوامر بل وضع مؤشر الماوس فوق التطبيق الذي يتكون من رسم بسيط واسمه.
 - مواءمة النظام للعديد من التطبيقات شائعة الاستخدام في مجالات كثيرة بمكاتب الأطباء والصحافة وبعض مجالات إدارة الأعمال.
 - يسمح النظام بتعدد المهام لمستخدم واحد.
 - القدرة العالية للتعامل مع الصور والرسومات.
 - يتميز نظام التشغيل ماكنتوش بوجود تعريب متكامل للنظام منذ بدء إنتاجه وسهولة استخدامه للتطبيقات الكتابة والإخراج المميز للمستندات باللغة العربية.



- يتيح النظام مداولات تسمح بربط أكثر من جهاز معاً والاشتراك في آلات الطباعة عبر شبكة خاصة لأجهزة ماكنتوش يطلق عليها شبكة (إبل توك).
- سهولة إضافة أجهزة جديدة للحاسوب وإضافة برامجيات حديثة إلى القرص الصلب.
- مع سهولة ومزايا **نظام تشغيل ماكنتوش**، إلا أن أجهزة هذا النظام تعد أقل انتشاراً من الأجهزة المتوافقة مع الحاسوب الشخصي من إنتاج شركة (IBM)، وذلك نظراً لخصوصية نظام تشغيل ماكنتوش، إذ حرصت شركة **آبل** المنتجة له على وضعه فقط في الأجهزة التي تنتجها دون أجهزة الشركات الأخرى، وبالتالي يستطيع مستخدم أجهزة **DOS** و**الويندوز** تشغيل برامجياته على أجهزة **ماكنتوش**.

إلا أنه مع تطور نظام التشغيل ماكنتوش منذ ظهور الإصدار رقم 7.5 مروراً بالإصدارات 8 والإصدار 9 ونسخته الحديثة 10.2 المسماة **Jaguar** (النمر أو الجاكوار)، و**Mac OS X 10.6 Snow Leopard** (فهد الجليد)، الشكل (4-6)، صار بإمكان أجهزة الماكنتوش قراءة أقراص الأجهزة المتوافقة مع نظام **DOS** و**الويندوز**، كما يمكن بعد إضافة برنامج خاص على جهاز ماكنتوش محاكاة نظم التشغيل **DOS** و**الويندوز** وبالتالي تشغيل برامجياتها على جهاز ماكنتوش، بالإضافة إلى أن شركة **آبل** سمحت بالترخيص لشركات أخرى باستخدام نظام تشغيل ماكنتوش مما وفر في الأسواق عدداً من الأجهزة المتوافقة مع نظام **آبل** ماكنتوش.



الشكل (4-6) واجهة نظام التشغيل ماك (Mac os 10.6)



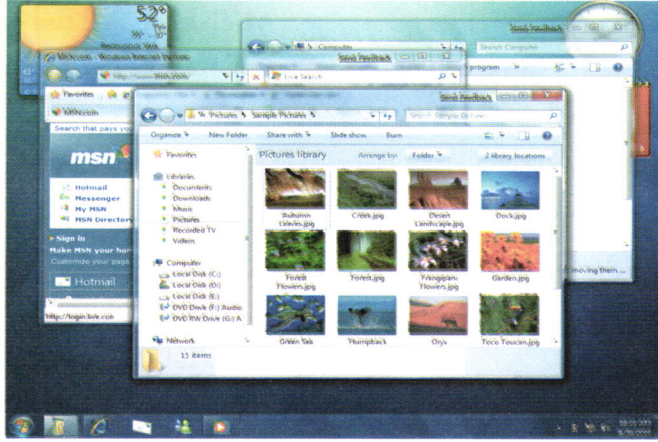
3. نظام ويندوز Microsoft Windows:

تمت محاولات عديدة لتسهيل استخدام نظام التشغيل (DOS)، منها المحاولات التي أضيفت بغرض استخدام تقنية حركة مفاتيح الأسهم في تسهيل عمليات التشغيل وتنظيم عرض محتويات القرص، وكذلك بتطوير برامج تشغيل تسمح بأسلوب الواجهات والقوائم لمستخدم الحاسوب، وقد تكللت هذه الجهود بالنجاح بظهور نظام الويندوز الذي أنتجته شركة مايكروسوفت الأمريكية والذي يعتبر من نظم التشغيل ذات أسلوب الواجهات الرسومية، إذ يتيح استخدام تقنية الماوس والرموز الصورية.

وقد ظهر لهذا النظام عدة إصدارات من أهمها: الشكل (4-7)

- نظام ويندوز 3.1 (Windows 3.1) و 3.11 (Windows 3.11).
- نظام ويندوز 95 (Windows 95) كنظام تشغيل متكامل.
- نظام ويندوز 98 (Windows 98).
- نظام ويندوز ميلينيوم (Windows ME).
- نظام ويندوز إكس بي (Windows XP).
- نظام الويندوز 7 (Windows 7).
- نظام الويندوز 8 (Windows 8).
- نظام الويندوز 8.1 (Windows 8.1) يستخدم بكثرة في الحواسيب والنظم التي تتطلب أو تعمل باللمس (Touchscreen).





الشكل (4-7) شعار صادرات شركة مايكروسوفت لنظام التشغيل ويندوز، وواجهة ويندوز 7

4. نظام التشغيل لينوكس (Linux):

هو نظام تشغيل مبني على نظام اليونكس (UNIX)⁽⁴⁾، وهو أحد أشهر الأمثلة على البرمجيات الحرة وبرامج المصدر المفتوح (Open Source)^{**}، أي أنه يمكن لأي واحد أن يعدل فيه أو يطور فيه ويضيف أو يحذف منه أي شيء في الشيفرة الخاصة به متاحة للجميع على

⁽⁴⁾ يونكس أو ينكس (Unix): صمم وطبق نظام التشغيل يونكس في عام 1969 بدعم من مختبرات بيل (Bell Labs) في الولايات المتحدة. ظهر الإصدار الأول في عام 1971، وكان في البداية مكتوب كاملاً بلغة التجميع، التي كانت البرمجة بها أمراً شائعاً في ذلك الوقت. في العام 1973، اتخذت إبي تي أند تي (AT&T سابقاً) عرفت بمختبرات بيل) قراراً بإعادة كتابة يونكس باستخدام لغة سي (C) فهذا سيسهل عملية نقل نظام التشغيل لحواسيب أخرى وتمكين مطورين آخرين من إضافة وتحسين نظام التشغيل. ساعد قرار مختبرات بيل في سرعة تطوير يونكس.

⁽⁴⁾⁽⁴⁾ مصطلح المصدر المفتوح (Open Source) يعبر عن مجموع من المبادئ التي تكفل الوصول إلى تصميم وإنتاج البضائع والمعرفة. يستخدم المصطلح عادة ليشير إلى شيفرات البرامج المتاحة بدون قيود الملكية الفكرية. وهذا يتيح لمستخدمي البرمجيات الحرية الكاملة في الإطلاع على الشيفرة البرمجية للبرامج، وتعديلها أو إضافة مزايا جديدة لها.

ظهر مصطلح (Open Source) في نهاية التسعينات من قبل إريك ريموند (Eric Steven Raymond) في محاولته منه لإيجاد مصطلح بديل عن مصطلح برمجيات حرة (free software) الذي كان يفهم خطأ على أنه برمجيات مجانية بسبب اللبس الحاصل في معاني كلمة Free، إذ كان قطاع الأعمال يتخوف من العمل في لينكس والبرمجيات الحرة، لأن كلمة (Free) كانت تعني لهم المجانية، وبالتالي عدم وجود أرباح، ولكن مع المصطلح الجديد قل هذا اللبس. حالياً، يتم استعمال مصطلح البرمجيات المفتوحة المصدر في الإعلام بشكل أساسي، للدلالة على البرمجيات الحرة.



عكس الويندوز. من أهم مميزات هذا النظام انه يسمح بتعدد مستخدميه ويكون لكل مستخدم حساب خاص به (Account) فكل حساب له ملفاته الخاصة به ولكن المستخدمين الذين لديهم نفس الصلاحيات. ويمتلك نظام التشغيل لينوكس بيئة رسومية (Graphical) مثل التي يستخدمها الويندوز، وكذلك بيئة نصية (Console Mode) شبيهة بالـDOS.

يتمتع لينوكس بدرجة عالية من الحرية في تعديل وتشغيل وتوزيع وتطوير أجزائه، وبسبب هذه الحرية التي يوفرها، فقد فتح المجال للآخرين للتطوير عليه بشكل نجح في التأسيس لنظام تطوره أطراف متعددة، حتى أصبح يعمل على عدد واسع من الحواسيب. وتطورت واجهات المستخدم العاملة عليه لتدعم كل لغات العالم تقريباً، وبسبب كونه حر (مفتوح المصدر) وسهولة تطويره وإتاحة ذلك للجميع، فإن سرعة تطوره عالية وأعداد مستخدميه تتزايد على مستوى الأجهزة الشخصية والخوادم. الشكل (4-8) يبين واجهات لنظام التشغيل نظام التشغيل لينوكس (Linux).

5. نظام التشغيل اندرويد Android OS:

نظام تشغيل أعد أساساً لأجهزة الهواتف المحمولة، إذ بدأت بتطويره شركة صغيرة مغمورة ليكون أول نظام تشغيل للهواتف المحمولة مبني على نواة لينوكس Linux Kernel. ولاحقاً قامت شركة كوكل Google بامتلاك هذه الشركة.



الشكل (4-8) واجهات نظام التشغيل نظام التشغيل لينوكس (Linux)



وقامت تطوير نظام تشغيل جديد للهواتف المحمولة، ذات مصدر مفتوح، ويتمتع بمرونة وقابلية للتطوير هائلتين. وفي عام 2007 تم الإعلان عن اتحاد ضم عدد من الشركات أطلق عليه اسم **Open Handset Alliance** *، ومن أهم أهداف هذا الاتحاد الضخم هو تشكيل ووضع مقاييس جديدة لأجهزة الهواتف المحمولة. وكان **أندرويد**، الشكل (4-9)، هو أول مشروع تم الإعلان عنه من قبل هذه المجموعة.



الشكل (4-9) واجهة نظام التشغيل أندرويد

* التحالف المفتوح للهواتف النقالة (Open Handset Alliance) هو تجمع أربعة وثلاثون شركة اتصالات ومصنعي المعدات والبرمجيات التي تلزم بتطوير المعايير المفتوحة للهواتف النقالة مثل:

Google, HTC, Intel, LG, Motorola, Nvidia, Samsung, Sony Ericsson, Toshiba, Vodafone, T-Mobile.



الجدول (1-4) يبين مقارنة بين فعاليات وخواص بعض نظم التشغيل المختلفة.

الجدول (1-4)

| Microsoft | Mac OS | Link/ UNIX | BB* | Android | iOS* | |
|-----------|--------|------------|-----|---------|------|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Flexible |
| ✓ | ✓ | ✓ | × | × | × | Multi-User |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-Task |
| × | ✓ | ✓ | ✓ | × | ✓ | Virus Protection الحماية من الفيروسات |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | × | × | Windows |
| × | × | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Mobile |
| × | × | ✓ | × | ✓ | × | Open Source |
| × | ✓ | ✓ | ✓ | × | ✓ | Secure |
| × | × | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-touch gestures |

* كان يعرف سابقاً (iPhone OS) وهو نظام تشغيل للأجهزة النقلة، ثم تم تطويره من قبل شركة آبل، وتم حصرياً للأجهزة آبل، إذ يعمل على تشغيل أجهزتها iPhone, iPad, iPod، وتم الإعلان عنه عام 2007 لتشغيل أجهزة iPhone ويعد ذلك تم أعداده لشغيل باقي الأجهزة بين عام 2007 و2010.

** BB10: نظام تشغيل حصري لشركة بلاك بيري Black Berry، وكان يعرف سابقاً بـBBX والذي يعمل على أجهزة هواتف والأجهزة اللوحية للشركة آنفاً الذكر، وأن نظام التشغيل مبني على أساس نظام التشغيل QNX المنتشر في الحواسيب الصناعية وحواسب السيارات، وتم شراءه من قبل شركة بلاك بيري عام 2010. وما يميز نظام التشغيل هذا:

- الحماية القصوى للمعلومات.
- عدم الحاجة لأي مفتاح لتشغيله أو التعامل معه.
- صغر حجمه وتكامل فعالياته.



6-4 نظام التشغيل ويندوز 7 (Windows 7):

على الرغم من أن نظام تشغيل ويندوز 7 هو ليس أحدث إصدار لشركة مايكروسوفت (يوجد الآن إصدار ويندوز 8)، إلا أننا سنتناوله بالتفصيل في هذا الفصل من الكتاب، وذلك لانتشاره الواسع في الحواسيب الشخصية في الجامعات والمدارس والمكاتب ومقاهي الإنترنت والبيوت.

ظهر هذا الإصدار في 22 أكتوبر 2009 بعد نظام ويندوز فيستا Vista. وتُمثل عملية إطلاق شركة مايكروسوفت لنظام تشغيلها "ويندوز 7" أول نقلة نوعية كبرى منذ إطلاق نظام تشغيل "إكس بي"، الذي شمل على تغييرات كثيرة لنظم التشغيل. ويأتي إطلاق "ويندوز 7" عقب سلسلة المشكلات التي كانت في نظام التشغيل "فيستا"، الذي تميز بالبطء الشديد وعدم توافقه مع العديد من البرامج المساعدة.

ويضمّ نظام تشغيل "ويندوز 7" العديد من المميزات والقدرات الجديدة والمتطورة، إذ قامت شركة مايكروسوفت بتحسين أساسيات نظام التشغيل، وهي أكثر ما يهتم به المستخدمون، فمثلاً تشغيل وإغلاق نظام التشغيل بطريقة أسرع، مع ظهور المزيد من التحسينات والتوافقية مع البرامج وظهور القليل من إشارات التحذير لمنح المستخدم المزيد من الوقت لإنجاز الأعمال التي يرغب في إنجازها دون مقاطعة.

وقد تم مراعاة تطوير النظام التشغيل "ويندوز 7" بعدد من الأمور التي تضفي طابع الاحترافية، فضلاً عن طابع الشكل الذي كان يمتاز به ويندوز فيستا. كما قامت شركة مايكروسوفت بتغيير طريقة الربط على الشبكة اللاسلكية، إذ كان المستخدم يعاني من صعوبة الوصول للشبكة اللاسلكية باستخدام ويندوز فيستا.

6-4-1 متطلبات تثبيت (تنصيب) ويندوز 7

الجديد في ويندوز 7 هو الزمن الذي يحتاجه نظام التشغيل للتثبيت بشكل كامل وهو 26 دقيقة. وهذا ما قامت به شركة مايكروسوفت، إذ عملت على تقليل الخطوات التي تحتاج إلى استجابة المستخدم، إذ تقتصر تلك على تحديد القرص الذي تنوي استخدامه للتثبيت وتحديد المنطقة الزمنية واسم المستخدم وكلمة المرور وإعدادات شبكة الاتصال التي يمكن اختيارها إلى الوضع الافتراضي، للوصول إلى الشاشة الترحيبية لويندوز 7. الجدول (4-2) يوضح أهم متطلبات تنصيب ويندوز 7.



الجدول (2-4) ادنى متطلبات تنصيب ويندوز 7

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| الإصدار | 64 بت | 32 بت |
| المعالج | 64GHz | nbps: 32GHz (numbers of bits/ sec) |
| ذاكرة RAM | 2 GB | 1 GB |
| بطاقة الرسومات | معالج الرسومات دايركت إكس 9 مع نموذج التشغيل river model 1.0 | |
| مساحة على القرص الصلب | 20 GB مساحة خالية | 16 GB مساحة خالية |
| مشغل قرص مدمج للتنصيب من DVD/ CD | | |

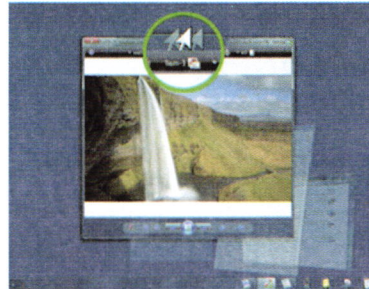
2-6-4 المميزات الجديدة في ويندوز 7:

فيما يخص البرامج والأدوات الجديدة، وضعت شركة مايكروسوفت في الويندوز 7 مزايا عديدة تخص سهولة الاستخدام، فمثلاً على سطح المكتب وشريط المهام تم توفير آلية التنقل بين البرامج من خلال **Alt+Tab** (كما في إصدارات ويندوز السابقة). وكذلك تم توسيع توافق نظام التشغيل مع مختلف الأجهزة، وكذلك دعم أجهزة الحاسوب مع معالجات 64 بت، فيمكن للحاسوب 64 بت التعامل مع كميات أكبر من المعلومات من نظام 32 بت، ويمكن استخدام أكثر من الذاكرة للوصول العشوائي تتجاوز 4 كيكابايت. وأيضاً يضم ويندوز 7 الإصدار الثامن من المتصفح **Internet Explorer 8**. وندرج أهم المميزات الجديدة في ويندوز 7:

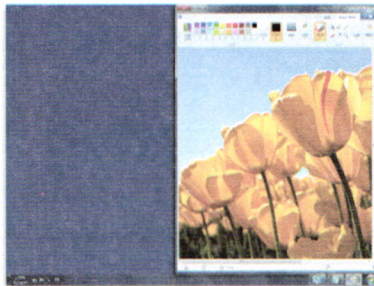
- تظهر الويندوز أكثر ترتيب وتنظيم تساعد المستخدم على ترتيب الويندوز على سطح المكتب مع ثلاثة طرق جديدة وبسيطة لكنها قوية تسمى **Aero Shake, Aero Peek, Snap**. يمكن استخدام "الاهتزاز **Aero Shake**" لتصغير الويندوز الموجودة على سطح المكتب بشكل أسرع. وذلك بالنقر فوق شريط عنوان النافذة ثم سحب (أو هز) النافذة للخلف وللأمام بسرعة ليتم تصغير الويندوز الأخرى المفتوحة.

تستعمل الحذأة **Snap** لتنظيم الويندوز الموجودة على سطح المكتب وتغيير حجمها بحركة ماوس بسيطة وبشكل أسرع على جانب سطح المكتب، أو توسيعها عمودياً بطول الشاشة بالكامل، أو تكبيرها لملء سطح المكتب بأكمله. الشكل (4-10).

- خلفيات **Wallpaper or Background** سطح المكتب جديدة وكثيرة، ويمكن عمل شرائح لسطح المكتب تعرض بانتظام، والذي يعرض سلسلة من الصور الخاص بالمستخدم. الشكل (4-11) يظهر مجموعة من خلفيات سطح المكتب.



↑ استخدام "الاهتزاز" مع نافذة
لتصغير كافة الويندوز الأخرى



سحب النافذة إلى جانب سطح
المكتب لتوسيعها إلى نصف الشاشة
←

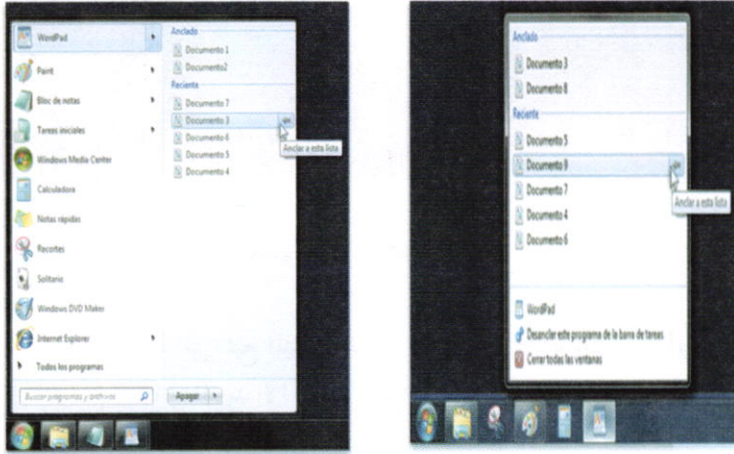
الشكل (10-4) تحريك وتكبير النوافذ



الشكل (11-4) خلفيات سطح المكتب



- تم إعادة تصميم شريط المهام بالكامل للحصول على المزيد من السهولة في التعامل وبسرعة كبيرة. مثل خاصية قوائم الانتقال السريع **Jump Lists**. وهي طريقة سريعة للوصول إلى أحدث الملفات التي تم استخدامها في برنامج ما، وذلك من خلال الضغط بزر الماوس الأيمن على ذلك البرنامج في شريط المهام
- شكل شريط المهام في ويندوز 7 شبيه شريط التشغيل السريع **Quick Launch** في النسخ السابقة من الويندوز، وعند تشغيل برنامج جديد يضاف رمز البرنامج إلى شريط التشغيل، وعند تشغيل أكثر من نسخة من البرنامج تجتمع كلها تحت ذلك الرمز. للانتقال بين نسخ البرنامج الحالية يكفي وضع مؤشر الماوس فوقها ليعرض نظام التشغيل معاينة لكل نسخة من البرنامج وعند الضغط على أحد مربعات المعاينة يتم استعادة تلك النافذة إلى الحجم الكبير. تتوفر الميزة ذاتها في آلية التنقل بين البرامج من خلال **Alt+Tab** وتُسمى شركة مايكروسوفت تلك الميزة إرو نظرة خاطفة **Aero Peek**. الشكل (4-12).



الشكل (4-12) قوائم الانتقال السريع "Jump Lists" من شريط المهام ومن قائمة إبدأ

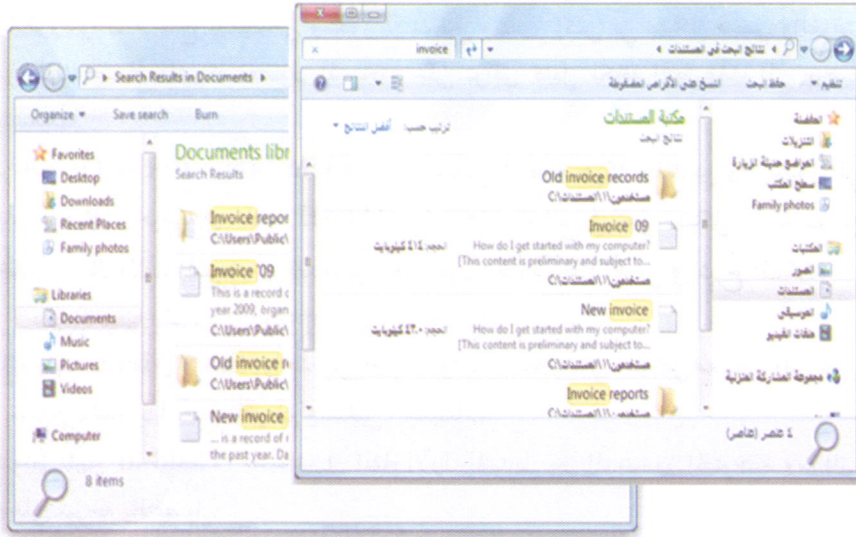
- الأدوات الذكية **Gadgets**: يحتوي ويندوز 7 على برامج صغيرة تسمى الأدوات الذكية، وهي توفر معلومات سريعة وتتيح إمكانية الوصول بسهولة إلى الأدوات المستخدمة بشكل متكرر. على سبيل المثال، يمكن استخدام الأدوات الذكية في عرض شرائح صور أو عرض عناوين الأخبار المحدثّة باستمرار. ومن الأدوات الذكية المضمنة في ويندوز 7 يوجد "التقويم" و"الساعة" و"الطقس" و"العناوين الرئيسية لموجز ويب" و"عرض الشرائح" و"لغز الصور". الشكل (4-13).



الشكل (4-13) الأدوات الذكية

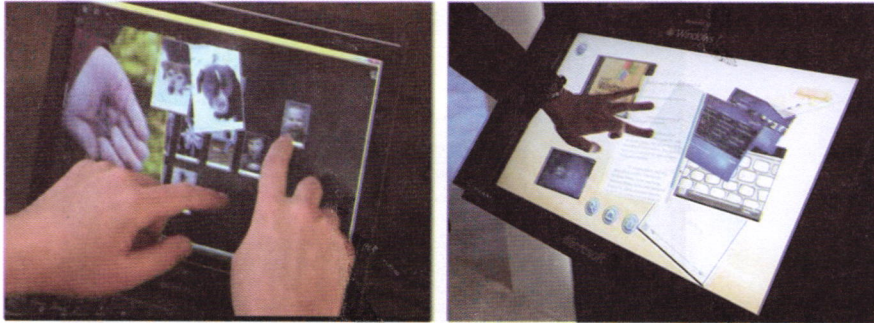
- ميزة البحث **Search** التي تتيح البحث ضمن كل شيء في نظام التشغيل، أي ليس الملفات فقط، بل البرامج ورسائل البريد الإلكتروني ومواقع الإنترنت.

ويمكن الوصول إليها بضغط زر ويندوز (ابدأ **Start**) أو مربع البحث **Search** في أعلى الجلد، فيمكن العثور على المزيد من الملفات في أماكن أكثر، وبشكل أسرع. ابدأ الكتابة في مربع البحث، وستظهر قائمة من الوثائق ذات الصلة، والصور، والموسيقى، والبريد الإلكتروني على الحاسوب. ومحركات الأقراص الصلبة الخارجية، وأجهزة الحاسوب الشبكية، بشكل سريع دون الذهاب لمكان الملف المراد البحث عنه. الشكل (4-14).



الشكل (4-14) مربع أو صندوق البحث. مثال للبحث عن ملف اسمه 'فاتورة Invoice' في مكتبة "المستندات"

- تكنولوجيا **Windows Touch** وهي ميزة جديدة في ويندوز 7 وتساعد على التصفح على الإنترنت، ومشاهدة مجلدات (البومات) الصور، والانتقال بين الملفات والمجلدات، وذلك باستخدام الأصابع (باللمس). الشكل (4-15).



الشكل (4-15) الواجهات التي تعمل باللمس

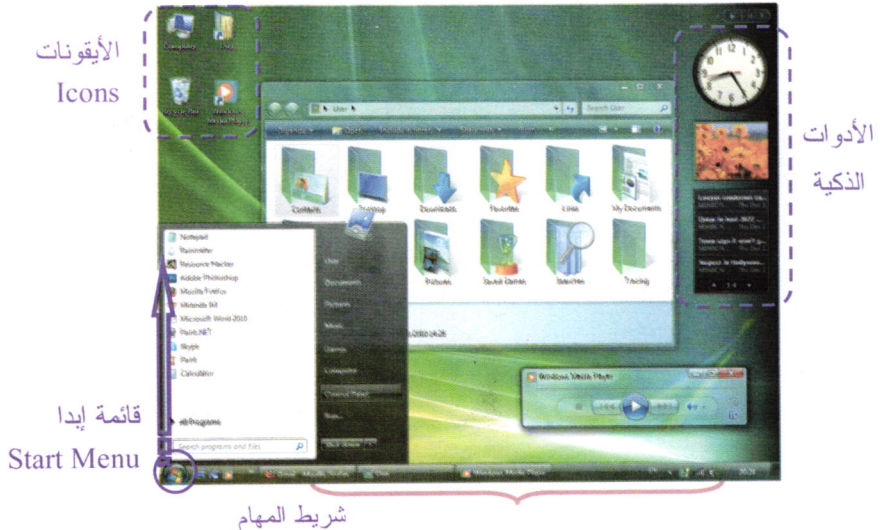


- ميزة **XP Mode** وهي تعتمد على تقنية التشغيل الافتراضي **Virtual PC** الخاصة بمايكروسوفت لتسمح لمستخدمي ويندوز 7 تشغيل ويندوز إكس بي بشكل ضمني والغرض من ذلك ضمان الشركة حصول المستخدم على توافق كامل لكافة التطبيقات التي يرغب بتشغيلها.

- برنامج **Problem Steps Recorder** لتسجيل مجموعة حركات الماوس والويندوز التي يتم تشغيلها وحزمها في ملف **HTML**، ويفيد هذا البرامج في حل مشاكل الحاسوب من خلال إرسال الملف المسجل إلى الشخص الخبير دون الحاجة لوقت طويل في شرح المشكلة.

3-6-4 مكونات سطح المكتب Desktop Components

1. قائمة إبدأ **Start Menu**: واحدة من أهم الأدوات المستخدمة في التعامل مع نظم الويندوز، تسمح قائمة إبدأ بفتح القوائم وتشغيل التطبيقات.
2. شريط المهام **Taskbar**: يستخدم في المقام الأول للتبديل بين الويندوز المفتوحة. وسنأتي على شرحه بالتفصيل.
3. سطح المكتب: يضم الأيقونات **Icons** (الصور الرسومية **Graphical Pictures**) التي تمثل التطبيقات والمجلدات والملفات وأجزاء أخرى من نظام التشغيل بشكل افتراضي مثل الأيقونات الأساسية: المستندات **My Documents**، الحاسوب **My Computer**، سلة المحذوفات **Recycle Bin**، والأيقونات الفرعية: إنترنت إكسبلورر **Internet Explorer**، الشبكة **My Network**. ويضم كذلك ما يسمى بـ "العلامات أو الأدوات الذكية". الشكل (4-16).





في أعلى الجانب الأيسر من قائمة ابدأ توجد التطبيقات التي استخدمت مؤخراً من قبل المستخدم، ويوجد سهم أسود صغير بجانب اسم التطبيق يظهر آخر الملفات التي تم فتحها مع هذا التطبيق. وفي نهاية الجانب الأيسر تظهر:

1- كافة البرامج **All Programs**: عند ضغط هذا الخيار تظهر قائمة منبثقة (تسمى هذه القوائم بالقوائم المتتالية **Cascading Menus**) تضم كل البرنامج المثبتة في الحاسوب، والتي يمكن فتحها بضغط الزر الأيسر للماوس عليها.

2- حقل "البحث عن البرامج والملفات **Search Programs and Files**" وهو خيار لم يكن موجود في ويندوز اكس بي، إذ يتم الوصول إلى الملفات والبرامج بمجرد إدخال الاسم أو الحروف الأولى من اسمها.

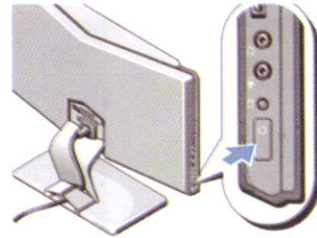
والجانب الأيمن من قائمة ابدأ يسمح بالوصول إلى مجلدات ويندوز (المستندات **Documents** الحصول على المساعدة والدعم **Help and Support**، الحاسوب **Computer**، ألعاب **Games**، لوحة التحكم **Control Panel**..).

◀ تشغيل وإيقاف تشغيل الحاسوب:

1- تشغيل الحاسوب: يتم تشغيل الحاسوب من خلال ضغط زر التشغيل **Power** في الحاسوب (سواء كان حاسوب مكتبي، أو محمول)، وزر تشغيل الشاشة إذا كان الحاسوب مكتبي. الشكل (4-18).



زر التشغيل للحاسوب المحمول

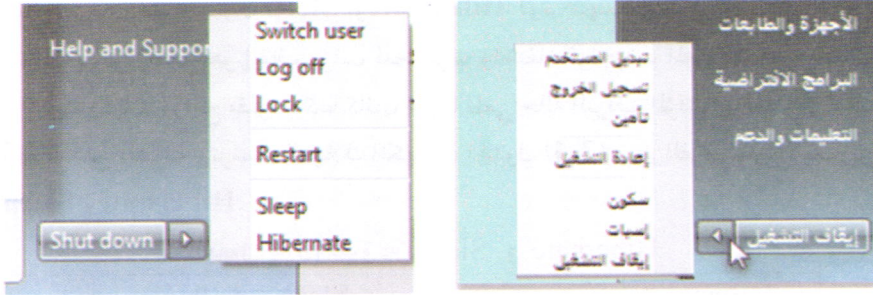


زر التشغيل لشاشة الحاسوب المكتبي

الشكل (4-18)

2- إيقاف التشغيل **Shut down**: ويقصد به توقف الحاسوب عن العمل. ويتم من: الشكل (4-19).

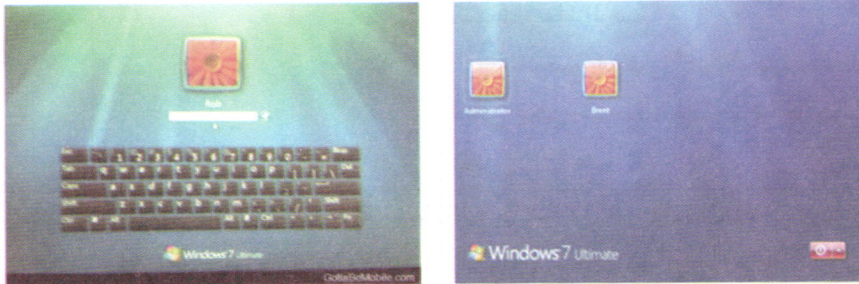
3- خيارات زر إيقاف التشغيل **Shut down**: يظهر في الركن السفلي لقائمة ابدأ.



الشكل (19-4) إيقاف تشغيل الحاسوب

عند النقر فوق زر **إيقاف التشغيل** يقوم الحاسوب بإغلاق كافة البرامج المفتوحة وإيقاف تشغيل الحاسوب. ويضم زر الإيقاف خيارات فرعية أخرى، هي:

- **تبديل المستخدم Switch user**: يسمح لشخص آخر لتسجيل الدخول إلى جهاز الحاسوب. وقد يطلب ويندوز 7 إدخال اسم المستخدم وكلمة السر في حالة وجودها. **الشكل (20-4)**.



إدخال كلمة سر للدخول للحاسوب

تبديل حساب المستخدم

الشكل (20-4)

- **تسجيل الخروج Log off** للمستخدم الحالي وغلق كل البرامج وفسح المجال لأي مستخدم آخر (مثبت على الحاسوب) بالدخول واستخدام الحاسوب.
- **تأمين Log** أو (القفل) إذ يمنع أي شخص من الدخول باستثناء الأشخاص المرخص لهم بالدخول الى الحاسوب.
- **إعادة تشغيل Restart** الحاسوب: تكمن أهمية إعادة تشغيل الحاسوب عند تثبيت (تنصيب) برنامج جديد، أو إضافة جزء مادي للحاسوب (في بعض الأحيان) مثل الطابعة، أو توقف الحاسوب عن العمل لسبب ما.



- إيقاف مؤقت: هما خياران Sleep أو Hibernate (وترجمتهما، سكون وسبات) وهما يقومان بنفس العمل هو إيقاف مؤقت للحاسوب واختفاء الواجهات المعروضة على الشاشة ولكنهما يبقيان البرامج مفتوحة كما كانت عندما نلغي حالة التوقف المؤقت، والغاية من ذلك الحفاظ على الشاشة وترشيد استهلاك الكهرباء. الجدول (3-4) يبين الفرق بين الایعازین Sleep و Hibernate.

الجدول (3-4) الفرق بين Sleep و Hibernate

| المهمة | السكون Sleep | السبات Hibernate |
|-------------------|---|---|
| المهمة | تُحفظ البرامج المفتوحة في الذاكرة RAM وترجع كما كانت عند تشغيل حاسوب مرة أخرى. | تُحفظ البرامج المفتوحة في القرص الصلب بحيث ترجع كما كانت عند تشغيل الجهاز مرة أخرى. |
| المزايا | السرعة عند تشغيل الحاسوب. | - لا تستهلك أي طاقة من الجهاز لأن الحاسوب يكون مغلقاً تماماً. - المعلومات المخزنة مثل الملفات والبرامج المفتوحة لا تضيع عند فصل الكهرباء عند استخدام هذا الوضع. - هذا الوضع مخصص أكثر لأجهزة المحمول ولكن يمكن استخدامه في أجهزة الحاسوب المكتبي. |
| العيوب | تستهلك طاقة ولو أنها قليلة نسبياً ولكن بعد مرور عدة ساعات، تستهلك البطارية بالكامل في أجهزة المحمول. عند فصل سلك الكهرباء أو نفاذ بطارية جهاز المحمول تضيع المعلومات المخزنة في RAM. | البطء أثناء تشغيل الجهاز مقارنة بوضع السكون. |
| متى يفضل استخدامه | عند ترك الحاسوب لفترة قصيرة مثل الذهاب لتناول وجبة طعام. | عند ترك الحاسوب لفترة طويلة ولكن بدون إغلاق البرامج المشتغلة حالياً. |



Task Pane 5-6-4 شريط المهام

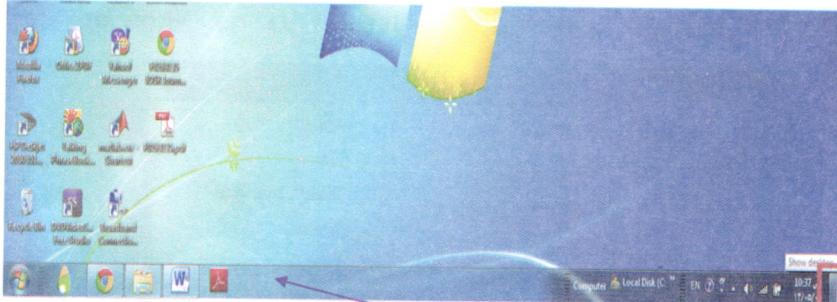
هو الشريط الأفقي الطويل (عادة ما يكون أزرق اللون) الموجود في أسفل الشاشة. وشريط المهام يكون ظاهراً طوال الوقت بخلاف سطح المكتب الذي يمكن أن يختفي وراء الويندوز المفتوحة (علماً أن انه يمكن إخفائه أو تغيير مكانه). ويحتوي على:

1. قائمة ابدأ **Start Menu** . وشريط التشغيل السريع **Quick Launch Bar**. (الذي يحتوي على أيقونات إنترنت إكسبلورر **Internet Explorer**، ويندوز ميديا بلاير **Windows Media Player** ...).

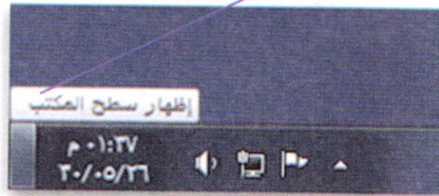
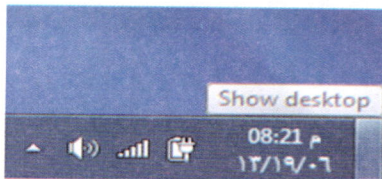
2. القسم الأوسط الذي يُظهر البرامج والملفات المفتوحة.

3. في الجهة اليمنى: شريط الإشعار **Notification Bar** الذي يتضمن ساعة ورموز (الصور الصغيرة) التي تشير إلى حالة بعض البرامج وبعض إعدادات الحاسوب.

تظهر في منطقة الإشعار تفصيل حالة نشاط برامج **Software Updates** أو أجهزة معينة مثل الساعة أو عن حالة الطباعة بطبع الوثائق، ورسائل تحذير أو تحديث لبرنامج معينة مثل البرامج المضادة للفيروسات، وإظهار سطح المكتب **Show Desktop**. إذ تم وضع زر إظهار سطح المكتب عند طرف شريط المهام، لتسهيل النقر فوق الزر عندما يراد العودة أو مشاهدة سطح المكتب. الشكل (4-21).



منطقة الإشعار منطقة الويندوز المفتوحة شريط التشغيل السريع قائمة ابدأ



الشكل (4-21)



وعند الضغط بزر الماوس الأيمن على شريط المهام Taskbar تظهر قائمة تتضمن مجموعة من الخيارات، الشكل (4-22).

- شريط الأدوات Toolbars: إيعاز يسمح باستدعاء قائمة أوامر شريط الأدوات المرفقة لشريط المهام الرئيسي وهي:

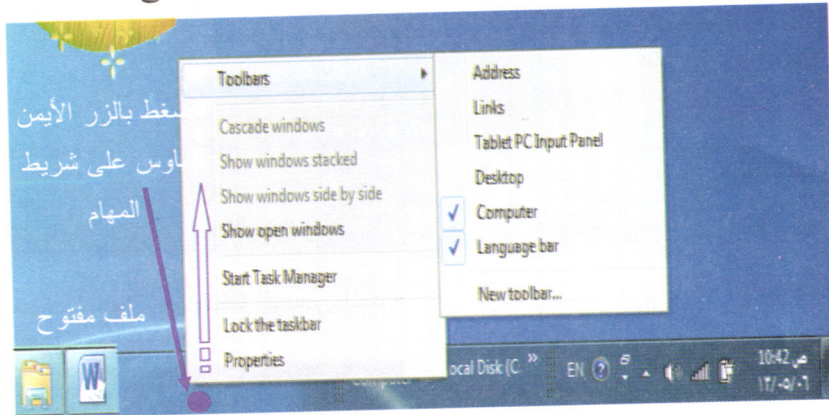
- العنوان Address: إظهار العناوين على شريط المهام.
- روابط Links: يستخدم لربط بمواقع الكترونية.
- Table Pc Input Panel: إظهار لوحة يمكن الكتابة عليها باستخدام المؤشر (مؤشر الماوس) ويقوم البرنامج بتحويلها إلى نصوص الكترونية.
- سطح المكتب Desktop: شريط يُظهر أيقونات سطح المكتب.
- شريط الحاسوب Computer: يقوم بإظهار مكونات المجلد Computer على شريط المهام.
- شريط اللغة Language: يقوم بإظهار شريط اللغة على الشاشة ويمكن إرجاعه لشريط المهام بالسحب والإفلات بزر الماوس الأيسر.

- Cascade window: يسمح بترتيب الويندوز المفتوحة معاً بشكل صفحات.

- Show windows stacked: ترتيب الويندوز المفتوحة بشكل أفقي.

- Show windows side by side: ترتيب الويندوز المفتوحة بشكل عمودي.

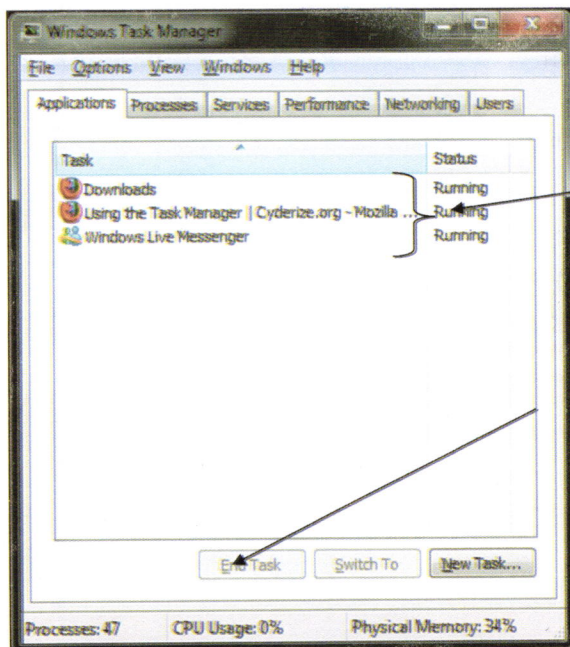
- Show desktop: يعمل على تصغير الويندوز المفتوحة لإظهار سطح المكتب.



الشكل (4-22) قائمة شريط المهام Taskbar



- **Start Task Manager**: يظهر نافذة إدارة أو مدير المهام **Task Manager**. والتي تحتوي على مجموعة خيارات أهمها توقف عمل برنامج في حالة اذا كان البرنامج لا يمكن غلقه بالطرق الاعتيادية. الشكل (4-23).

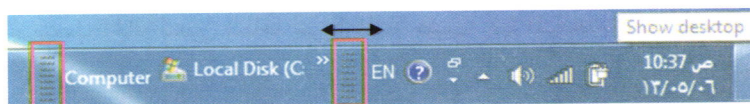


1. التأشير على البرنامج/
الملف المراد اغلاقه عن
العمل.

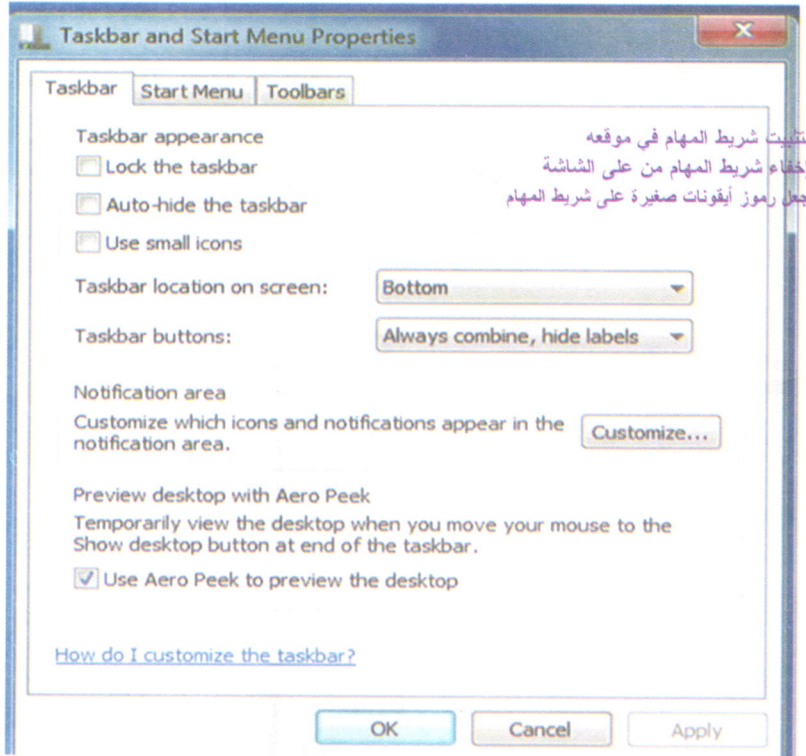
1. ضغط End Task
واحيانا تظهر بعدها رسالة
نختار منها الخيار
End Task.

الشكل (4-23) نافذة مدير المهام Task Manager

Lock Taskbar يعمل على التحكم بموقع الشريط من خلال التحكم بـ .



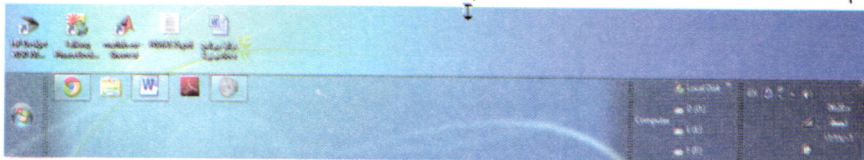
خصائص **Properties**: يمكن من خلاله تغيير صفات شريط المهام كما بالشكل (4-24).



الشكل (4-24) تغيير صفات شريط المهام

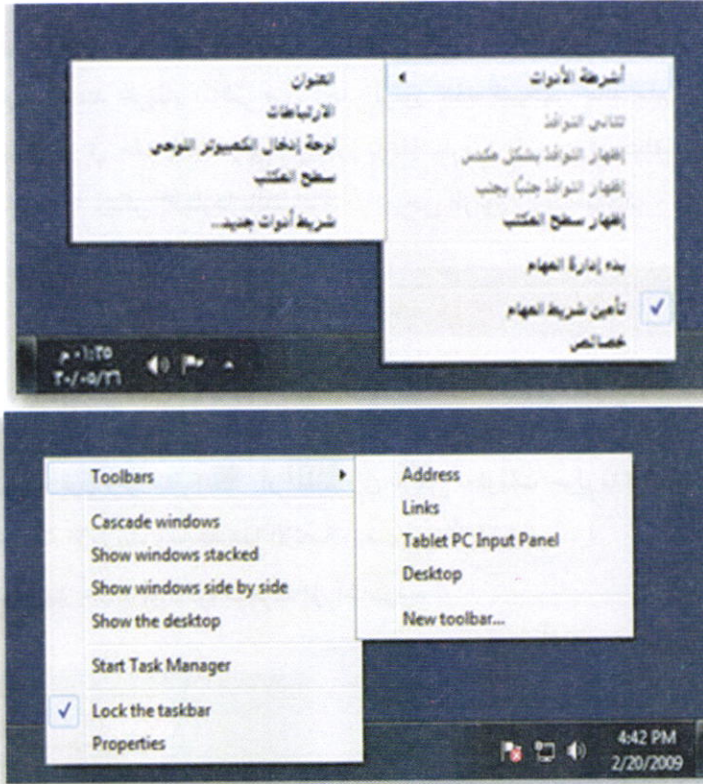
تخصيص شريط المهام Taskbar Customize

- لتغيير مساحة شريط المهام: نشر إلى حافة شريط المهام فيتحول المؤشر لسهم مزدوج الرأس ↑
- ثم سحب الحافة لتعيين مساحة شريط المهام حسب رغبة المستخدم.





- إضافة شريط أدوات إلى شريط المهام: شريط الأدوات عبارة عن صف أو مجموعة الأزرار أو الرموز التي تمثل مهام يمكن إجراؤها في برنامج. ويمكن أن تظهر بعض أشرطة الأدوات على شريط المهام. الشكل (4-25).



الشكل (4-25) إضافة شريط أدوات إلى شريط المهام

- يمكن إضافة أشرطة أدوات إلى شريط المهام:

1. النقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة خالية على شريط المهام، ثم الإشارة إلى أشرطة الأدوات **Toolbars**.
2. النقر فوق أي عنصر في القائمة لإضافته أو إزالته. أسمه أشرطة الأدوات التي يوجد بجوارها علامة اختيار ✓ تكون موجودة بالفعل على شريط المهام.





4-6-6 منطقة الإشعار Notification Area:

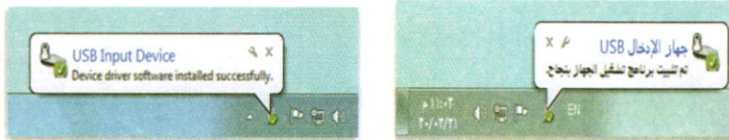
تضم منطقة الإشعار (الموجودة في أقصى شريط المهام) على الساعة والتاريخ ومجموعة من الرموز.


تشير هذه الرموز إلى أعلام المستخدم عن حالة ما مثل وجود امر طباعة ملف على الورق، أو تساعد على الوصول إلى إعدادات محددة مثل إشارة الإنترنت، أو الأجهزة الطرفية (الملحقات) المثبتة بالحاسوب. وعند تحريك المؤشر فوق أحد الرموز هذه، فسيظهر حالة هذه الإعدادات. ولتقليل كثرة الرموز في هذه المنطقة يقوم الويندوز بإخفاء الرموز الموجودة في منطقة الإشعار في حالة عدم استخدامها. ويمكن إظهارها بالنقر فوق Δ لعرض الرموز المخفية مؤقتاً.

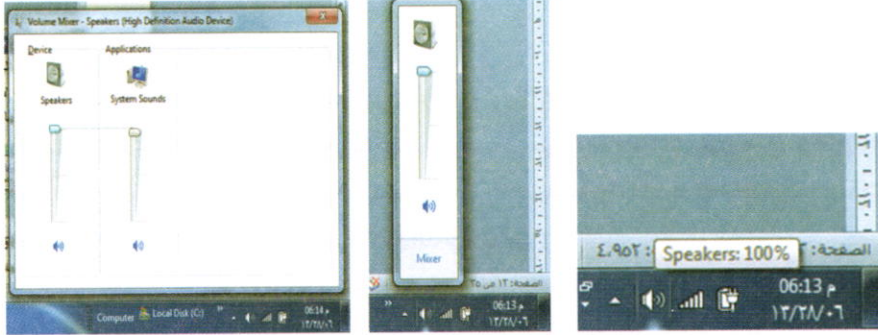


أمثلة:

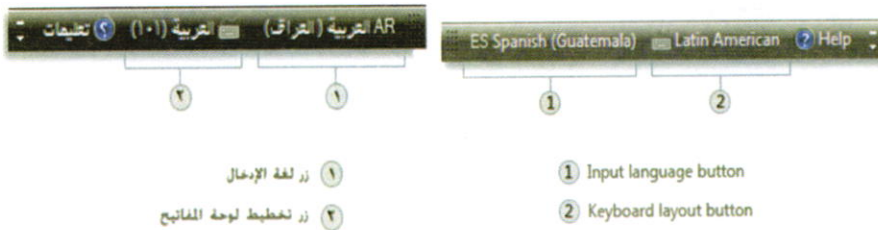
1. يؤدي الوقوف فوق رمز الشبكة  أو  إلى عرض معلومات حول ما إذا كان الحاسوب متصلاً بشبكة الإنترنت وسرعة هذا الاتصال ومدى قوة الإشارة.
2. عند إضافة جهاز جديد أو ذاكرة متحركة إلى الحاسوب.



- النقر فوق زر إغلاق \times الموجود في الركن العلوي من الإشعار لإخفائه. في حالة عدم القيام بأي إجراء، يتلاشى الإشعار من تلقاء نفسه بعد ثوانٍ قليلة.
3. يؤدي الوقوف فوق رمز مستوى الصوت  إلى إظهار رسالة بمستوى (شدة) الصوت، والنقر مرة واحدة إلى عرض مستوى الصوت الحالي على الحاسوب. ويؤدي النقر المزدوج فوق رمز مستوى الصوت إلى فتح عناصر التحكم بمستوى الصوت.



4. شريط اللغة **Language Bar**: هو شريط أدوات يظهر تلقائياً على شريط المهام عند إضافة خدمات نصوص، ويوفر شريط اللغة طريقة سريعة لتغيير لغة الإدخال أو تخطيط لوحة المفاتيح. ويمكن نقل شريط اللغة في أي مكان على سطح المكتب، وكذلك يمكن إخفاؤه. وتتغير مجموعة الأزرار والخيارات الموجودة على شريط اللغة حسب خدمات النصوص النشطة حالياً.



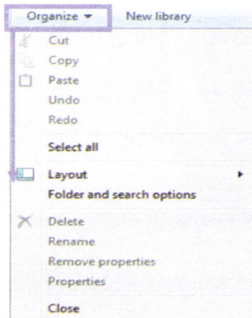
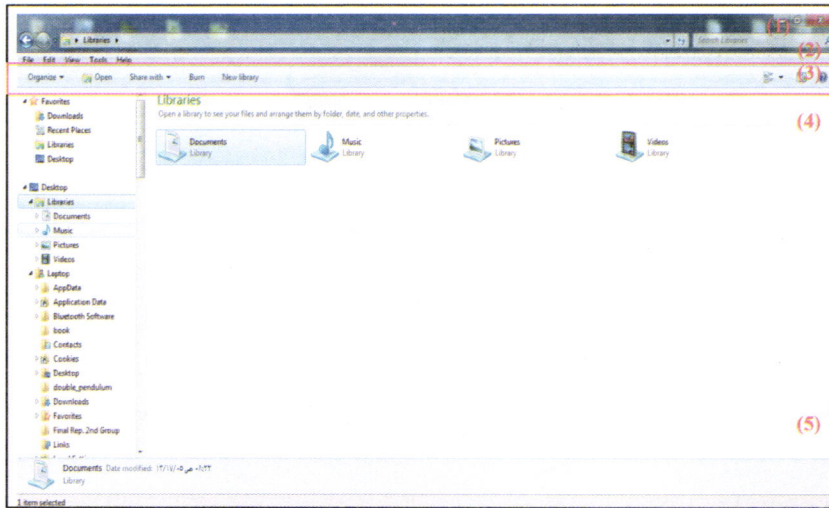
- إظهار/ إخفاء شريط اللغة:
 - النقر بزر الماوس الأيمن فوق شريط المهام، والإشارة إلى أشرطة الأدوات، ثم فوق شريط اللغة، (كما في الشكل (4-22)).
 - بمجرد ظهور شريط اللغة، يمكن النقر بزر الماوس الأيمن فوقه لعرض الخيارات اللازمة لتغيير إعداداته.
 - وبالنقر بزر الماوس الأيمن فوق شريط اللغة، ثم تنفيذ أحد الإجراءين الآتيين:
 - النقر فوق **تصغير Minimize** لتصغير حجم شريط اللغة إلى رمز على شريط المهام.
 - النقر فوق إغلاق شريط اللغة **Close the Language Bar**.
- ملاحظة: لا يؤدي إغلاق شريط اللغة إلى إزالة أي من اللغات المثبتة في الحاسوب.



7-4 المجلدات والملفات Folders and Files:

يستخدم نظام الويندوز المجلدات لتخزين وإدارة الملفات Files لتصبح أكثر سهولة للوصول إلى المجلدات والملفات الموجودة ضمنها. وكمثال على أحد المجلدات نفتح مجلد Laptop على سطح المكتب بالنقر نقراً مزدوجاً عليه وعرض المحتويات أو المكتبات Libraries (المكان الافتراضي لحزن الملفات) التي تتضمن (المستندات، الموسيقى، الصور، الفيديو). وتتضمن مجلدات ويندوز 7 الميزات الآتية:

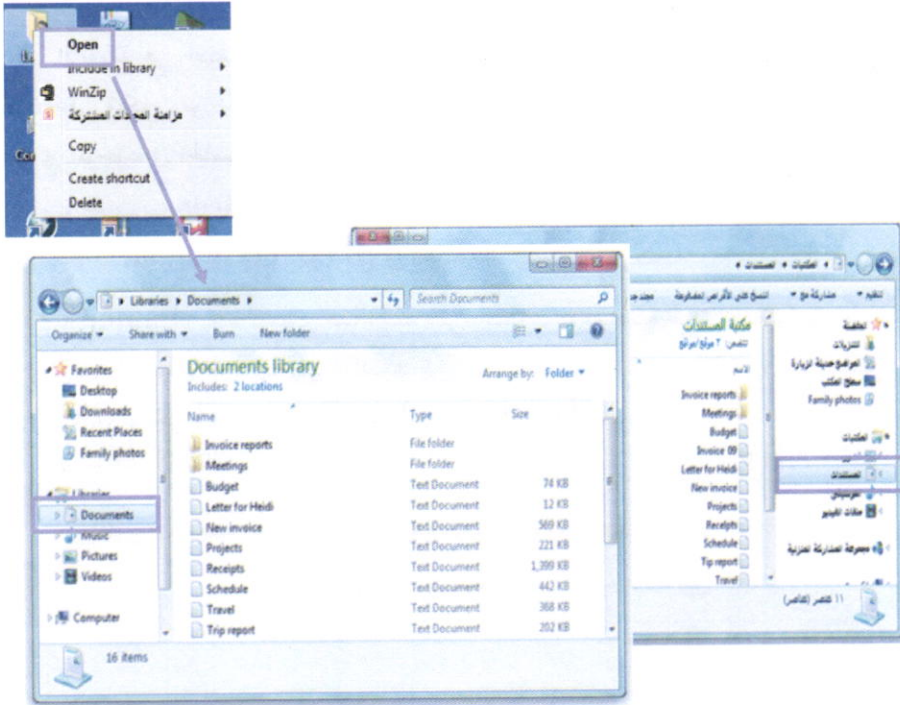
1. شريط العنوان Title bar وشريط التنقل Navigation bar: يحتوي على اسم وموقع المجلد، وأزار الاعلاق والتكبير/ الاستعادة والرجوع/ التقدم ، ومربع البحث Search box.
2. شريط القوائم Menu bar: يحتوي على قوائم ملف File، تحرير Edit، عرض View، الأدوات Tools، تعليمات Help.



3. شريط مجلدات، والتنظيم Organize، وأزار المعاينة View ، والتعليمات .
4. قائمة المهام للمجلدات والملفات: الوصول السريع للمجلدات والملفات.
5. تفاصيل أو شريط الحالة: عرض خصائص المجلد المؤشر مثل (الاسم، النوع، السعة، تاريخ الإنشاء).



ويمكن فتح أي مجلد أو أيقونة أو ملف، بالنقر مرتين عليه بالزر الأيسر للماوس، أو نقرة واحدة بالزر الأيمن للماوس ثم اختيار فتح **Open**.
مثال/ مكتبة المستندات، الشكل (4-26).



الشكل (4-26) نافذة مجلد المستندات

Files الملفات

تخزن المعلومات في الحاسوب على شكل ملفات وهي جزء من الكيان البرمجي للحاسوب. وهناك أنواع مختلفة من الملفات، بما في ذلك ملفات نظم التشغيل وملفات البرامج والملفات الخاصة بالمستخدم. وكل ملف له اسم **filename** وملحق (امتداد **extension**) (عادة يتكون من ثلاثة أحرف في معظم الملفات) يحدد نوع الملف، يفصل بينهما (.). وندرج امتداد بضع الملفات شائعة الاستخدام:

1. **doc**: ملفات وورد (2003)، و **docx** ملفات وورد للإصدارات اللاحقة.
2. **txt**: ملف نصي للملاحظات.
3. **eml**: ملف البريد الإلكتروني.
4. **xls**: ملف إكسل (2003)، و **xlsx** ملفات إكسل للإصدارات اللاحقة.
5. **html (htm)**: ملف صفحة ويب.



6. ppt: ملف العرض التقديمي (باوربوينت 2003)، و pptx ملفات باوربوينت

للإصدارات اللاحقة.

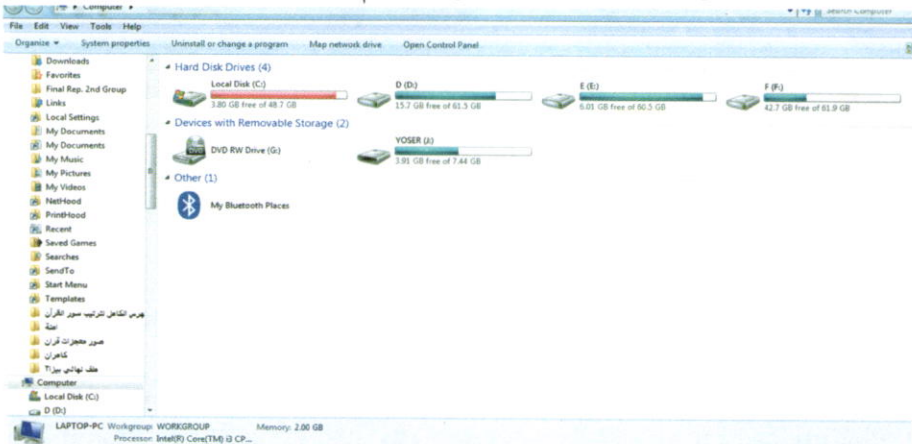
7. exe: ملفات تنفيذية.

8-4 الأيقونات Icons

الأيقونة هي اصغر مكون برمجي تخزن فيه اسم وموقع الملفات والمجلدات والبرامج. وتكون على شكل رموز أو صور صغيرة تسمح من خلال النقر المزدوج عليها بفتح الملفات والبرامج الموجودة في الحاسوب.

◀ أيقونة الحاسوب Computer Icon: وتشمل وحدات التخزين الثابتة (C, D, ...) والمتحركة (DVD, Flash Ram) في الحاسوب. الشكل (4-27).

◀ أيقونة Laptop: يحتوي هذا المجلد على المجلدات الافتراضية لتخزين الملفات مثل مجلد التحميل download لتحميل الملفات من الإنترنت، سطح المكتب، المفضل، ... الشكل (4-28). ويمكن تسمية هذا المجلد من قبل المستخدم عند تنصيب ويندوز 7.

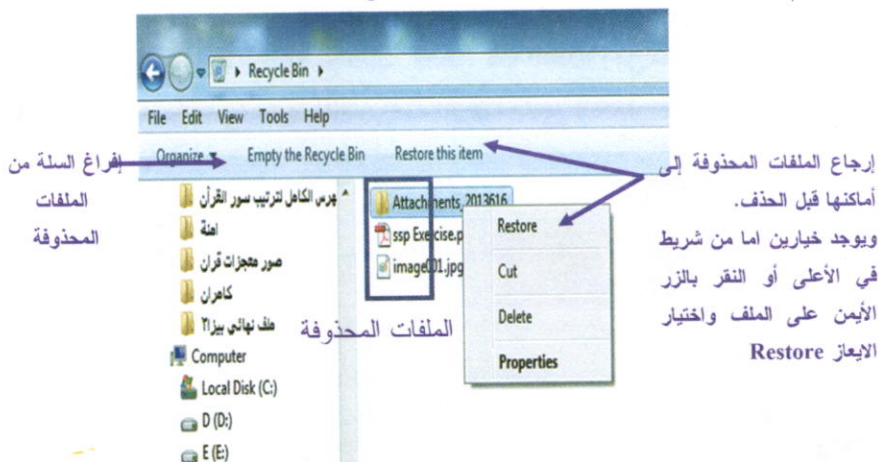


الشكل (4-27) مجلد (Computer)



الشكل (4-28) مجلد (Laptop)

أيقونة سلة المحذوفات **Recycle Bin Icon**: يشير إلى جزء من القرص الصلب يحتوي (يحفظ **Temporarily**) مؤقتاً بالملفات المحذوفة بعد تطبيق الإيعاز (حذف **Delete**)، ويمكن إرجاع الملفات المحذوفة إذا لم يتم تفريغ سلة المحذوفات أو تجاوز حجم الملفات المحذوفة حجم سلة المحذوفات على القرص الصلب. الشكل (4-29).



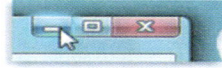
الشكل (4-29) سلة المحذوفات



9-4 إجراءات عمليات على النوافذ Windows Operations:

التحكم بحجم النافذة:

يمكن تصغير النافذة للمجلد/ الملف المفتوح من الأدوات:



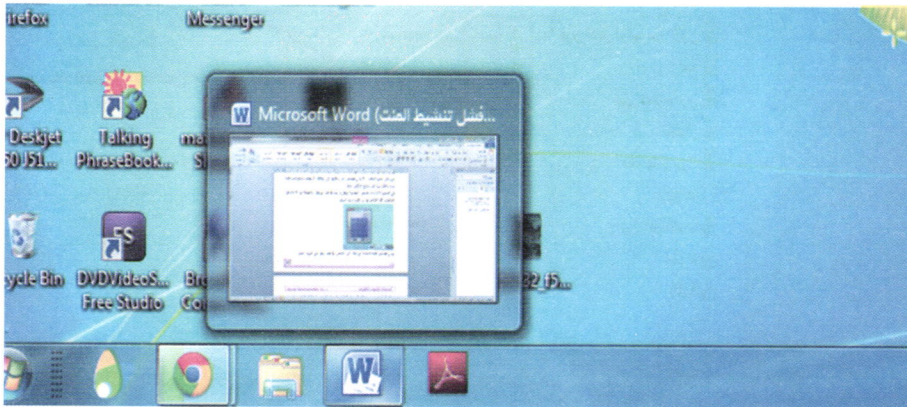
- زر التكبير **Maximize**، الذي يبدو وكأنه نافذة صغيرة، يستخدم لتكبير نافذة مفتوحة لتغطي كامل سطح المكتب. بعد أن يتم تكبير النافذة، يتغير زر التكبير أو زر الاستعادة **Restore**.



- زر التصغير (**Maximize**) يستخدم لتصغير النافذة المفتوحة (غلقها مؤقتاً) ووضعها على شريط المهام، ويمكن من خلال النقر عليها إعادة فتحها بنفس حجمها السابق.

معاينة النوافذ المفتوحة

من مميزات ويندوز 7 أنه عند تحريك مؤشر الماوس فوق أيقونة نافذة مغلقة مؤقتاً موجودة على شريط المهام، تظهر صورة توضح معاينة مصغره لهذه النافذة، وهي مفيدة كونها تعطي تصور (معاينة) مسبق للمستخدم بمحتوى الملف/ المجلد الموجود ضمن النافذة. الشكل (4-30).



الشكل (4-30) نوافذ معاينة للبرامج والملفات المفتوحة من على شريط المهام



معاينة الأيقونات Icons Views

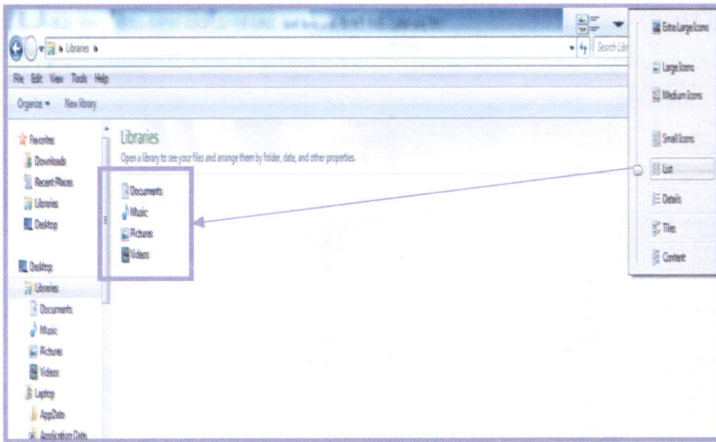
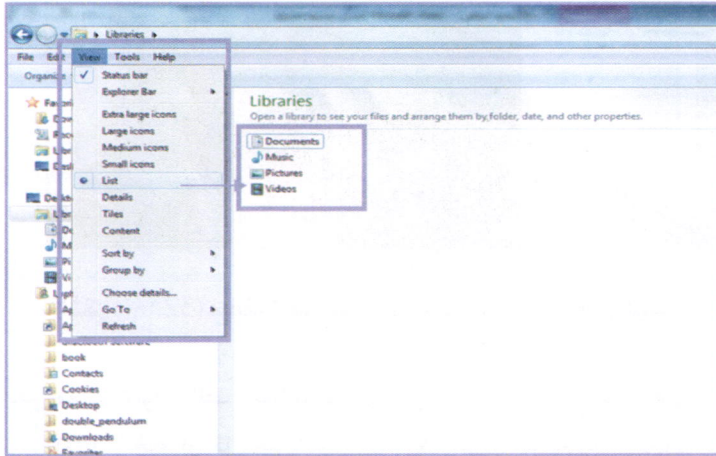
يمكن اختيار كيفية عرض الملفات والمجلدات. وعرضها بحجم صغير small، أو كبيرة large، أو على شكل قائمة list من التفاصيل details بما في ذلك حجم size ونوع type وتاريخ آخر تحديث last date modified.

• مثلاً فتح مجلد المستندات Documents.

• النقر على قائمة معاينة Views أو من .


• تظهر قائمة منسدلة مع مجموعة خيارات.

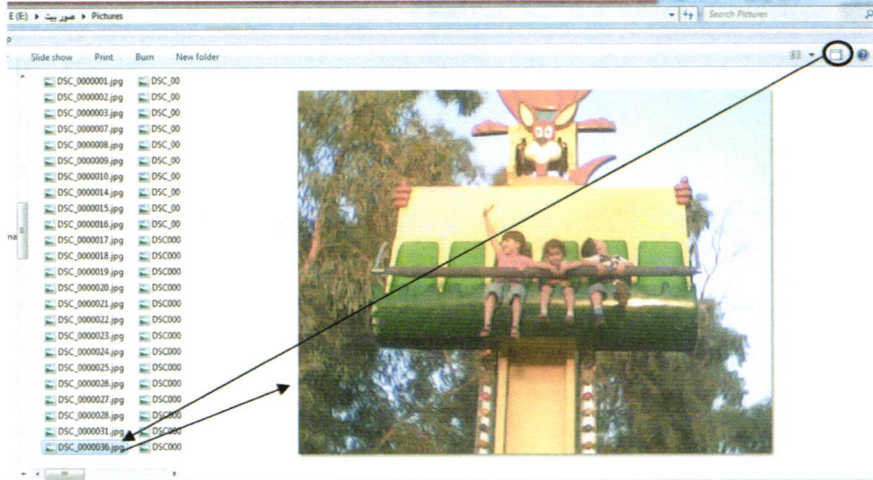
• وهناك مؤشر يظهر بجانب الاختيار الحالي. الشكل (4-31).



الشكل (4-31) ترتيب الملفات ومعاينتها داخل المجلد

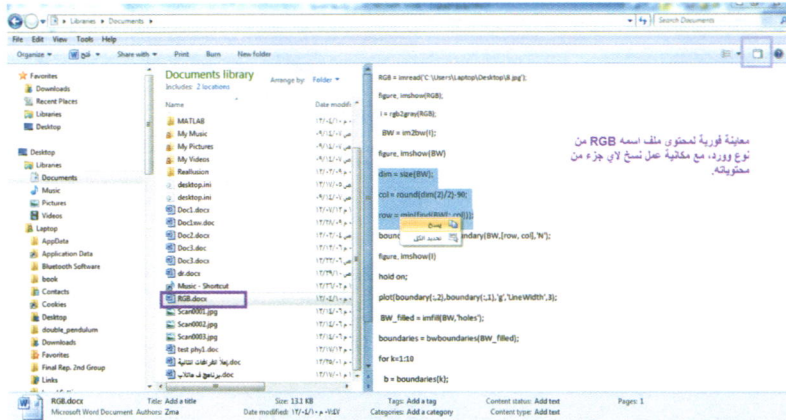


- ويمكن إجراء معاينة فورية للملفات (صور، مستندات، مجلدات مضغوطة، ...) بتأشير الملف ثم النقر فوق  . الشكل (4-32a).



الشكل (4-32a) معاينة كاملة لمحتويات الملفات (دون فتحها) داخل المجلد

- ملاحظة: يمكن معاينة محتوى الملف (مثلا ملف وورد) والتصفح والاطلاع على المحتوى، مع إجراء نسخ Copy لجزء أو كل محتويات الملف، ولا يسمح هنا بتعديل محتويات الملف، لان الملف مفتوح ضمن المعاينة العامة وليس ضمن تطبيق الورد. الشكل (4-32b).

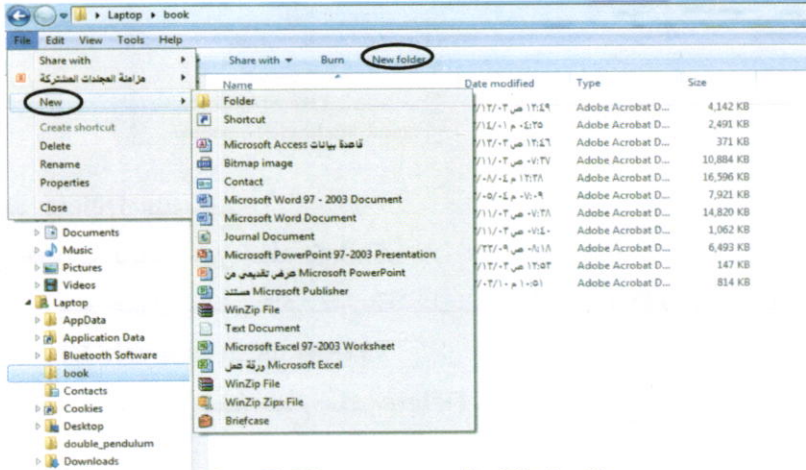


الشكل (4-32b) معاينة كاملة لمحتويات الملفات مع إمكانية نسخ المحتويات



◀ إنشاء مجلد/ ملف File/Creating New Folder:

- فتح أي مجلد.
- نختار ملف < جديد > مجلد (File > New > Folder) أو من شريط المجلدات New Folder.
- سيظهر مجلد جديد New Folder باسم مفضل، مع إمكانية كتابة اسم جديد ونضغط مفتاح Enter. الشكل (4-33).

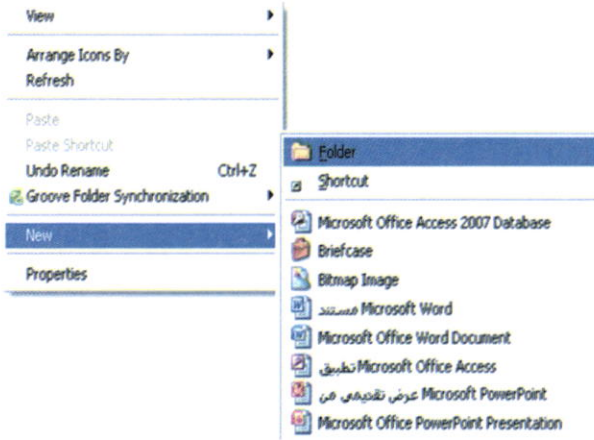


الشكل (4-33) إنشاء مجلد جديد New Folder

ويمكن، ضغط مفتاح الماوس الأيمن على مكان فارغ (داخل المكان المراد فتح المجلد Folder فيه) واختيار جديد ← مجلد New → Folder. وبنفس الخطوات ستظهر قائمة تتضمن مجموعة من أسماء الملفات Files التي تمثل البرامج الموجودة في الحاسوب.

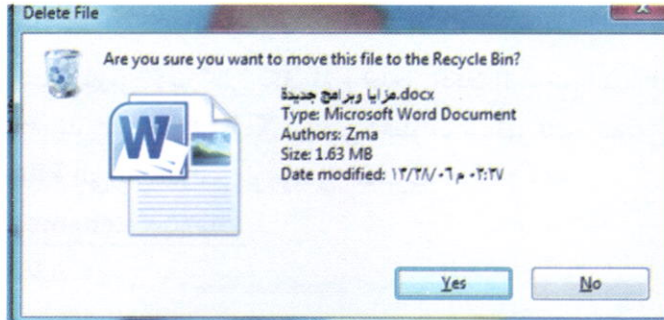
◀ إعادة تسمية Rename مجلد/ ملف:

- نحدد (نؤشر) المجلد.
- ننقر بالزر الأيمن على أيقونة المجلد.
- نختار إعادة تسمية Rename.
- يتظلل اسم المجلد باللون الأزرق، أي جاهز لكتابة الاسم الجديد، نكتب الاسم ونضغط مفتاح Enter.
- ملاحظة: يمكن استخدام المفتاح F2 (بعد تأشير المجلد / ملف) لأجرى إعادة تسمية.



حذف Delete مجلد/ملف:

- نفس الخطوات السابقة، نختار حذف Delete.
- يظهر مربع حوار يطلب تأكيد حذف ملف Delete File وإرساله إلى سلة المحذوفات Recycle Bin. الشكل (4-34).
- ويمكن، بعد تحديد الملف ضغط مفتاح حذف Delete من لوحة المفاتيح.



الشكل (4-34) رسالة تأكيد حذف ملف / مجلد قبل إرساله لسلة المحذوفات

نسخ/قص Copy مجلد/ملف:

- نؤشر على المجلد (مجلدات) المراد نسخه.
- نختار قائمة تحرير Edit ← نسخ Copy أو نضغط مفتاحي السيطرة والحرف C من لوحة

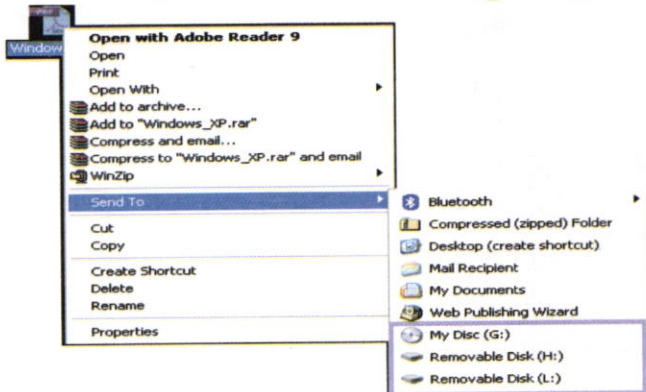


المفاتيح (Ctrl + c).

- ويمكن، من خلال الزر الأيمن للماوس واختيار نسخ **Copy**.
- بعده، نحدد الموقع الذي نريد النسخ فيه. ونختار لصق **Paste** من قائمة تحرير **Edit**. أو من القائمة المختصرة لزر الماوس الأيمن، كما يمكن استخدام المفاتيح (Ctrl+v).
- بنفس الخطوات المذكور انفاً يمكن قطع (نقل) ملف أو مجلد من مكان لأخر نختار الأمر **Cut** من قائمة تحرير **Edit**. أو (Ctrl + x) من لوحة المفاتيح.

ملاحظة:

1. إيعاز إرسال إلى **Send to**: يستخدم لإرسال ملف/ مجلد إلى القرص المرن أو القرص المضغوط (في حالة كونه CD-RW) أو الذاكرة المتحركة (فلاش رام)... الخ. وتعد هذه الطريقة أسرع الطرق في استنساخ **Copy** الملفات/ المجلدات. الشكل (4-35).



الشكل (4-35) إيعاز إرسال إلى **Send to**

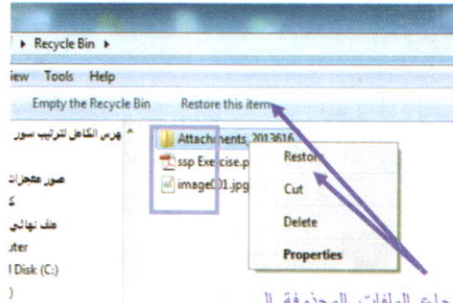
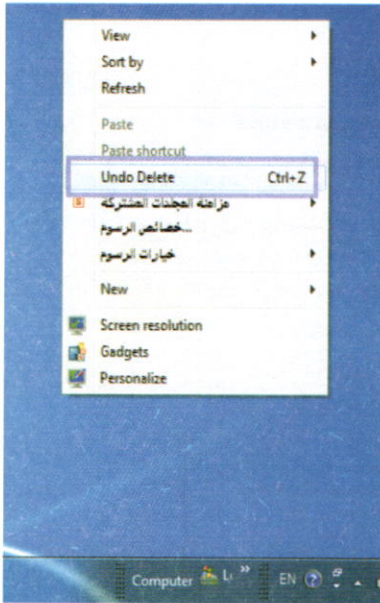
2. تستخدم طريقة السحب والإفلات **Drag and Drop** لنقل الملفات أو المجلدات، وذلك بتأثر الملف بالزر الأيسر للماوس وسحبه (مع الاستمرار بالنقر عليه بالزر الأيسر للماوس) للمكان الذي يراد نقل الملف اليه، ثم نقوم بإفلات الماوس. ويمكن استخدام هذه الطريقة للاستنساخ أيضاً وذلك بضغط مفتاح السيطرة **Ctrl** (من لوحة المفاتيح) عند عملية السحب، فتكون نسخة جديدة في المكان الذي نفلت فيه الماوس.

استعادة ملف محذوف **Restore**:

يمكن إستعادة الملف/ الملفات/ المجلدات المحذوف من سلة المحذوفات (إذا لم يتم إفراغ السلة باستخدام الإيعاز إفراغ **Empty**) باتباع الخطوات الآتية:



- فتح "سلة المهملات Recycle Bin".
- نحدد الملف/الملفات/ المجلدات بزر الماوس الايسر.
- ننقر بالزر الأيمن على الملفات المؤشرة ونختار استعادة Restore.
- يمكن استخدام الإيعاز Restore الموجود في شريط المجلدات في مجلد "سلة المحذوفات". الشكل (4-36).



الملفات

إرجاع الملفات المحذوفة إلى أماكنها قبل الحذف ويوجد خيارين إما من شريط في الأعلى، أو النقر بالزر الأيمن على الملف واختيار الإيعاز Restore

الشكل (4-36) استعادة ملف محذوف

ملاحظة: إذا كانت عملية حذف ملف/ مجلد آخر عملية تمت من قبل المستخدم، فيمكن استرجاع الملف المحذوف بنقر زر الأيمن للماوس على أي مكان فراغ واختيار **Undo Delete** أو استخدام المفاتيح **Ctrl+z** من لوحة المفاتيح.

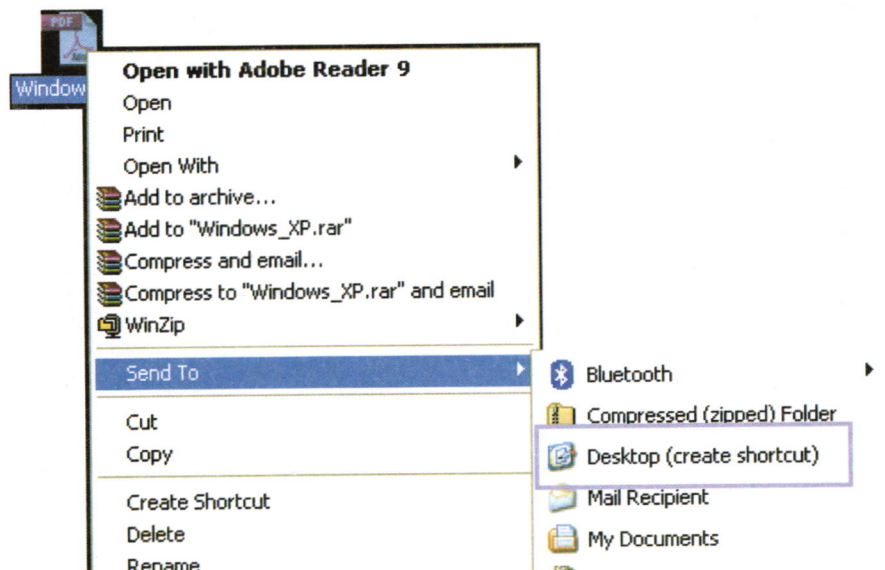
◀ إنشاء أيقونة الطريق المختصر Shortcut Icon:

تشمل أيقونة الطريق المختصر اسم وموقع وتسمح بفتح تطبيق (ملف/ مجلد/ برنامج) بسرعة، أي إمكانية فتح الملفات والبرامج مباشرةً من على سطح المكتب (إذ عادة ما يتم وضع



أيقونات الاختصار على سطح المكتب)، وتميز بـ "سهم" arrow صغير في الزاوية السفلى اليسرى. ويتم عمل ذلك كالآتي:

- نحدد الملف ثم نختار إنشاء طريق مختصر من قائمة ملف **File > Create Shortcut**.
- أو، من خلال النقر بالزر الأيمن للماوس على الملف/ المجلد **File/ Folder**، واختيار إرسال إلى ← سطح المكتب (**Desktop** → **Sent To**). الشكل (4-37).



الشكل (4-37) إنشاء أيقونة الطريق المختصر على سطح المكتب

البحث عن المجلدات والملفات

يوفر نظام الويندوز عدة أساليب للبحث عن الملفات والمجلدات. فلا توجد طريقة بحث واحدة تعد الأفضل، لكن يمكن استخدام طرق مختلفة حسب نوع البحث .



1. استخدام مربع البحث Search box الموجود في القائمة "ابدأ":

يمكن استخدام مربع البحث الموجود في القائمة ابدأ للبحث عن الملفات والمجلدات والبرامج ورسائل البريد الإلكتروني المخزنة على الحاسوب. وكالاتي:

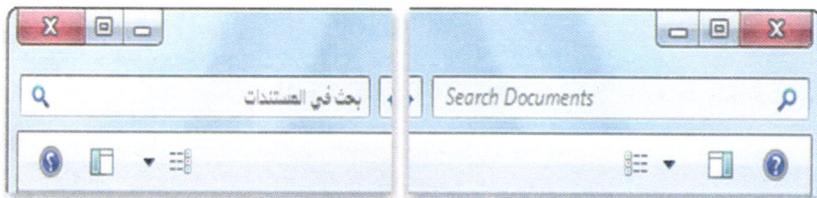
- من قائمة ابدأ يتم كتابة كلمة أو جزء من اسم ملف في مربع البحث. الشكل (4-38).



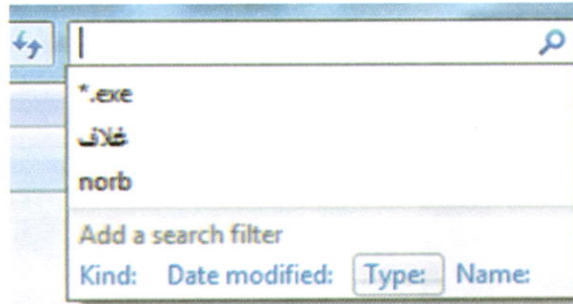
الشكل (4-38) نتائج البحث باستخدام "مربع البحث"

2. استخدام مربع البحث Search Box الموجود اعلى المجلدات:

تستخدم بالبحث عن الملف معروف أنه مخزن في مكان محدد (مثل احد أقراص التخزين الثابتة F أو D ...) أو أقراص التخزين المتحركة، لتوفير الوقت والجهد.



يمكن إجراء عملية البحث عن اسم الملف أو نص بداخله، ويمكن إجراء البحث اعتماداً على النوع أو حجم الملف أو تاريخ أنشائه، ... وهذا ما يسمى عناصر تصفية البحث Search Filters.



ملاحظة: للبحث عن نوع من الملفات بغض النظر عن الاسم نكتب الاتي (مثلاً) *.doc أي جميع الملفات من نوع الورد (Ms-word)، أو *.exe البحث عن ملفات تطبيقية. مثال: نفترض البحث عن ملف اسمه 'فاتورة Invoice' في مكتبة 'المستندات'، لذلك نكتب 'فاتورة' في مربع البحث ويمكن تصفية النتائج (حسب النوع، أو الاسم)، انظر الشكل (4-14).

10-4 خلفيات سطح المكتب Desktop Backgrounds:

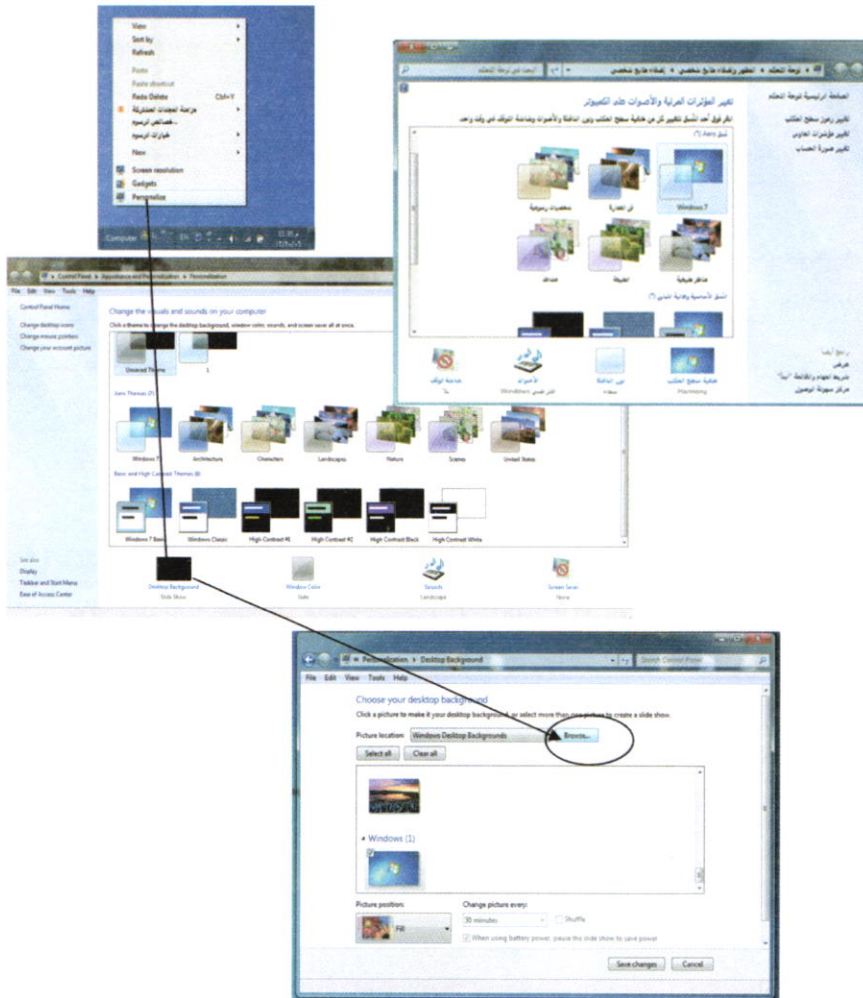
يوفر ويندوز 7 خيارات عديدة للصورة Wallpaper التي تظهر على سطح المكتب، لتغيير خلفية سطح المكتب فيتم بأحد الخيارات الآتية:

◀ النقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ونختار "تخصيص Personalization"، ثم النقر فوق خلفية سطح المكتب Desktop background. الشكل (4-39).

◀ أو من قائمة ابدأ  ثم فوق لوحة التحكم ثم:

لوحة التحكم/المظهر وإضفاء الطابع الشخصي/التخصيص

Control Panel\ Appearance and Personalization\ Personalization



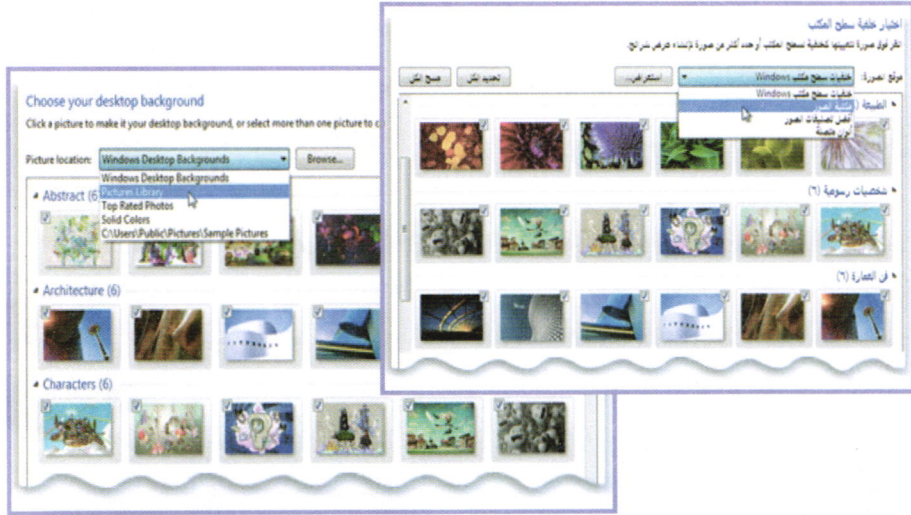
الشكل (4-39) تغيير خلفية سطح المكتب

◀ أو من قائمة ابدأ ثم فوق لوحة التحكم ثم:

1. في مربع البحث، نكتب خلفية سطح المكتب desktop background ثم النقر فوق تغيير خلفية سطح المكتب Change Desktop Background.
2. النقر فوق الصورة أو اللون المرغوب في استخدامه لخلفية سطح المكتب.



وإذا لم تكن الصورة التي نرغب في استخدامها موجودة في قائمة صور خلفية سطح المكتب، فالتقر فوق أحد العناصر الموجودة في القائمة موقع الصورة لعرض الفئات الأخرى، أو التقر فوق استعراض **Browse** للبحث عن الصورة على الحاسوب. وعند العثور على الصورة التي نرغب فيها، التقر فوقها نقرأ مزدوجاً، وستصبح هذه الصورة خلفية لسطح المكتب. الشكل (4-40).

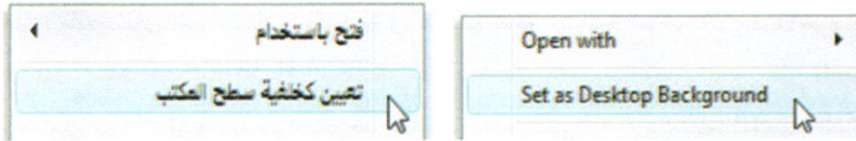


الشكل (4-40) اختيار خلفية سطح المكتب

3. أسفل موضع الصورة، التقر فوق السهم ونختار إما اقتصاص الصورة لتملأ الشاشة أو احتواء الصور ضمن الشاشة أو تكبيرها لتظهر ضمن الشاشة أو جانبها أو توسيطها، ثم التقر فوق حفظ التغييرات **Save changes**.

ملاحظة:

1. إذا تم اختيار احتواء الصورة أو توسيطها كخلفية لسطح المكتب، فيمكن أيضاً استخدام لون الخلفية كإطار للصورة. أسفل موضع الصورة **Picture position** فالتقر فوق احتواء أو توسيط **Fit or Center** ثم فوق تغيير لون الخلفية **Change background color**، ونختار لون، ثم التقر فوق موافق **Ok**.
2. لتعيين أي صورة مخزنة على الحاسوب (أو صورة تقوم بعرضها حالياً) كخلفية لسطح المكتب، التقر بزر الماوس الأيمن فوقها، ثم التقر فوق تعيين كخلفية سطح المكتب **Set as Desktop Background**.

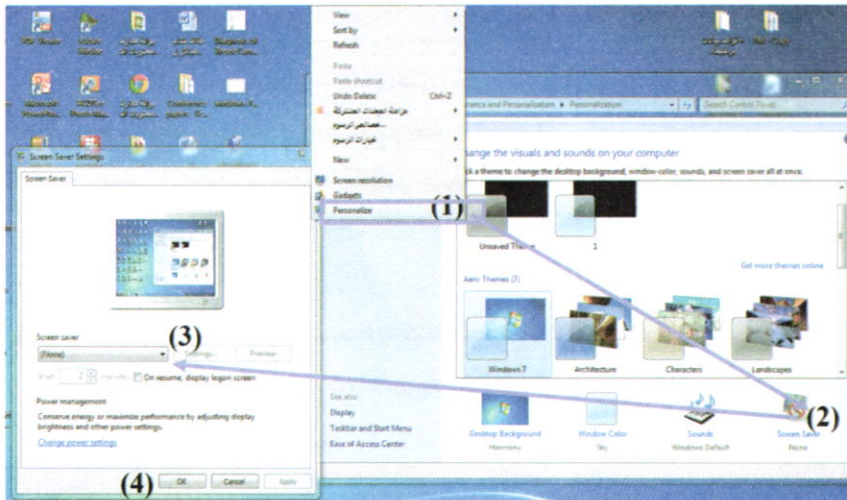


3. يمكن إضافة المزيد من خلفيات سطح المكتب أو المجموعة الخاصة بالمستخدم لإضفاء الطابع الشخصي على موقع **Windows** على الويب.

◀ تفعيل وتغيير شاشة التوقف **Changing the Screensaver**

تساعد شاشات التوقف **Screensaver** على حماية شاشة الحاسوب عندما يعمل لساعات طويلة. ووفر ويندوز 7 شاشات توقف متنوعة. ولتفعيلها نتبع الاتي:

1. النقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ونختار "تخصيص **Personalization**"، ثم النقر فوق شاشة التوقف **Screensaver**.
2. ستظهر نافذة يتم من خلالها اختيار غمط شاشة التوقف **Screen saver** والفترة التي تظهر فيها شاشة التوقف اذا لم يتم استخدام الحاسوب (تحريك الماوس أو لوحة المفاتيح). الشكل (41-4).



الشكل (41-4) تفعيل وتغيير شاشة التوقف



4-11 لوحة التحكم Control Panel:

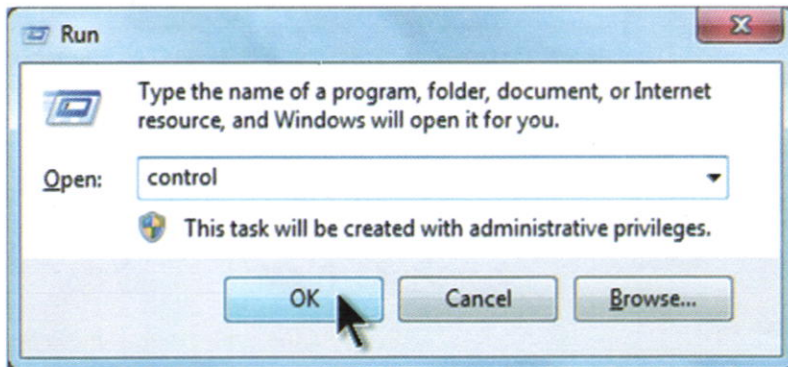
تحتوي لوحة التحكم Control Panel على العديد من الأدوات التي تساعد على التحكم في نظام التشغيل ويندوز والحاسوب بالعمل بشكل فعال. تحتوي لوحة التحكم في ويندوز 7 على 50 أداة تقريباً للتحكم بإعدادات الحاسوب وشبكة الاتصال والمظهر والبرامج، ومن أهم هذه الأدوات:

- مركز العمل Action Center وهو البديل لمركز الأمان Security Center، ويمكن من خلال الأول التحكم بميزة حساب مستخدم User Account Control التي تنبه المستخدم عند تشغيل أي برنامج لمنع الفيروسات من التشغيل التلقائي، ويمكن من خلال هذه الميزة إلغاء التنبيه أو ضبطه على درجات محددة من الخيارات.
- أداة للتشفير هي BitLocker Drive Encryption ووظيفة هذه الأداة حماية البيانات على أقراص التخزين الخارجية، من خلال:
- النقر بالزر الأيمن على القرص واختيار Turn on BitLocker ثم أدخل كلمة المرور التي تريد حماية القرص.

وللوصول إلى البيانات المخزنة على القرص من خلال نظم ويندوز الأخرى، ويعمل ويندوز 7 على تضمين برنامج BitLocker To Go Reader لاستعراض محتويات القرص بعد إدخال كلمة المرور.

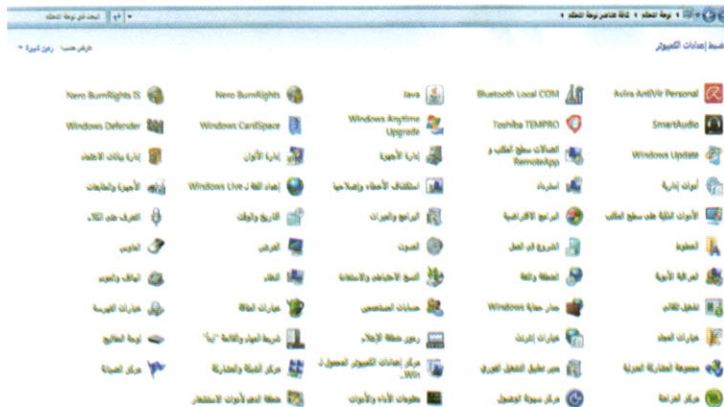
➤ الوصول إلى لوحة التحكم:

- من قائمة ابدأ Start < لوحة التحكم Control Panel.
- أو، من المفاتيح R + Win ثم طباعة كلمة control ثم موافق Ok.





ويمكن عرض المحتويات أما بشكل أيقونات كبيرة تسمى فئات Category أو صغيرة Small كما في الشكل (42-4).



الشكل (42-4) لوحة التحكم



ونلخص أسماء الفئات وأهم المواضيع الرئيسية التي تحويها في الجدول (4-4).

الجدول (4-4) أسماء الفئات وأهم المواضيع الرئيسية التي تحويها لوحة التحكم

| الفئة Category | المواضيع الرئيسية Groups of Links |
|---|---|
| System and Security نظام وحماية | Action Center, Windows Firewall, System, Windows Update, Power Options, Backup and Restore, BitLocker Drive Encryption, and Administrative Tools مركز الإجراءات، الجدار الناري للويندوز، نظام تحديث ويندوز، خيارات الطاقة، النسخ الاحتياطي والاستعادة، تشفير محرك BitLocker، وأدوات إدارية |
| User Accounts and Family Safety لوحة التحكم/ حسابات المستخدمين وأمان العائلة | User Accounts, Windows Cardspace, Credential Manager, and Mail (32-bit) حسابات المستخدمين، ويندوز Cardspace، إدارة الاعتمادات، والبريد (32 بت) |
| Network and Internet الشبكات والإنترنت | Network and Sharing Center, Homegroup, and Internet Options خيارات الشبكة ومركز المشاركة، مجموعة المشاركة المنزلية، وخيارات الإنترنت |
| Appearance and Personalization المظهر والتخصيص | Personalization, Display, Desktop Gadgets, Taskbar and Start Menu, Ease of Access Center, Folder Options, and Fonts التخصيص، والعرض، الأدوات الذكية سطح المكتب، شريط المهام وقائمة ابدأ، مركز سهولة الوصول، خيارات المجلد، والخطوط |
| Hardware and Sound الأجهزة والصوت | Devices and Printers, AutoPlay, Sound, Power Options, Display, and Windows Mobility Center الأجهزة والطابعات، التشغيل التلقائي، الصوت، خيارات الطاقة، العرض، مركز إعدادات الحاسوب المحمول للويندوز |
| Clock, Language, and Region الساعة واللغة والمنطقة | Date and Time, and Region and Language التاريخ والوقت، والمنطقة واللغة |



| | |
|--------------------------------|--|
| Programs البرامج | Programs and Features, Default Programs, and Desktop Gadgets البرامج والميزات، البرامج الافتراضية، الأدوات الذكية لسطح المكتب |
| Ease of Access سهولة الوصول | Ease of Access Center and Speech Recognition مركز سهولة الوصول التعرف على الكلام |

12-4 تعليمات (مساعدة) Help:

استخدام التعليمات والدعم Help and Support:-

تمثل التعليمات والدعم طريقة للحصول على أجوبة سريعة للأسئلة الشائعة واقتراحات لاستكشاف المشاكل وإصلاحها وإرشادات خاصة بكيفية عمل إيعاز ما.

- لفتح التعليمات والدعم للويندوز، نقر فوق الزر ابدأ ، ثم فوق التعليمات والدعم

Help and Support

- ويمكن عبر الإنترنت، من تعيين مركز 'التعليمات والدعم للويندوز Online Help' تحتوي "التعليمات عبر إنترنت" على مواضيع تعليمات جديدة، وأيضاً على أحدث الإصدارات من المواضيع الموجودة.

1. النقر فوق قائمة ابدأ ، ثم فوق التعليمات والدعم.

2. من شريط الأدوات في التعليمات والدعم للويندوز، النقر فوق خيارات Options. ثم النقر فوق إعدادات Settings.

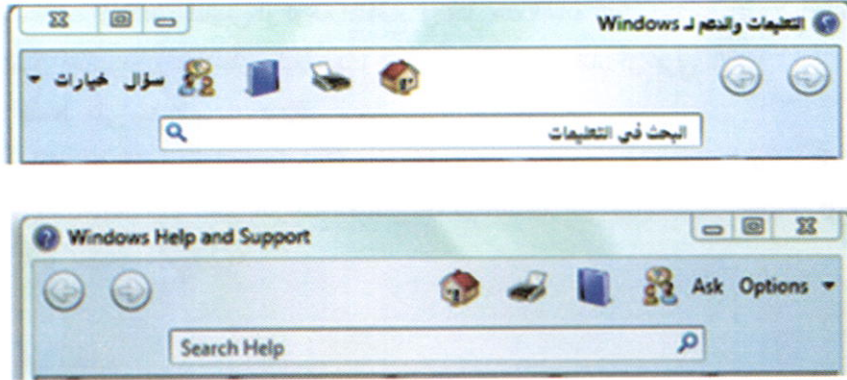
3. أسفل نتائج البحث Search Results، نحدد خانة الاختيار تحسين نتائج البحث باستخدام "التعليمات" عبر إنترنت (مستحسن Recommended)، ثم النقر فوق موافق. سيتم عرض الكلمات التعليمات عبر إنترنت Online Help في الركن الأيمن السفلي من نافذة التعليمات والدعم عندما يكون الحاسوب متصلاً بالإنترنت.

- البحث في التعليمات Search Help

تتمثل أسرع الطرق للحصول على التعليمات في كتابة كلمة أو كلمتين أو أكثر في مربع البحث، على سبيل المثال، للحصول على تعليمات حول الشبكات اللاسلكية، نكتب شبكة لاسلكية أو



Wireless Network ثم ضغط **Enter** فتظهر قائمة بالنتائج مرتبة بحيث تتضمن أكثر النتائج إفادة في أعلى القائمة. ونقر فوق أحد النتائج لقراءة الموضوع. الشكل (4-43).



الشكل (4-43) مربع البحث الموجود في التعليمات والدعم لـ Windows

- الحصول على تعليمات تتعلق بمربعات الحوار والويندوز:
بالإضافة إلى تعليمات البرنامج الخاصة، تحتوي بعض مربعات الحوار والويندوز على ارتباطات أو مواضيع "التعليمات" تتعلق بوظائف عناصر التحكم الموجودة داخلها. والنقر فوق علامة استفهام داخل دائرة أو مربع، أو فوق ارتباط نصي مسطر وملون تفتح موضوع "التعليمات". الشكل (4-44).



الشكل (4-44)



4-13 بعض الحالات والإعدادات الشائعة في الحاسوب:

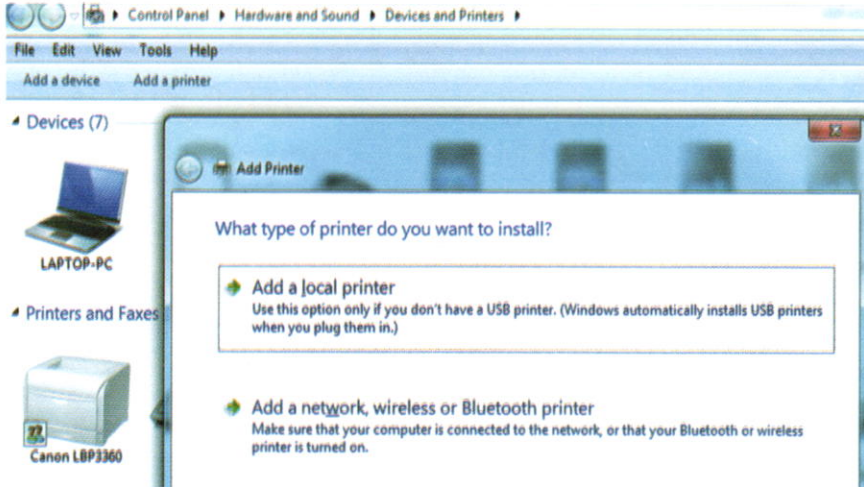
◀ التعامل مع حاسوب غير مستجيب Unresponsive Computer:

في بعض الأحيان يصبح الحاسوب في حالة تجمد (لا يستجيب للأوامر والإيعازات)، أي لا يستجيب إلى النقر بالماوس أو لوحة المفاتيح. في مثل هذه الحالة ننتظر فترة من الوقت إذ أحياناً يستغرق الحاسوب وقتاً لإنجاز وظيفة معينة ثم يرجع للعمل بانتظام، أو نحري بالآتي:

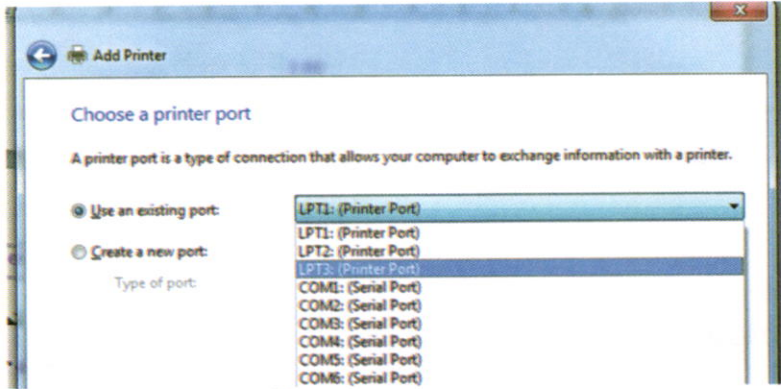
- الضغط على مفتاح هروب **Esc**.
- أو الضغط على المفاتيح **Ctrl+Alt+Delete** معاً، تفتح نافذة مدير المهام **Task Manager**. فيتم تأشير البرنامج المراد إيقافه ثم الضغط على نهاية المهمة **End Task**. (انظر الشكل (4-23)).

◀ إدارة الطابعة:

- تثبيت طابعة جديدة: تعد الطابعات من الأجهزة الملحقه، وهي تختلف حسب الشركات المصنعة، لذا يجب تُعرف الطابعة عند توصيلها بالحاسوب.
- من "الأجهزة والطابعات" ثم انقر فوق إضافة طابعة **Add Printer**.
- ثم اختيار إضافة طابعة محلية **Add a local printer**. ثم انقر فوق التالي.



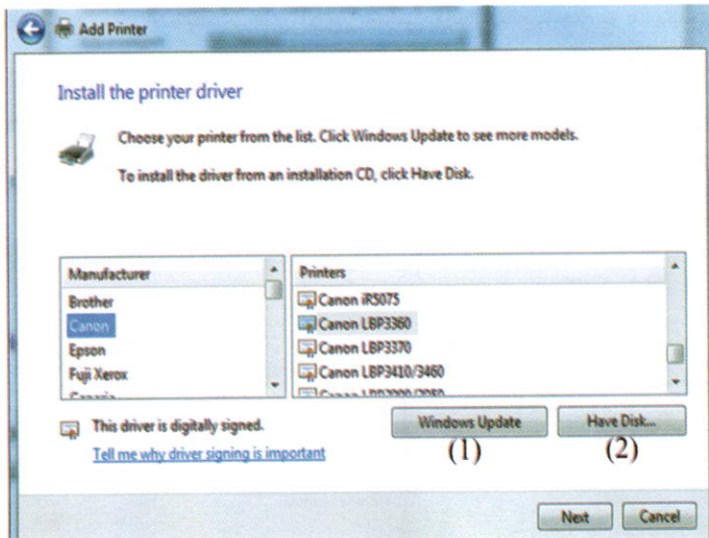
في الصفحة اختيار منفذ طابعة **Choose a printer port** يتم تحديد منفذ الطابعة، ثم انقر فوق التالي.



في الصفحة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد الشركة المصنعة للطابعة واسم الطابعة، ثم انقر فوق التالي.

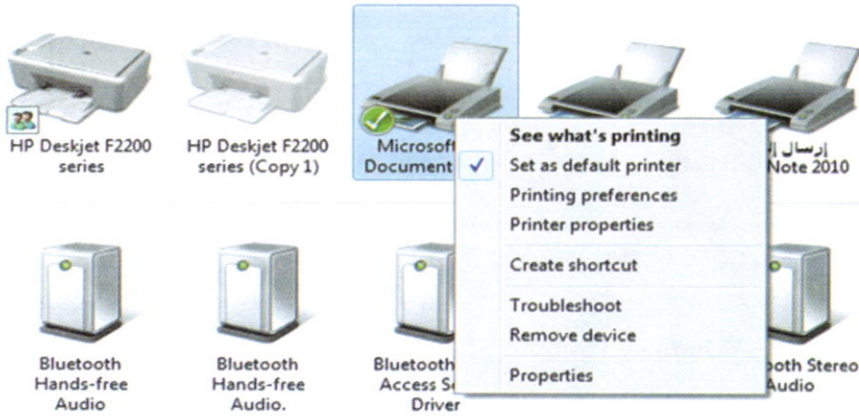
ملاحظة:

1. إذا لم تكن الطابعة مدرجة في القائمة، ننقر فوق **Windows Update**، وننتظر حتى يتحقق **Windows** من وجود برامج تشغيل إضافية.
2. إذا لم تكن أي من البرامج متاحة ويتوفر الأسطوانة المضغوطة **CD** الخاصة بتعريف الطابعة، ننقر فوق **Have Disk**، ثم نستعرض الملف الذي يحتوي على برنامج تشغيل الطابعة. ثم انقر فوق إنهاء.



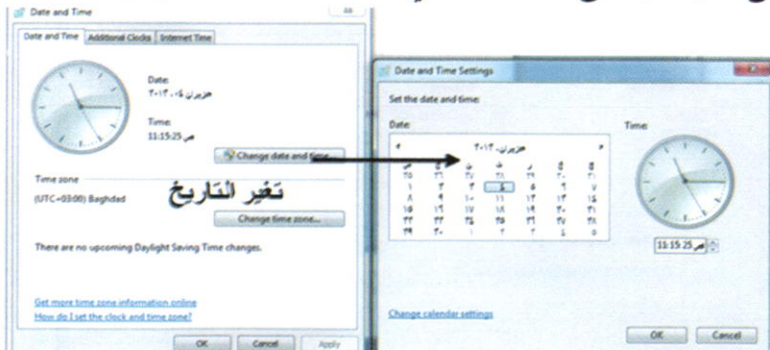


- تعيين الطابعة الافتراضية: إذا كان هناك العديد من الطابعات المثبتة، ولكن تستخدم واحدة منهم معظم الوقت، فيمكن تعيينها كطابعة افتراضية، أي يمكن إعطائه أمر الطابعة دون الاضطرار إلى اختيار طابعة في كل مرة.
- من قائمة ابدأ/ الأجهزة والطابعات Davies and printers ننقر زر الماوس الأيمن فوق الطابعة التي نريد استخدامها، ثم فوق تعيين كطابعة افتراضية Set as default printer.



◀ ضبط الوقت والتاريخ Set the Time and Date

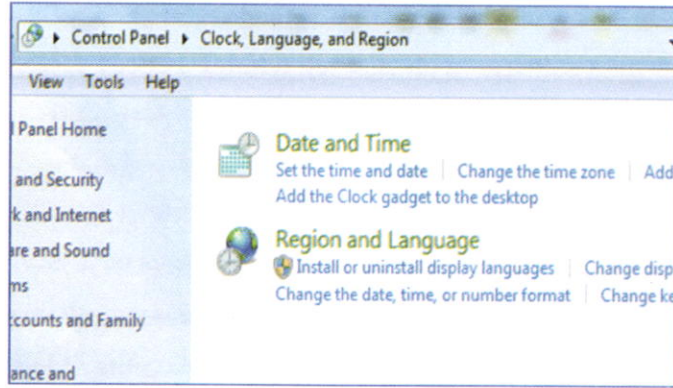
- تغيير الوقت Change the time: ننقر مرتين متتاليتين على الساعة الموجودة في شريط المهام فيظهر مربع حوار القسم على الأيمن خاص بالوقت، ويوجد به مستطيل صغير أسفل الساعة يبين الوقت الحالي (الساعة الدقيقة الثانية)، (hour: minute: second) ولتغيير الوقت يتم التأشير على الساعة من ثم إجراء التغير أما بالكتابة أو استخدام المؤشرين (▼ أو ▲) وتتبع نفس الطريقة مع الدقائق والثواني، وعند الانتهاء نضغط على موافق Ok.





أو من لوحة التحكم:

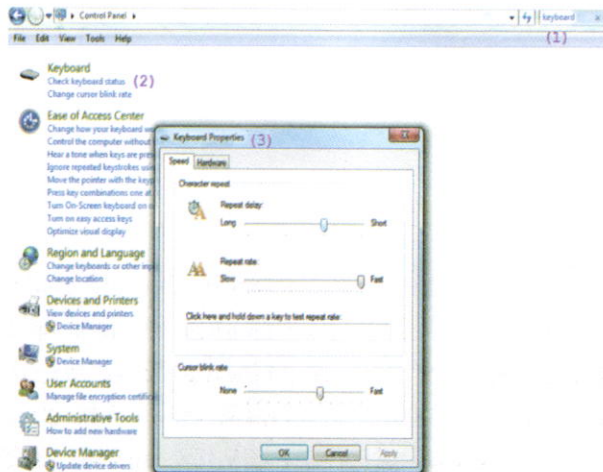
Control Panel\ Clock, Language, and Region



- تغيير التاريخ **Change the Date**: الذهاب إلى القسم الخاص بالتاريخ (الذي يمثل التاريخ الحالي بالحاسوب). ولتغيير الشهر نضغط على أول قائمة ونختار منها الشهر، ومن المستطيل المجاور تغيير السنة باستخدام المؤشرين (▼ أو ▲)، وعند الضغط على رقم معين من الأرقام نلاحظ تلونه بلون داكن.

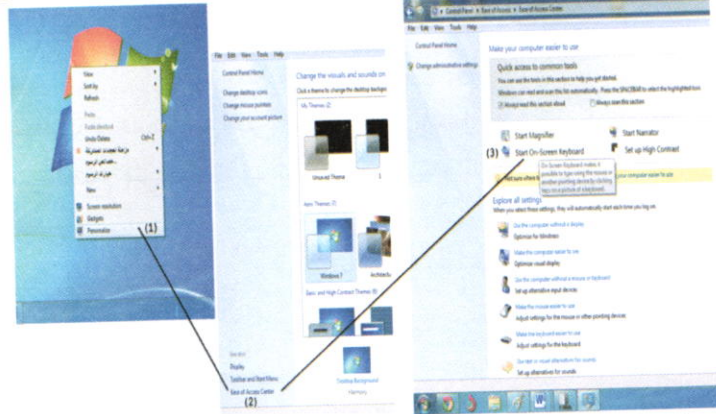
◀ تخصيص لوحة المفاتيح

تساعد عملية تخصيص إعدادات لوحة المفاتيح على العمل بشكل أفضل، إذ يمكن تحديد المدة التي يجب فيها الضغط على المفتاح قبل قيام حرف لوحة المفاتيح ببله التكرار، والسرعة التي تتكرر بها أحرف لوحة المفاتيح.

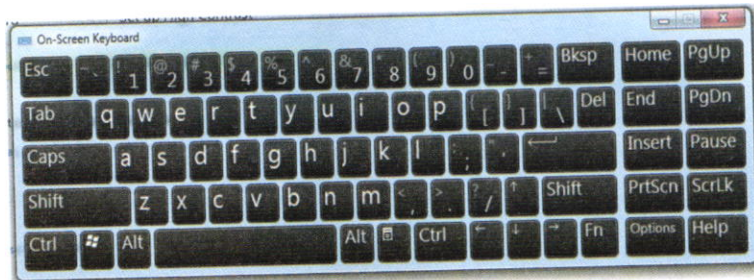




- لتغيير مدة مهلة تكرار وسرعة أحرف لوحة المفاتيح من قائمة "ابدأ"، نفتح لوحة التحكم ثم في مربع البحث، نكتب keyboard. ثم نختار "خصائص لوحة المفاتيح" ثم السرعة Speed.
 - ضمن تكرار الأحرف character repeat، نحرك المنزلق مهلة التكرار إلى اليمين أو اليسار لزيادة أو تخفيض مقدار الوقت الذي يجب خلاله الضغط على المفتاح قبل تكرار حرف لوحة المفاتيح، ثم فوق موافق.
 - نحرك المنزلق سرعة التكرار Repeat rate إلى اليمين لإبطه سرعة تكرار أحرف لوحة المفاتيح، أو إلى اليسار لزيادة سرعة تكرارها، ثم فوق موافق.
 - قم بتحريك شريط التمرير معدل وميض رأس المؤشر Cursor blink rate إلى اليمين أو اليسار لزيادة سرعة وميض رأس المؤشر أو تقليلها، ثم فوق موافق. وعند تحريك المنزلق إلى أقصى اليمين، فيتوقف وميض رأس المؤشر تماماً.
 - لإظهار لوحة المفاتيح على الشاشة:
- يمكن إظهار لوحة المفاتيح على الشاشة واستعمالها من خلال النقر عليها بالماوس. بالنقر بالفراغ بالزر الأيسر للماوس على سطح المكتب واختيار الخطوات بالشكل الاتي:



ستظهر لوحة المفاتيح الأتية:



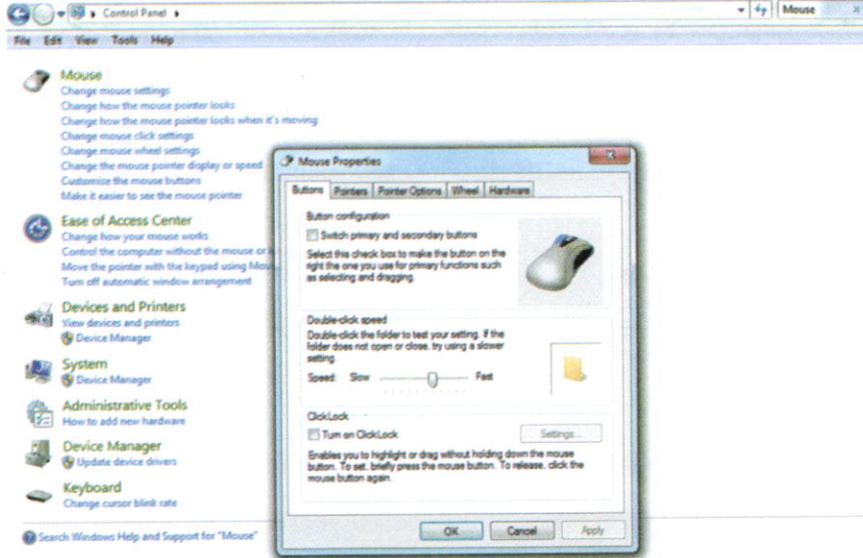


تخصيص الماوس Mouse Options

يمكن تخصيص الماوس من خلال تبديل الوظائف الخاصة بأزرار الماوس، أو جعل مؤشر الماوس أكثر وضوحاً وتغيير سرعة التمرير لعجلة الماوس.

• لتغيير كيفية عمل أزرار الماوس:

- من قائمة "ابدأ"، ختار لوحة التحكم ونكتب في مربع البحث كلمة **Mouse**.



- لتبديل وظائف أزرار الماوس الأيمن والأيسر، حدد خانة الاختيار التبديل بين الأزرار الأساسية والثانوية ضمن تكوين الأزرار.

- السرعة التي يجب النقر خلالها فوق الأزرار لإجراء نقرة مزدوجة، ضمن سرعة النقر المزدوج حرك شريط تمرير السرعة ناحية بطيئة أو سريعة.

- لتشغيل "انتهاء السماح بالنقر"، مما يمكن من التمييز أو السحب بدون احتجاز زر الماوس، حدد خانة الاختيار تشغيل "انتهاء السماح بالنقر" ضمن انتهاء السماح بالنقر. ثم فوق موافق.

• تغيير مظهر مؤشر الماوس

- لإضفاء شكل جديد على كافة المؤشرات، انقر فوق القائمة المنسدلة النظام، ثم انقر فوق نظام جديد لمؤشر الماوس.

- لتغيير مؤشر واحد، انقر فوق المؤشر الذي ترغب في تغييره في القائمة تخصيص، وانقر فوق استعراض، ثم انقر فوق المؤشر الذي تريد استخدامه، ثم انقر فوق فتح. ثم فوق موافق.



◀ إضافة حساب المستخدم:

- حسابات المستخدمين **User Accounts**: المستخدم **user** هو شخص المخول باستخدام الحاسوب. ويُعرف حساب مستخدم **user account** بأنه ما يقوم به المستخدم من أعمال بالحاسوب باستخدام نظام التشغيل (مثل ويندوز 7). وهناك ثلاثة أنواع منها:

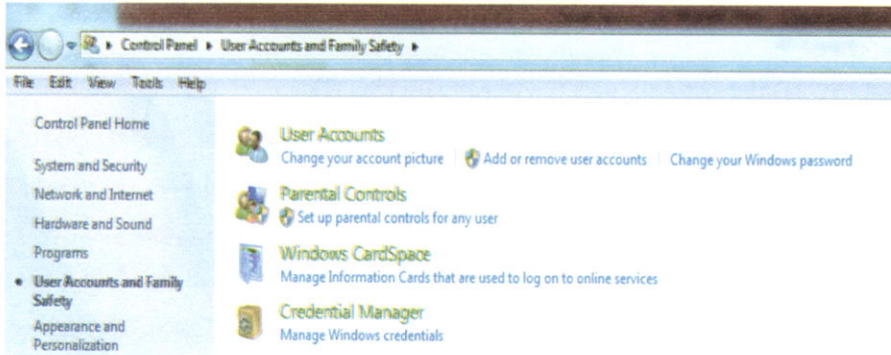
1. حساب المدير **Administrator Account**: هو المسؤول على استخدام الحاسوب، ويمكنه السيطرة على جهاز الحاسوب بأكمله، بما في ذلك حسابات أخرى. ولا يمكن تعطيل أو حذف حساب المسؤول.

2. حساب قياسي **Standard Account**: يمكن للمستخدمين الذين لديهم حسابات محدودة تثبيت البرامج والأجهزة والصور وتغيير البيانات الشخصية ذات الصلة، وإنشاء أو تغيير/إزالة كلمة المرور الخاصة به.

3. حساب الضيف **Guest Account**: حساب الضيف لا يتطلب كلمة مرور، ولا يمكنه إضافة أو إزالة البرامج من الحاسوب. وهذا النوع من الحساب مناسب للأطفال والطلاب الذين يستخدمون الحواسيب في المختبرات الجامعية.


ولإضافة حساب يتم من:

Control Panel\ User Accounts and Family Safety



◀ عرض شبكات الإنترنت:

عرض الشبكات المتاحة في أي مكان. من خلال:

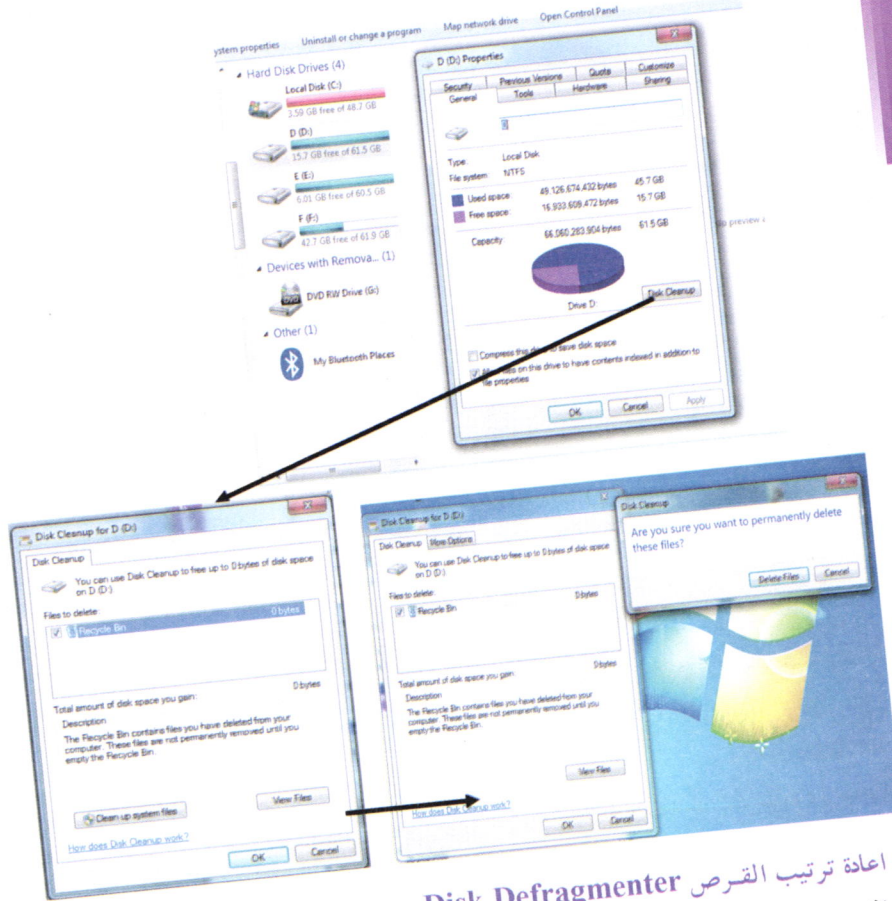
- النقر فوق رمز الشبكة  على شريط المهام.
- عرض الشبكات المتاحة (السلكية واللاسلكية)، ذات النطاق العريض، الاتصال الهاتفي، والشبكة الافتراضية الخاصة بالمستخدم أو بالشركة.



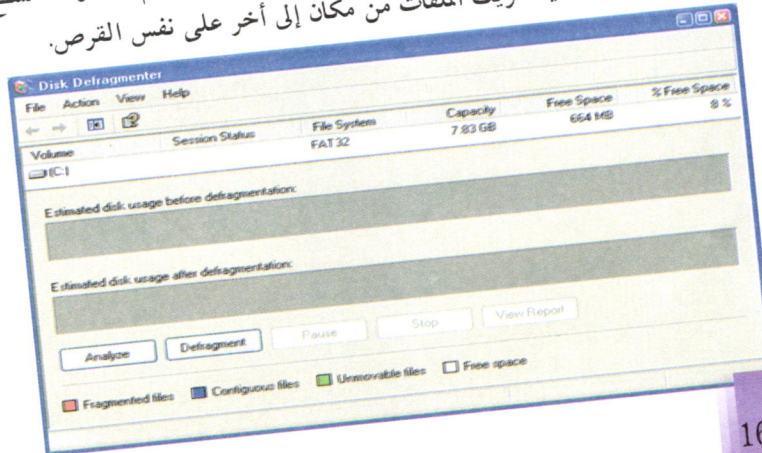
◀ صيانة الأقراص الأولية

- تنظيف القرص **Disk Cleanup**: هي عملية إزالة وتنظيف المساحة التخزينية لأي قرص من أقراص الحاسوب من بعض أنواع الملفات المخزونة على القرص الصلب وغير المرغوب فيها مثل الملفات الموجودة في سلة المحذوفات، والغرض من هذه العملية زيادة المساحة التخزينية للأقراص. وكالاتي:

1. النقر بالزر الأيمن على أي القرص (ليكن D) في مجلد الحاسوب (Computer).
2. اختيار خصائص **Properties** ثم تنظيف القرص **Disk clean**.



- إعادة ترتيب القرص **Disk Defragmenter** يستخدم لترتيب مساحة التخزين داخل القرص وإلغاء الفراغات بين الأجزاء التخزينية والنتيجة من استخدام إيمعازات مسح وإلغاء البرامج والملفات وعملية تحريك الملفات من مكان إلى آخر على نفس القرص.





◀ تثبيت (تنصيب) برنامج:

ويقصد به تنصيب البرامج على الحاسوب، ويتطلب ذلك توفر البرامج على **CD** أو الذاكرة المحمولة (الفلاش) أو يمكن تحميله من الإنترنت. وبعض البرامج تحتاج إلى رقم يمثل الترخيص لتنصيب البرامج وبما يعرف (SN) أو **Licenses Key**. وسنأخذ مثال على احد البرنامج:

- الذهاب إلى مجلد البرنامج.

- البحث عن ملف تطبيقي ***.exe** أو **setup**.

ويتم اتباع الخطوات في الجدول (4-5).

الجدول (4-5) الخطوات العامة لتثبيت (تنصيب) برنامج ما في الحاسوب

| | |
|--|---|
| | |
| <p>2. الموافقة على الشروط ثم next</p> | <p>1. الضغط على الإيعاز التالي next</p> |
| | |
| <p>4. تحديد المجلد الذي سيحفظ به البرامج</p> | <p>3. اختيار مكان الحفظ</p> |



| | |
|---|--|
| | |
| <p>6. بعض المعلومات على التنصيب مثل مكان الحفظ</p> | <p>5. أنشاء أيقونة مختصر Shortcut على سطح المكتب</p> |
| | |
| <p>8. الانتهاء من التنصيب مع خيارات مثل إعادة تشغيل الحاسوب</p> | <p>7. الاستمرار في التنصيب</p> |
| | |
| <p>9. واجهة البرنامج بعد تشييته (تنصيبه)</p> | |

ملاحظة:

نصح جميع أبنائنا الطلبة بعدم اقتناء وتنصيب نسخ البرمجيات غير الأصلية والتي تباع بالأسواق، وذلك للأسباب الآتية:

- ان هذا العمل يتنافى مع الشريعة السماوية التي حرمت سرقة جهد الآخرين وتسويق

* لأهمية هذه الملاحظة تم تكرارها، علماً أنها ووردت في صفحة 107 من الفصل الثالث.



- متنجاتهم بدون علمهم، كما ان هذا العمل يتناغى أيضاً مع الخلق الرفيع والأعراف الأصلية، وكذلك مع المقاييس العالية لضمان الجودة الاعتمادية.
- اغلب هذه البرامج عادة ما تحمل فايروسات أو برامج التجسس والقرصنة.
- وهنا، قد يتسأل الطالب عن البديل، واننا نضع له الحلول الآتية:
- البحث عن مراكز التسويق لهذه البرامجيات داخل العراق، إذ قامت اغلب الشركات المصنعة للبرامجيات بفتح مراكز لها للتسويق، وبنسبة خصم عالية وخصوصاً للطلبة، وبالإمكان الدخول لمواقع محركات البحث وكتابة **Iraq Software reseller** ثم
- البديل الثاني هو التحول للبرامجيات ونظم التشغيل المفتوحة والأمنية، وهي تكافئ في عملها نظم التشغيل مدفوعة الأجر (إذا لم تكن أعلى)، ويجب التعلم عندها على كيفية مع العلم انها متشابهة.

◀ إزالة تثبيت (تنصيب) البرامج من الحاسوب:

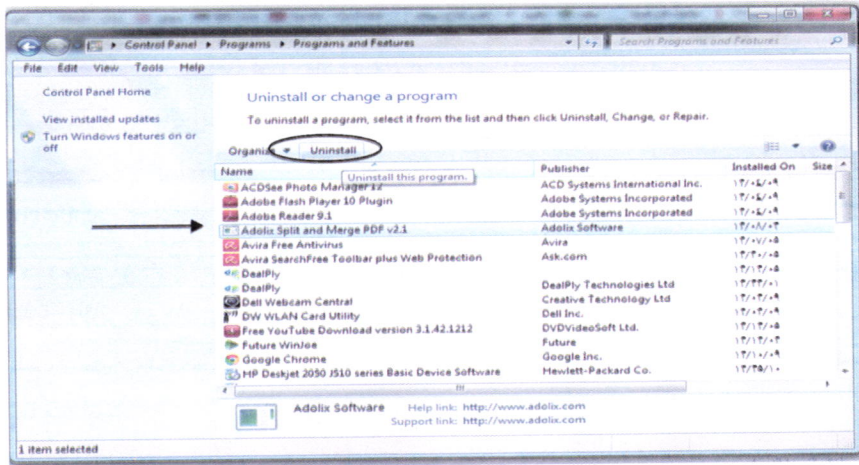
يمكن إزالة تنصيب أي برنامج مثبت في الحاسوب، وكالاتي:

- لوحة التحكم/ البرامج/ البرامج والميزات

Control Panel\ Programs\ Programs and Features



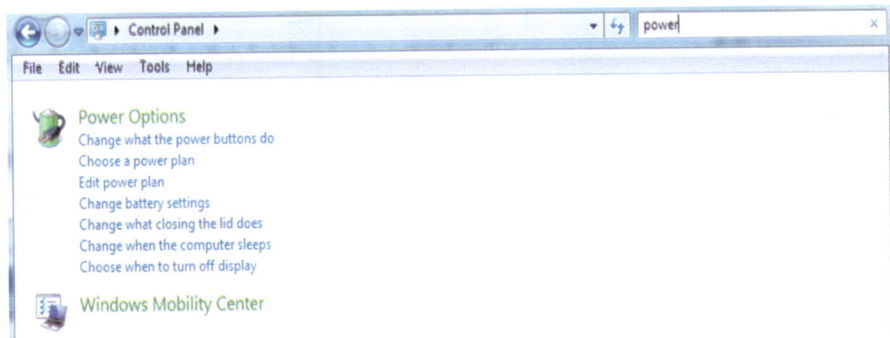
- ستظهر النافذة الآتية، فيتم التأشير على البرنامج، واختيار الأمر إلغاء التثبيت **Uninstall**.



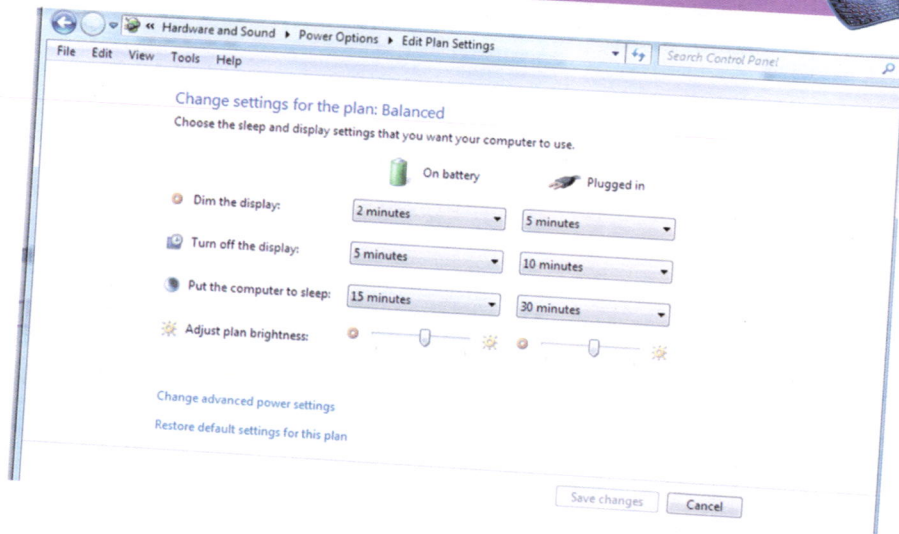
إبقاء البطارية لفترة أطول للحواسيب المحمولة

نفاذ البطارية عند الحاجة إليها يعد مشكلة من المشاكل التي تواجه مستخدم الحاسوب المحمول، إذ صمم ويندوز 7 للمساعدة على إبقاء البطارية لفترة أطول. مع عدد أقل من الأنشطة الثانوية، بحيث يعمل الحاسوب بطاقة أقل.

- من لوحة التحكم < فئة أجهزة وصوت **Hardware and Sound** (أو كتابة **Power** في مربع البحث) يمكن الحصول على النافذة الآتية:




واختيار **Edit Power Option** في مربع البحث، والحصول على النافذة الآتية:



يمكن التحكم من هذه النافذة بإضاءة الشاشة عند انقطاع التيار الكهربائي وبقره الحاسوب يعمل.



أسئلة الفصل

- س 1/ اختر الجواب الأصح لكل من العبارات الآتية:
- ◀ أي البرامج الآتية يستخدم في إدارة الملفات والمجلدات على الحاسوب؟
 - برامج الخدمات.
 - برنامج نظام التشغيل.
 - برامج الشبكة.
 - برامج التطبيقات.
 - ◀ برامج يتمتع بخاصية توفير واجهات المستخدم الرسومية (GUD) تقوم بدور الوسيط بينها كنظام تشغيل) وبين المستخدم هو:
 - أمان المعلومات
 - أخلاقيات الحاسوب
 - الويندوز (Windows)
 - ◀ الشاشة التي تظهر عند تشغيل الجهاز، وتحتوي على أيقونات البرامج، وشريط المهام:
 - قائمة ابدأ (Start Menu)
 - سطح المكتب (Desktop)
 - لوحة التحكم (Control Panel)
 - ◀ يمكن عرض هذه القائمة بالنقر على زر ابدأ الموجود على شريط المهام:
 - قائمة ابدأ (Start Menu)
 - سطح المكتب (Desktop)
 - لوحة التحكم (Control Panel)
 - ◀ الزر  على شريط العنوان في ويندوز Windows يستخدم ل:
 - إغلاق (Close) النافذة
 - تكبير (Maximize) النافذة
 - تصغير (Minimize) النافذة
 - ◀ مجموعة من البيانات المخزومة معا تحت أسم واحد:
 - الملف
 - المجلد



- الأيقونة

◀ المكان الذي يتم تخزين ملفات ومجلدات فرعية بداخله يسمى:

- الملف

- المجلد

- الأيقونة

◀ لإنشاء طريق مختصر للملف ما:

- النقر بزر الماوس الأيمن على الملف ومن ثم إنشاء اختصار (Create shortcut)

- النقر بزر الماوس الأيسر على الملف ومن ثم إنشاء اختصار (Create shortcut)

- النقر بزر الماوس الأيسر مرتين على الملف ومن ثم إنشاء اختصار (Create shortcut)

◀ من البرامج الملحقة بـ Windows:

- الآلة الحاسبة Calculator

- برنامج الرسم Paint

- ألعاب Games

- المفكرة Notepad

- جميع ما ذكر

◀ لإنشاء مجلد جديد New folder على سطح المكتب:

- النقر بزر الماوس الأيمن (على سطح المكتب) واختر جديد ثم اختيار كلمة (مجلد) وقم بكتابة

اسم لهذا المجلد.

- النقر بزر الماوس الأيسر (على سطح المكتب) واختر جديد ثم اختيار كلمة (مجلد) وقم بكتابة

اسم لهذا المجلد.

- النقر بزر الماوس الأيمن (على سطح المكتب) واختر جديد ثم اختيار كلمة (اختصار) وقم

بكتابة اسم لهذا المجلد.

◀ لإعادة تسمية مجلد folder أو ملف file:

- النقر بزر الماوس الأيمن على المجلد أو الملف واختار إعادة تسمية ثم تغيير الاسم

- النقر بزر الماوس الأيمن على المجلد أو الملف واختار الخصائص ثم تغيير الاسم

- النقر بزر الماوس الأيسر على المجلد أو الملف وضغط المفتاح F2 ثم تغيير الاسم

- جميع ما ذكر

◀ عملية نسخ مجلد أو ملف:

- النقر بالماوس الأيسر على المجلد أو الملف ثم السحب والإفلات.



- انقر بالماوس الأيمن واختيار نسخ ثم إلى المكان المطلوب وبالماوس الأيمن نختار لصق.

- انقر بالماوس الأيمن ثم السحب والإفلات إلى المكان المطلوب واختار نقل.

❖ لعملية البحث عن مجلد أو ملف معين بجهاز الحاسوب:

- قائمة ابدأ — كافة البرامج — البرامج الملحقة.

- قائمة ابدأ — ثم بحث وكتابة اسم المجلد أو الملف المطلوب البحث عنه.

- قائمة ابدأ — لوحة التحكم — ثم أدوات إدارية.

❖ يسمى هذا الشريط:

File Edit View Tools Help

- شريط العنوان

- شريط القوائم

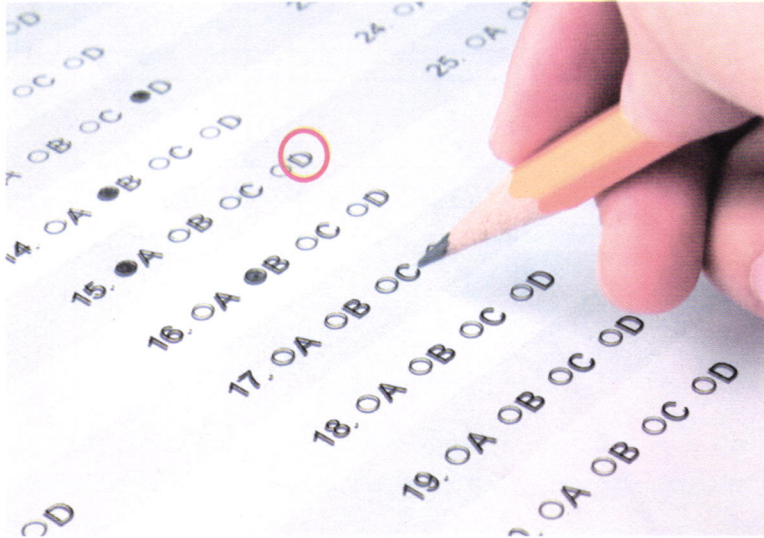
- شريط المعلومات

س2/ ملف (a) محفوظ في سطح المكتب، قم بأنشئه نسخة منه وخزنه في القرص D: باسم (a2).

س3/ أبحث عن ملف اسمه (حاسوب) من نوع (.doc) مخزون في القرص E.

س4/ أوجد حجم ملف ما مخزون في سطح المكتب.

الملاحق



Appendices



ملحق (1)

تعريف بعض مصطلحات الحاسوب والإنترنت

| | |
|----------------|---|
| Access Server | خادم وصول حاسوب يزود وصولاً إلى المستخدمين البعيدين الذين يتصلون بالنظام ويصلون إلى موارد الشبكة من خلال حواسيبهم الموصولة بالشبكة مباشرة. |
| Administrator | المدير: يقوم بإعداد مصادر الشبكة وتسجيل المستخدمين وأرقامهم السرية وصيانة المصادر. |
| Agent | عميل في نظام (العميل/الخادم) (Client/Server)، ينفذ عملية إعداد وتبادل المعلومات نيابة عن برنامج المضيف Host أو الخادم Server. |
| Alert | تحذير عن وجود خطأ بشكل صندوق تحذير أو صوت يطلقه الحاسوب. |
| Anonymous | مجهول يتم استخدامه كاسم مستخدم للدخول على الحواسيب البعيدة. |
| Applet | برنامج ذاتي الاحتواء مصمم لكي يعمل في بيئة محددة، كبرنامج جافا يعمل ضمن مستعرض. |
| ASCII | قاعدة المعايير الأمريكية لتبادل المعلومات American Standard Code for Information Interchange، معيار لتحويل الأحرف والرموز والأرقام الموجودة في لوحة المفاتيح إلى يمثالها من شفرة Code، وتحتوي على ثمانية خلايا بقيمة ثنائية تتراوح بين 0 و 255. |
| Authentication | ترخيص/ التوثيق: تأمين الحقوق والأذونات وفقاً للهوية. فالوصول إلى الخدمات يتم وفقاً لهوية المستخدم وتؤكد عملية التحقق الشخص المعني. |
| BBS | لوحة إعلانات النظام: حاسوب مزود ببرامج معينة يوفر رسائل إلكترونية وملفات إضافية. |
| BitTorrent | أداة للمشاركة في ملف ما، أو مجموعة من الملفات بين مجموعة من الزبائن الذين يحصلون على هذه الملفات من مصدر ما، وفي نفس الوقت يشاركون الآخرين فيها. |
| Blogs | البلوغز: تقنيات التدوين الإلكتروني التفاعلي أو سجلات الوقائع الإلكترونية، هي أشبه بمذكرات شخصية يُدونها أصحابها على الإنترنت ويحدثونها بانتظام تتضمن آراءهم وتعليقاتهم، ويمكن لمن يزورها الاطلاع عليها والرد على الآراء المنشورة. |
| Crack | Cracker تعني تقطيع الشيء. مصطلح يطلق على برنامج يقوم بفك شفرة أحد البرامج وجعله مجاني. |



| | |
|----------------------------|---|
| DNS | نظام أسماء الحقول Domain Name System هو نظام لتحديد العناوين الشبكية IP Addresses المطابقة للحواسيب المسماة والحقول Domains. |
| Encryption | التشفير بهدف منع أي شخص من قراءة المعلومة. |
| End User License Agreement | ترخيص المستخدم النهائي في البرامج المملوكة المصدر، وهو وثيقة قانونية، تختلف من شركة إلى أخرى ومن برنامج إلى آخر. تراخيص EULA هي الأكثر شهرة وشعبية بين المبرمجين والشركات الكبرى مثل Microsoft Corporation, Yahoo.inc, Google.inc |
| Frequently Asked Questions | FAQ أسئلة مطروحة بشكل متكرر، أصلاً كانت مستندات يوزنت يحتوي على أجوبة على الأسئلة التي يطرحها المستخدمون الجدد عندما يشتركون في مجموعة أخبار ما. |
| Forum | منتدى أي موقع على الإنترنت يتيح المشاركة بكتابة مواضيع مختلفة مع إمكانية الرد عليها. |
| Gateway | أداة اتصال لتسيير المعلومات من شبكة إلى أخرى. |
| GIF | تسليم ملفات رسومية Graphic Interchange Format، طورته شركة كمبوسورف، يؤدي إلى ملفات صغيرة نسبياً. ويمكن استعماله كصورة داخلية في مستند HTML. |
| Gnutella | هو ميثاق للمشاركة في الملفات على شبكات P2P صنع شركة (Nullsoft)، ليعمل على الإنترنت، ويمكن جميع الزبائن الذين يستخدمونه من التشارك في ملفاتهم وتوزيعها. |
| Gopher | خدمة جوفر نظام لتسهيل عملية استخدام عملية البحث من خلال القوائم لقراءة الوثائق ونقل الملفات. |
| Groupware | برنامج شبكي مصمم لكي يستعمله مجموعة من الأشخاص يعملون على نفس المشروع أو يحتاجون إلى الوصول إلى نفس البيانات. |
| Host | مضيف الحاسوب المركزي أو المتحكم في بيئة شبكية يزود خدمات يستطيع باقي الحواسيب الوصول إليها عبر الشبكة. والمضيف أيضاً نظام كبير يمكن الوصول إليه من الإنترنت. |
| Hot Java | مستعرض ويب من شركة صن مايكروسيستمز، وله علاقة بالجاوا (لغة البرمجة المصممة لإنشاء برامج قابلة للتحميل والتشغيل بسرعة في مقدار صغير من الذاكرة. |
| Hubs | تربط التوزيعات مجموعة حواسيب بعضها مع بعض وتجعل في استطاعت الحاسوب |



| | |
|---|----------------------------|
| أن يتصل ويتعامل مع الحاسوب الآخر. | |
| المخترقن الذين يعملون على اختراق مواقع الشخصية مثل البريد الإلكتروني أو حساب الفيس لغرض السرقة أو التخريب أو العبث بمعلومات الآخرين. | Hacker |
| صورة داخلية: صورة مدموجة مع نص معروضة على صفحة HTML. | Inline Image |
| تحتفظ بعناوين فريدة لكل الحواسيب الموصلة بالإنترنت بواسطة DNS. | InterNIC |
| يعتبر جهازاً متعدد المهام، فيمكن بواسطته تصفح وقراءة صفحات ويب، والقيام في الوقت نفسه بتحميل الرسائل الإلكترونية من صندوق البريد بفضل شبكات Wi-Fi وغيرها. | iPhone |
| قارئ للوسائط السمعية، علامة مسجلة لجهاز محمول (portable media players)، صمم من قبل شركة آبل (Apple)، بإمكانه التعامل مع الوسائط الصوتية والفيديو، يمتاز بصغر الحجم، ويحوي قرص صلب، وبإمكانه القراءة أيضاً من وسائط التخزين الخارجية. | iPod |
| البصمة الإلكترونية عبارة عن عنوان معين في الإنترنت. في عالم الإنترنت يتم الوصول إلى الأهداف الأخرى عن طريق الـ IP كل اتصال من الجهاز إلى عالم الأنترنت يأخذ رقماً خاصاً. هذا الرقم يتكون من 4 خانات، وكل خانة تحمل 256 رقماً من صفر إلى 255، وتكتب بهذه الطريقة 255.255.255.255 أو 0,0,0,0. | IP Number |
| اختصار Integrated Services Digital Network شبكة رقمية للخدمات المتكاملة أو الموحدة هي تكنولوجيا جديدة وخدمة اتصالات فائقة السرعة. | ISDN |
| جافا: لغة برمجة طورتها شركة مايكروسيستمز Microsystems ومصممة لإنشاء برامج موزعة قابلة للتنفيذ لاستعمالها مع مستعرضات ويب. | Java |
| مقياس ضغط صورة وتنسيق ملفات اختصار Joint Photographic Experts Group، يعمل على الضغط العالي والتنوع للصور، كالصورة الفوتوغرافية والصور المستخدمة بالإنترنت. | JPEG |
| يعبر هذا الاسم عن شبكة مجانية P2P تمكن الزبائن من مشاركة ملايين الزبائن الآخرين في ملفاتهم الموسيقية والأفلام والألعاب والصور والبرامج الأخرى. | KaZaA |
| KBPS كيلو بت في الثانية: عدد البتات المرسلة كل ثانية أثناء عملية نقل البيانات، تقاس بأضعاف من 1024 بت بالثانية. | Kilobits per second |



| | |
|--|---------------------|
| التواري للتعبير عن شخص ليس لديه مشاركة نشطة في مجموعة التي اشترك معها، ويفضل للأشخاص المبتدئين للتأقلم في البداية مع الآخرين. | Lurking |
| قائمة بريد الكترونية لعدة أشخاص. يرسل موضوعاً يخص اهتمامات هذه القائمة إلى حاسوب رئيسي يقوم بتحويل هذه الرسالة إلى جميع المشتركين. | Mailing List |
| توصيلة بريد الإنترنت المتعددة الأغراض Multipurpose Internet Mail Extension نظام لتوفير القدرة على نقل البيانات غير النصية كالصور والصوت والفاكس من خلال البريد الإلكتروني. | MIME |
| المودم في الوضع المعلق: ميزة تسمح لمودم الطلب الهاتفني بالعمل لانتظار المكالمات. إذا كان "المودم في الوضع المعلق" قيد التشغيل وتلقيت مكالمة على الخط الذي يستخدمه المودم، يمكن انتقال المودم إلى حالة مُعلقة ثم العودة إلى المكان الذي غادرته بعد انتهاء المكالمة. | MOH |
| اختصار Motion Picture Experts Group لضغط الصورة والحركات والفيديو. | MPEG |
| حاسوب مبسط يستعمل للوصول للإنترنت أو شبكة انترانت، وتسانده معظم شركات تصنيع الحواسيب الشخصية. | NC |
| حاسوب الشبكة: يهدف للتخفيف من تكاليف صيانة وترقية الحواسيب الشخصية في الشركات الكبرى. | NetPC |
| نظام شبكة المدخلات والمخرجات الأساسي Network Basic Input/Output System يسمح للأجهزة بالتحدث واستعمال خدمات الشبكة. | NETBIOS |
| آداب الشبكات: الالتزام بقواعد سلوك عند استخدام الشبكة. | Netiquette |
| مجموعات الأخبار: معظم موفري الخدمة يوجد لديهم مجموعات أخبار. | Newsgroup |
| تعني أن الحاسوب متصل حالياً بالشبكة وعكسه Off-Line أي غير متصل. | On-Line |
| الاختراق القدرة على الوصول للحواسيب أو بشبكة الإنترنت بطريقة غير مشروعة عن طريق ثغرات في نظام الحماية، فحينما يستطيع الدخول إلى جهاز آخر فهو مخترق (Hacker) أما عندما يقوم بحذف ملف أو تعطيله فهو مخرب (Cracker). | Penetration |
| مجمع كتلة الانترنت Packet InterNet Grouper برنامج يستخدم لاختبار القدرة الوصلية بارسال طلب ICMP إليها. | PING |
| برنامج تابع: برنامج صغير يربط بالمستعرض لإضافة خدمة خاصة، وهو | Plug in |



| | |
|---|---------------|
| متوفر مجاناً من عدة شركات. | |
| بودكاستينغ: بث الصوت الرقمي، وهي ملفات صوتية على الإنترنت يجري توزيعها ببرامج تعتمد لغة xml وتسمى الملفات Podcasts، وهي ملفات من نوع mp3 مع إضافات برمجية خاصة، كما تشمل برامج إذاعية لتعليم اللغات، أو للهواة الذين يسجلونها بأجهزة رقمية و"يثنونها" على الإنترنت. | Podcasting |
| بروتوكول مكتب البريد Post Office Protocol يسمح للمستخدم بتخزين رسائله في حاسوب شركة توفير الخدمة كي يقوم باسترجاعها فيما بعد. | POP |
| رقم المنفذ: مكان الدخول/ الخرج الافتراضي للإنترنت، مثلاً FTP و HTTP، وكلها معطاة أرقام منافذ مميزة لكي يتمكن الحاسوب من معرفة كيفية الرد عند وصله بمنفذ محدد. | Port Number |
| بروتوكول نقطة إلى نقطة Point-to-Point Protocol لتبادل كتل البيانات عبر الإنترنت بواسطة خطوط الهاتف (الوسيلة الأخرى هي SLIP). | PPP |
| Proxy كلمة إنجليزية، تعني الوكيل. وتقوم مزودات بروكسي بدور الوسيط بين المشتركين لدى إحدى شركات تقديم خدمة إنترنت، وبين المواقع الموجودة على الشبكة العالمية. | Proxy Servers |
| تقنية طورتها شركة Progressive Networks تتيح قراءة ملفات أصوات أثناء عملية تحميلها بدلاً من انتظار انتهاء التحميل مما يعطي نتيجة أسرع بكثير. تستخدم المكررات لتسريع الإشارات الإلكترونية كلما قطعت مسافات محدة وذلك حتى تبقى الإشارات قوية بدون أن تضعف. | Real Audio |
| تقنية النشر عبر الإنترنت RSS (Really Simple Syndication) تعتبر طريقة بسيطة لنشر الأخبار والمعلومات المفيدة في مواقع الإنترنت. | Repeaters |
| البريد الإلكتروني غير المرغوب. | RSS |
| القانون لإغلاق جميع مواقع الإنترنت (مثل مواقع التورنت أو مواقع التحميل والمشاركة) التي تنشر مواد محفوفة الحقوق أو مواد تساعد على القرصنة نهائياً ولن يتمكن صاحب الموقع من استرجاعه وقد يصل الأمر إلى سجن صاحبه مدة أقصاها خمس سنوات في السجن | Spam |
| الوسم عنصر في لغة HTML يستعمل في إنشاء صفحة ويب وهو نص محصور بين علامتي < > يبلغ المستعرض معنى كل جزء من الصفحة. مثلاً، يشير الوسم <H1> إلى بداية ترويسية ذات مستوى 1 ويشير | SOPA |
| | Tag |



| | |
|---|--------------|
| الوسم <H1/> إلى نهايتها. | |
| تعد واجهة برمجة التطبيقات الهاتفية (TAPI) بروتوكولاً قياسياً في Windows يسمح للحاسوب باستخدام خطوط الهاتف للاتصال بالخدمات. | TAPI |
| شيفرة أحرف من 16 بت، تدعم ما أقصاه 65536 حرفاً مختلفاً وليس الأحرف 265 المتوفرة في مجموعة الأحرف آسكي ASCII الحالية. | Unicode |
| كلمة مؤلفة من User Network شبكة عالمية غير تجارية تربط عدة آلاف المواقع. | Usenet |
| تقنيات نقل المكالمات الصوتية عبر الإنترنت (Voice over Internet Protocol)، وهي طريقة لتحويل الإشارات الصوتية التمثيلية إلى إشارات رقمية يمكن أن تنتقل عبر الإنترنت. | VoIP |
| نظام يتيح البحث عن موضوع معين باستخدام كلمات مفتاحية Keywords. | WAIS |
| الصفحات البيضاء: مواقع معلومات عن أشخاص معينين. | White Pages |
| لوح أبيض: برنامج يتيح لعدة مستخدمين في الشبكة رؤية ومشاركة صور وبيانات ونصوص في الوقت نفسه أثناء مساهمتهم في اجتماعات فورية توضع تعليقات واقتراحات كل شخص بشكل منفصل عن تعليقات بقية المساهمين في الاجتماع. | Whiteboard |
| برنامج يتيح البحث في مراكز المعلومات عن أشخاص وعناوين. | Whois |
| الصفحات الصفراء: خدمة تستلخم بواسطة مسؤولين UNIX بغرض إدارة مراكز المعلومات الموزعة عبر الشبكة. | Yellow Pages |



ملحق (2)

قاموس بعض مصطلحات الحاسوب والإنترنت

| I | | A | |
|--|-------------------------------|--|------------------------------------|
| إدراج | Insert | | |
| مستكشف (متصفح) الإنترنت | Internet Explorer | برنامج قاعدة البيانات | Access |
| مزود خدمات الإنترنت | Internet Service Provider ISP | خيارات متقدمة | Advanced |
| الانترانت | Intranet | مفتاح التبديل | Alt |
| ملفات معكوسة | Inverted File | مودم تماثلي | Analogue Modem |
| الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة | ISDN | برنامج تطبيقي | Application program |
| خط مائل | Italic Font | تطبيق | Apply |
| K | | خط المشترك الرقمي غير المتماثل ADSL | Asymmetric Digital Subscriber Line |
| لوحة المفاتيح | Keyboard | حالة إرسال غير متزامن (ATM) | Asynchronous Transfer Mode |
| L | | صفة | Attribute |
| الشبكة المنطقية المحلية | LAN | مؤتمر (اجتماع) صوتي | Audio Conferencing |
| نظام تشغيل لينوكس | Linux | المتوسط الحسابي | Average |
| شبكة معلومات محلية LAN | Local Area Network | B | |
| تسجيل خروج | Log Off | العمود الفقري في الاتصالات | Back - Bone |
| M | | خط غامق | Bold Font |
| الشاشة | Monitor (Screen) | متصفح | Browser |



| | | | |
|--------------------------|------------------|------------------------------|----------------------------|
| اللوحة الأم | Motherboard | ناقلات البيانات | BUSES |
| الفأرة | Mouse | أزرار | Buttons |
| نقل إلى | Move to | C | |
| وسائط متعددة | Multi media | الحاسبة | Calculator |
| حقيبة الملفات | My Brief Case | إلغاء الأمر | Cancel |
| N | | التدريب عبر الحاسوب | CBT |
| جديد | New | خلايا | Cells |
| O | | وحدة المعالجة المركزية CPU | Central Processing Unit |
| كائن | Object | تغيير | Change |
| برامج التطبيقات المكتبية | Office | تنسيق الحروف | Characters Formatting |
| فتح | Open | تخطيط | Chart |
| نظام التشغيل | Operating System | معرض للصور | Clip Art |
| خيارات | Options | إغلاق | Close |
| نظام تشغيل ماكنتوش | OS Macintosh | أعملة | Columns |
| P | | قرص مدمج CD ROM | Compact Disk |
| إعدادات الصفحة | Page setup | حاسوب | Computer |
| الرسام | Paint | التعلم بمساعدة الحاسوب (CAL) | Computer Assisted Learning |
| فقرة | Paragraph | اتصال | Connection |
| لصق | Paste | لوحة التحكم | Control panel |
| الراسمة | Plotter | نسخ | Copy |
| مؤشر الفأرة | Pointer | نسخ قرص | Copy Disk |
| العروض التقديمية | Power Point | إضافة | Create |



| | | | |
|----------------------------|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| وحدة الطاقة (التغذية) | Power Supply | مفتاح التحكم | Ctrl |
| طابعة | Printer | مخصص | Custom |
| ملفات البرامج | Program File | قص | Cut |
| خصائص | Properties | D | |
| Q | | بيانات | Data |
| مسح سريع | Quick erase | حذف | Delete |
| R | | سطح المكتب | Desktop |
| للقراءة فقط | Read-only | | |
| سلة المحذوفات | Recycle bin | شبكة اتصال هاتفية | Dial up |
| فهرسة | Reference | الفاصل الرقمي | Digital Divide |
| تحديث | Refresh | قرص متنوع رقمي (قرص فيديو رقمي) | Digital Versatile Disk (DVD) |
| إعادة تسمية | Rename | نظام تشغيل DOS | Disk Operating System |
| تقرير | Report | مستندات | Documents |
| إعادة تشغيل | Restart | النقر المزدوج | Double click |
| صفوف | Rows | تحميل | Download |
| مرض الإجهاد المتكرر | RSI | السحب | Drag |
| تشغيل | Run | لغة HTML الديناميكية | Dynamic HTML |
| S | | E | |
| حفظ | Save | تحرير | Edit |
| ماسح ضوئي | Scanner | المعلومات الإلكترونية | Electronic Information |
| بحث | Search | البريد الإلكتروني | Electronic Mail |
| محركات البحث | Search Engines | مفتاح الإدخال | Enter |
| البحث و الفرز (التصنيف) | Searching and Sorting | ممحاة | Eraser |



| | | | |
|-------------------|------------------|----------------------------|--------------------------|
| مسارات دائرية | Sectors | مفتاح الهروب | Esc |
| تحديد الكل | Select All | برنامج الجداول الإلكترونية | Excel |
| إرسال إلى | Send To | إنهله | Exit |
| إعدادات | Setting | الأنظمة الخبيرة | Expert System |
| ورقة | Sheet | المستكشف | Explorer |
| مفتاح العالي | Shift | الاكسترات | Extranet |
| برامج | Software | F | |
| فرز | Sort | المفضلة | Favorites |
| القرص المصدر | Source Disk | ملف | File |
| مكبرات الصوت | Speakers | إدارة البرنامج | File Manager |
| تدقيق إملائي | Spelling | اسم الملف | File Name |
| الجمع | Sum | جدار النار | Fire Wall |
| نظام | System | قرص مرن | Floppy Disk |
| تصميم النظام | System design | مجلد | Folder |
| T | | قائمة المجلدات | Folder List |
| جدول | Table | نوع الخط | Font |
| القرص الهدف | Target Disk | تهيئة | Format |
| شريط المهام | Task Bar | نوع التهيئة | Format Type |
| تقني | Technical | البرمجيات الحرة | Free Software |
| الكثافة التلفونية | Tele - Density | البرمجيات المجانية | Free Ware |
| نص | Text | ناقل بيانات بين RAM و CPU | FSB |
| ضغط النصوص | Text Compression | كامل | Full |
| شريط العنوان | Title Bar | G | |
| شريط الأدوات | Tool Bar | ألعاب | Games |
| أدوات | Tools | عام | General |
| قطاعات دائرية | Tracks | انتقال إلى | Go To |
| إيقاف تشغيل | Turn Off | واجهة تطبيق رسومية GUI | Graphical User Interface |



| U | | إطار المجموعة | Group Window |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| تراجع | Undo | H | |
| قرص غير مهيا | Unformatted Disk | القرص الصلب | Hard Disk |
| نظام تشغيل يونيكس | Unix | المكونات المادية | Hardware |
| V | | رأس / تذييل الصفحة | Header/footer |
| عرض | View | ترويسة | Heading |
| التعليم الافتراضي | Virtual Education VE | تعليمات | Help |
| الواقع الافتراضي | Virtual Reality (VR) | نظام العد الست العشري | Hexadecimal |
| التعرف على الصوت | Voice Recognition | مخفي | Hidden |
| W | | المحفوظات | History |
| الشبكة المانطقية الواسعة | WAN | البطاقة الفائقة | Hyper Card |
| ورقة عمل | Worksheet | روابط فائقة | Hyperlinks |
| الشبكة العنكبوتية العالمية WWW | World Wide Web | I | |
| | | أيقونة | Icon |
| | | المعلوماتية | Informatics |
| | | تقنيات المعلومات | Information Technology |



ملحق (3)

أهم اختصارات لوحة المفاتيح

أهم اختصارات لوحة المفاتيح حسب نظام Windows 7 من شركة مايكروسوفت

اختصارات لوحة المفاتيح عبارة عن مجموعات من مفاتيح أو أكثر، يمكن استخدامها بالضغط عليها معاً لتنفيذ مهمة تحتاج بشكل عام إلى استخدام الماوس أو أي جهاز تأشير آخر. تسهل اختصارات لوحة المفاتيح التفاعل مع الحاسوب، وتوفير الوقت والجهد عند استخدام Windows والبرامج الأخرى.

1. اختصارات لوحة المفاتيح لسهولة الوصول Access Ease

يتضمن الجدول الآتي اختصارات لوحة المفاتيح التي تساعد في تسهيل استخدام الحاسوب.

| المهمة | المفاتيح |
|---|---|
| تشغيل 'تصفية المفاتيح' وإيقاف تشغيلها | مفتاح Shift الأيمن لمدة ثماني ثوان |
| تشغيل 'التباين العالي' أو إيقاف تشغيله | مفتاح Alt الأيسر + مفتاح Shift الأيسر + PrtScn |
| تشغيل 'مفاتيح الماس' أو إيقاف تشغيلها | مفتاح Alt الأيسر + مفتاح Shift الأيسر + Num Lock |
| تشغيل 'ثبات المفاتيح' أو إيقاف تشغيلها | مفتاح Shift خمس مرات |
| تشغيل 'تبديل المفاتيح' أو إيقاف تشغيلها | مفتاح Num Lock لمدة خمس ثوان |
| فتح 'مركز سهولة الوصول' | Ⓜ (شعار ويندوز) + U |

2. الاختصارات العامة للوحة المفاتيح

يتضمن الجدول الآتي الاختصارات العامة للوحة المفاتيح.

| المهمة | المفاتيح |
|--|-----------------------------|
| عرض التعليمات | F1 |
| نسخ العنصر المحدد | Ctrl+C (أو Ctrl+Insert) |
| قص العنصر المحدد | Ctrl+X |
| لصق العنصر المحدد | Ctrl+V (أو Shift+Insert) |
| التراجع عن إجراء | Ctrl+Z |
| إعادة إجراء | Ctrl+Y |
| حذف العنصر المحدد ونقله إلى 'سلة المحذوفات' | Delete (أو Ctrl+D) |
| حذف العنصر المحدد دون نقله إلى 'سلة المحذوفات' أولاً | Shift+Delete |



| | |
|--|--|
| إعادة تسمية العنصر المحدد | F2 |
| نقل المؤشر إلى بداية الكلمة التالية | Ctrl+→ |
| نقل المؤشر إلى بداية الكلمة السابقة | Ctrl+← |
| نقل المؤشر إلى بداية الفقرة التالية | Ctrl+↓ |
| نقل المؤشر إلى بداية الفقرة السابقة | Ctrl+↑ |
| تحديد كتلة من النص | Ctrl+Shift مع أحد الأسهم |
| تحديد أكثر من عنصر واحد في النافذة أو على سطح المكتب، أو تحديد نص ضمن مستند | مفتاح Shift مع أي مفتاح سهم |
| تحديد عدة عناصر فردية في النافذة أو على سطح المكتب | مفتاح Ctrl + أي مفتاح من مفاتيح الأسهم + مفتاح المسافة |
| تحديد كافة العناصر الموجودة في مستند أو نافذة | Ctrl+A |
| البحث عن ملف أو مجلد | F3 |
| عرض خصائص العنصر المحدد | Alt+Enter |
| إغلاق العنصر النشط، أو إنهاء البرنامج النشط | Alt+F4 |
| فتح القائمة المختصرة للنافذة النشطة | مفتاح Alt + Spacebar |
| إغلاق المستند النشط (في البرامج التي تسمح لك بفتح عدة مستندات في نفس الوقت) | Ctrl+F4 |
| التبديل بين العناصر المفتوحة | Alt+Tab |
| استخدام مفاتيح الأسهم للتبديل بين العناصر المفتوحة | Ctrl+Alt+Tab |
| تغيير حجم الرموز على سطح المكتب | Ctrl + عجلة التمرير بالماوس |
| التنقل بين البرامج الموجودة بشريط المهام باستخدام "التنقل ثلاثي الأبعاد في Aero" | Tab + * |
| استخدام مفاتيح الأسهم للتنقل بين البرامج الموجودة بشريط المهام باستخدام "التنقل ثلاثي الأبعاد في Aero" | Ctrl+ Tab + * |
| التنقل بين العناصر بالترتيب الذي تم فتحها به | Alt+Esc |
| التنقل بين عناصر الشاشة في النافذة أو على سطح المكتب | F6 |
| عرض قائمة شريط العناوين في 'مستكشف Windows' | F4 |
| عرض القائمة المختصرة للعنصر المحدد | Shift+F10 |
| فتح القائمة 'ابدأ' | Ctrl+Esc |
| عرض القائمة المتوافقة | Alt + Spacebar |
| تنشيط شريط القوائم في البرنامج النشط | F10 |



| | |
|--|-----------------------------|
| فتح القائمة التالية الموجودة جهة اليمين، أو فتح قائمة فرعية | → |
| فتح القائمة التالية الموجودة جهة اليسار، أو إغلاق قائمة فرعية | ← |
| تحديث النافذة النشطة | F5 (أو Ctrl+R) |
| عرض المجلد الموجود في مستوى واحد لأعلى في 'مستكشف' Windows | Alt+ ↑ |
| إلغاء المهمة الحالية | Esc |
| فتح 'إدارة المهام' | Ctrl+Shift+Esc |
| منع التشغيل التلقائي للقرص المضغوط | Shift - عند إدراج قرص مضغوط |
| تبديل لغة الإدخال عند تمكين العديد من لغات الإدخال | Alt + يسار Shift |
| تبديل تخطيط لوحة المفاتيح عند تمكين العديد من تخطيطات لوحة المفاتيح | Ctrl+Shift |
| تغيير اتجاه قراءة النص في اللغات التي تتم قراءتها من اليمين إلى اليسار | Ctrl+Shift |

3. اختصارات لوحة المفاتيح لمربعات الحوار Dialog Box

يتضمن الجدول التالي اختصارات لوحة المفاتيح التي يتم استخدامها لمربعات الحوار.

| المهمة | المفاتيح |
|--|----------------|
| التنقل إلى الأمام بين علامات التبويب | Ctrl+Tab |
| التنقل إلى الخلف بين علامات التبويب | Ctrl+Shift+Tab |
| التنقل إلى الأمام بين الخيارات | Tab |
| التنقل إلى الخلف بين الخيارات | Shift+Tab |
| استبدال النقر بالماوس لعدد من الأوامر المحددة | Enter |
| تحديد خانة الاختيار أو إلغاء تحديدها إذا كان الخيار النشط هو خانة اختيار | Spacebar |
| تحديد زر إذا كان الخيار النشط هو مجموعة من أزرار الخيارات | مفاتيح الأسهم |
| عرض التعليمات | F1 |
| عرض العناصر في القائمة النشطة | F4 |
| فتح مجلد موجود في مستوى واحد لأعلى في حالة تحديد مجلد في مربع الحوار 'حفظ باسم' أو 'فتح' | Backspace |

4. اختصارات لوحة المفاتيح مع مفتاح شعار الويندوز

يتضمن الجدول التالي اختصارات لوحة المفاتيح التي تستخدم مفتاح شعار الويندوز.

| المهمة | المفاتيح |
|--------|----------|
|--------|----------|



| | |
|---|---------------------|
| فتح القائمة "ابدأ" أو إغلاقها. | ⌘ |
| عرض مربع الحوار "خصائص النظام". | ⌘ + Pause |
| عرض سطح المكتب. | ⌘ + D |
| تصغير كافة النوافذ. | ⌘ + M |
| استعادة النوافذ المصغرة إلى سطح المكتب. | ⌘ + Shift + M |
| فتح الحاسوب. | ⌘ + E |
| البحث عن ملف أو مجلد. | ⌘ + F |
| البحث عن أجهزة حاسوب (إذا كنت متصلاً بإحدى الشبكات). | Ctrl + ⌘ + F |
| تأمين الحاسوب أو تبديل المستخدمين. | ⌘ + L |
| فتح مربع الحوار "تشغيل". | ⌘ + R |
| التنقل بين البرامج الموجودة بشريط المهام. | ⌘ + T |
| بدء البرنامج الموجود بشريط المهام في الوضع المشار إليه بالرقم. في حالة تشغيل هذا البرنامج بالفعل، قم بالتبديل إلى هذا البرنامج. | رقم + ⌘ |
| بدء مثيل برنامج جديد من البرنامج الموجود بشريط المهام في الوضع المشار إليه بالرقم. | Shift + رقم + ⌘ |
| الانتقال إلى آخر نافذة نشطة للبرنامج الموجود بشريط المهام في الوضع المشار إليه بالرقم. | Ctrl + رقم + ⌘ |
| فتح قائمة "الانتقال السريع" للبرنامج الموجود بشريط المهام في الوضع المشار إليه بالرقم. | Alt + رقم + ⌘ |
| التنقل بين البرامج الموجودة بشريط المهام باستخدام "الانتقال ثلاثي الأبعاد في Aero". | ⌘ + Tab |
| استخدام مفاتيح الأسهم للتنقل بين البرامج الموجودة بشريط المهام باستخدام "الانتقال ثلاثي الأبعاد في Aero". | Ctrl + ⌘ + Tab |
| الانتقال إلى البرنامج الذي يعرض رسالة في منطقة الإعلام. | CTRL + Ctrl + ⌘ + B |
| معاينة سطح المكتب. | ⌘ + Spacebar |
| تكبير النافذة. | ⌘ + ↑ |
| تكبير النافذة إلى الجانب الأيسر من الشاشة. | ⌘ + ← |
| تكبير النافذة إلى الجانب الأيمن من الشاشة. | ⌘ + → |
| تصغير النافذة. | ⌘ + ↓ |
| تصغير كافة النوافذ واستثناء النافذة النشطة. | ⌘ + Home |
| تكبير النافذة لأعلى الشاشة وأسفلها. | ⌘ + Shift + ↑ |
| نقل نافذة من جهاز عرض إلى آخر. | → أو ← + Shift + ⌘ |



| | |
|--|-----|
| اختيار وضع شاشة العرض التقديمي. | #+P |
| التنقل بين الأدوات الذكية. | #+G |
| فتح 'مركز سهولة الوصول'. | #+U |
| فتح 'مركز إعدادات الحاسوب المحمول لـ Windows'. | #+X |

5. اختصارات لوحة المفاتيح لاستكشف Windows

يتضمن الجدول الاتي اختصارات لوحة المفاتيح للعمل مع نوافذ ومجلدات "مستكشف ويندوز".

| المهمة | المفاتيح |
|---|--|
| فتح نافذة جديدة | Ctrl+N |
| إغلاق النافذة الحالية | Ctrl+W |
| إنشاء مجلد جديد | Ctrl+Shift+N |
| عرض الجزء السفلي من النافذة النشطة | End |
| عرض الجزء العلوي من النافذة النشطة | Home |
| تكبير النافذة النشطة أو تصغيرها | F11 |
| تدوير صورة في اتجاه عقارب الساعة | Ctrl+(.) مسافة |
| تدوير صورة عكس اتجاه عقارب الساعة | Ctrl+(,) فاصلة |
| عرض كافة المجلدات الفرعية الموجودة ضمن المجلد المحدد | علامة النجمة (*) + Num Lock على لوحة المفاتيح الرقمية |
| عرض محتويات المجلد المحدد | علامة الجمع (+) + Num Lock على لوحة المفاتيح الرقمية |
| طي المجلد المحدد | علامة الطرح (-) + Num Lock على لوحة المفاتيح الرقمية |
| طي التحديد الحالي (إذا كان موسعاً)، أو تحديد المجلد الأصل | ← |
| فتح مربع الحوار "خصائص" للعنصر المحدد | Alt+Enter |
| عرض جزء المعاينة | Alt+P |
| عرض المجلد السابق | Alt + ← |
| عرض المجلد السابق | Backspace |
| عرض التحديد الحالي (إذا كان مطوياً)، أو تحديد أول مجلد فرعي | → |
| عرض المجلد التالي | Alt+ → |
| عرض المجلد الأصل | Alt+↑ |
| عرض كافة المجلدات الموجودة أعلى المجلد المحدد | Ctrl+Shift+E |
| تغيير حجم ومظهر رموز الملفات والمجلدات | Ctrl+تمرير الماوس |



| | |
|--------|---------------------|
| Alt+D | تحديد شريط العناوين |
| Ctrl+E | تحديد مربع البحث |
| Ctrl+F | تحديد مربع البحث |

6. اختصارات لوحة المفاتيح الخاصة بشريط المهام Taskbar
يتضمن الجدول الاتي اختصارات لوحة المفاتيح للعمل باستخدام العناصر الموجودة على

| المهمة | المفاتيح |
|---|---|
| فتح برنامج أو فتح مثيل آخر لأحد البرامج بشكل سريع | النقر فوق زر شريط المهام Shift+ |
| فتح برنامج كمسؤول | النقر فوق زر شريط المهام Ctrl+Shift+ |
| إظهار قائمة النافذة الخاصة بالبرنامج | النقر بزر الماوس الأيمن فوق زر شريط المهام Shift+ |
| إظهار قائمة النافذة الخاصة بالمجموعة | النقر بزر الماوس الأيمن فوق تجميع Shift+ |
| التنقل بين نوافذ المجموعة | أزرار شريط المهام Ctrl+ |

7. اختصارات لوحة المفاتيح لـ 'المكبر' Magnifier
يتضمن الجدول الاتي اختصارات لوحة المفاتيح للعمل مع "المكبر".

| المهمة | المفاتيح |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| التكبير أو التصغير | + علامة الجمع (+) أو علامة الطرح (-) |
| معاينة سطح المكتب في وضع ملء الشاشة | Ctrl+Alt+ Spacebar |
| التبديل إلى وضع ملء الشاشة | Ctrl+Alt+F |
| التبديل إلى وضع العدسة | Ctrl+Alt+L |
| التبديل إلى وضع الإرساء | Ctrl+Alt+D |
| عكس الألوان | Ctrl+Alt+I |
| التحريك في اتجاه مفاتيح الأسهم | Ctrl+Alt+ مفاتيح الأسهم |
| تغيير حجم العدسة | Ctrl+Alt+R |
| إنهاء المكبر | + Esc |

8. اختصارات لوحة المفاتيح لـ 'الاتصال بسطح المكتب البعيد' Remote Desktop Connection
يتضمن الجدول الاتي اختصارات لوحة المفاتيح للعمل مع 'الاتصال بسطح المكتب البعيد'.

| المهمة | المفاتيح |
|--------|----------|
|--------|----------|



| | |
|---|---------------------|
| التنقل بين البرامج من اليسار إلى اليمين. | Alt+Page Up |
| التنقل بين البرامج من اليمين إلى اليسار. | Alt+Page Down |
| التنقل بين البرامج حسب ترتيب بدء تشغيلها. | Alt+Insert |
| عرض القائمة 'ابدأ'. | Alt+Home |
| التبديل بين نافذة وملاء الشاشة. | Ctrl+Alt+Break |
| عرض مربع الحوار 'أمان'. | Ctrl+Alt+End |
| عرض قائمة النظام. | Alt+Delete |
| نسخ النافذة النشطة المفتوحة في العميل بحافظة الخادم الطرفي (تتوفر نفس الوظيفة عند الضغط على Alt+PrtScn بالحاسوب المحلي). | علامة - Ctrl+Alt+ |
| وضع نسخة من نطاق نافذة العميل بالكامل بحافظة الخادم الطرفي (تتوفر نفس الوظيفة عند الضغط على PrtScn بالحاسوب المحلي). | علامة (+) Ctrl+Alt+ |
| "الانتقال" من عناصر التحكم "بسطح المكتب البعيد" إلى عنصر تحكم في البرنامج المضيف (على سبيل المثال، أحد الأزرار أو أحد مربعات النصوص). ويكون هذا مفيداً عندما تكون عناصر التحكم "بسطح المكتب البعيد" مضمنة في برنامج (مضيف) آخر. | Ctrl+Alt+ → |
| "الانتقال" من عناصر التحكم في سطح المكتب البعيد إلى عنصر تحكم موجود في البرنامج المضيف (على سبيل المثال، زر أو مربع نص). يعتبر الانتقال مفيداً عندما يشتمل برنامج آخر (مضيف) على عناصر التحكم في سطح المكتب البعيد. | Ctrl+Alt+ ↓ |

9. اختصارات لوحة المفاتيح لـ 'الرسم' Paint

يتضمن الجدول الاتي اختصارات لوحة المفاتيح للعمل مع الرسم.

| المهمة | المفاتيح |
|-------------------------------------|----------|
| إنشاء صورة جديد | Ctrl+N |
| فتح إحدى الصور الموجودة | Ctrl+O |
| حفظ التغييرات في صورة | Ctrl+S |
| حفظ الصورة كملف جديد | F12 |
| طباعة صورة | Ctrl+P |
| إغلاق صورة ونافذة 'الرسم' الخاص بها | Alt+F4 |
| التراجع عن أحد التغييرات | Ctrl+Z |
| إعادة إجراء أحد التغييرات | Ctrl+Y |
| تحديد الصورة بالكامل | Ctrl+A |
| قص أحد التحديدات | Ctrl+X |



| | |
|----------------|--|
| Ctrl+C | نسخ أحد التحديدات إلى "الحافظة" |
| Ctrl+V | لصق أحد التحديدات من "الحافظة" |
| → | نقل التحديد أو الشكل النشط بمقدار بكسل واحد إلى اليمين |
| ← | نقل التحديد أو الشكل النشط بكسل واحد إلى اليسار |
| ↓ | نقل التحديد أو الشكل النشط بكسل واحد لأسفل |
| ↑ | نقل التحديد أو الشكل النشط بكسل واحد لأعلى |
| Esc | إلغاء أحد التحديدات |
| Delete | حذف أحد التحديدات |
| Ctrl+B | تنسيق النص المحدد بخط غامق |
| Ctrl++ | زيادة عرض المخطط التفصيلي للفرشة أو خط الرسم أو الشكل بمقدار بكسل واحد |
| Ctrl+- | تقليل عرض المخطط التفصيلي للفرشة أو خط الرسم أو الشكل بمقدار بكسل واحد |
| Ctrl+I | تغيير النص المحدد ليصبح مائلاً |
| Ctrl+U | تسطير النص المحدد |
| Ctrl+E | فتح مربع الحوار 'خصائص' |
| Ctrl+W | فتح مربع الحوار 'تغيير الحجم والانحراف' |
| Ctrl+Page Up | تكبير |
| Ctrl+Page Down | تصغير |
| F11 | عرض صورة في وضع ملء الشاشة |
| Ctrl+R | إظهار المسطرة أو إخفاؤها |
| Ctrl+G | إظهار خطوط الشبكة أو إخفاؤها |
| F10 أو Alt | عرض اختصارات key tip |
| Shift+F10 | إظهار القائمة المختصرة الحالية |
| F1 | فتح 'تعليمات الرسام' |

مصادر إضافية للاطلاع

- 1- سلسلة يُسر المصطفى للعلوم، "أساسيات الحاسوب والإنترنت، أوفيس 2010"، د. زيد محمد عبود، دار الدكتور للنشر والتوزيع، بغداد، 2013.
- 2- نظام التشغيل ويندوز 7، شركة مايكروسوفت Microsoft الأمريكية، موقع الشركة الرسمي، www.microsoft.com.
- 3- LeBlanc, Brandon. "A closer look at the Windows 7 SKUs". Windows Team Blog. Microsoft, 2009.
- 4- Forouzan, Behrouz A. "Introduction to cryptography and network security". 2008.
- 5- Computing Fundamentals, Innovative Training Works USA, Inc, 2006.
- 6- Ron white and timothy downs. How computer work. 9th ed., 2007
- 7- Michael Miller, Absolute Beginner's Guide to Computer Basic, 5th ed., 2009.
- 8- John Wiley & Sons, Inc, "Handbook of information security", vol. 2. 2006.
- 9- Computer Literacy BASICS: A Comprehensive Guide to IC3 by Connie Morrison and Dolores Wells (2012)
- 10- My Parents Second Computer and Internet Guide, Beyond the Basics by Louise Latremouille and Dave Henry (Dec 1, 2012)